BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) secara resmi berdiri pada hari selasa, tanggal 8 Agustus 2000 berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional nomor 126/D/0/2000. Saat ini Unikom telah membentuk Kantor Urusan Internasional yang disebut *Office of Internatioal Affairs* (OIA) Unikom yang diharapkan dapat meningkatkan intensitas kerjasama institusi, dan meningkatkan motivasi dan minat civitas akedemika UNIKOM untuk berkiprah di tingkat Internasional melalui pendidikan, penelitian dan publikasi ilmiah.

Salah satu Minat peserta pelajar Internasional ingin kuliah di UNIKOM dalam program ini terus meningkat dari tahun ke tahun. Di mulai tahun 2011, berdasarkan wawancara terhadap Direktur OIA. Mahasiswa asing yang ingin *study* di UNIKOM sangat meningkat dapat dilihat dalam table ini :

TAHUN AKADEMIK 2011 – 2018

Tabel 1. 1 Daftar Internasional Program UNIKOM

no	tahun	asal negara	program study	jumlah
1	2011 - 2012	Png	sistem Informasi	9
		png		
2	2012 - 2013	TURKMENISTAN		11
		KYRGYZTAN	sistem Informasi	
		TAJIKISTAN		
3	2013 - 2014	Png	sistem Informasi	5
4	2014 - 2015	Png	sistem Informasi	4

5	2015 - 2016	AFGHANISTAN AFGHANISTAN	sistem Informasi	3
			Dkv	
6	2016 - 2017	AFGHANISTAN	sistem Informasi	10
		Png	Dkv	
7	2017 - 2018	AFGHANISTAN	sistem Informasi	7
		Png	Dkv	
Total				49

Sumber : Data kelolah dari oia tahun 2011-2018 [2]

TAHUN AKADEMIK 2012 – 2018

Tabel 1. 2 Daftar Mahasiswa Asing Program Darmasiswa UNIKOM

no	tahun	asal negara	program study	jumlah
1	2012 - 2013	Jepang		
		Png		
		Sudan	Bahasa Indonesia	11
		Thailand		
		Timor Leste		
2	2013 - 2014	Ethiopia		
		Laos		
		Myanmar		10
		Pakistan	Bahasa Indonesia	
		Timor Leste		
		Venezuela		
		Sudan		
3	2014 - 2015	Afghanistan		
		Hungaria		
		Palestina	Bahasa Indonesia	10
		Rumania		
		Spanyol		
		Ukraina		
4	2015 - 2016	Ethiopia		
		Myanmar		
		Srilanka		
		Tajikistan	Bahasa Indonesia	7
		Thailand		
		Timor Leste		
		Png		
5	2016 - 2017	ETHIOPIA		

		KAZAKHSTAN	Bahasa Indonesia	
		PNG		12
		POLAND		
		ROMANIA		
		THAILAND		
		TIMOR LESTE		
		UKRAINE		
		PAKISTAN		
6	2017 - 2018	Rumania	Bahasa Indonesia	
		Polandia		
		Tunisia		
		Ukraine		8
		Korea Selatan		
		Madagaskaar		
		Tajikistan		
Total				58

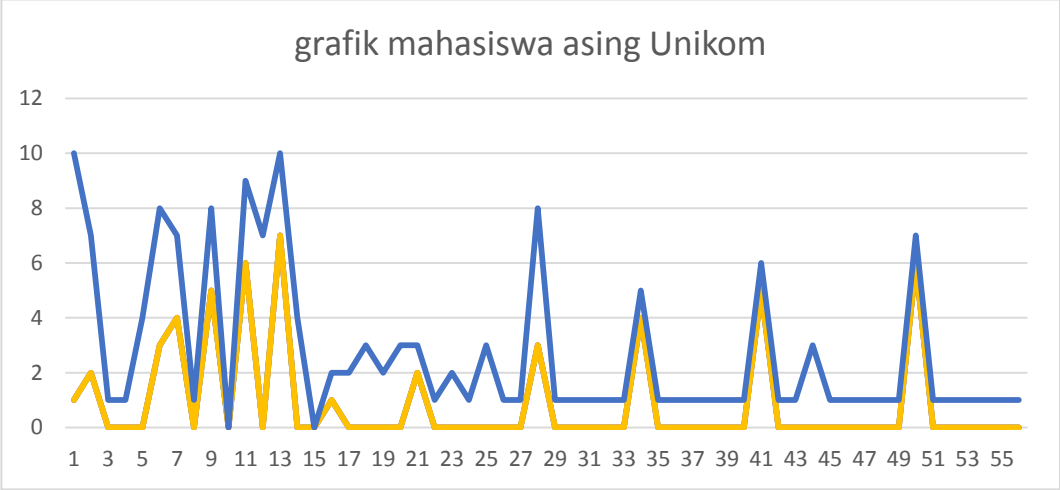
Sumber : Data kelolah dari oia tahun 2012-2018 [2]

TAHUN AKADEMIK 2017 – 2018

Tabel 1. 3 Data Mahasiswa Asing Mandiri UNIKOM

no	tahun	asal negara	program study	jumlah
1	2017 - 2018	Timor Leste	TEKNIK PLANOLOGI	11
		TAJIKISTAN	AKUNTANSI	
		Png	SISTEM INFORMASI	
			HUBUNGAN INTERNASIONAL	
			TEKNIK ELEKTRO	
			TEKNIK SIPIL	
			MANAJEMEN	
			MAGISTER SI02	
	Total			11

Sumber : Data kelolah dari oia tahun 2017-2018 [2]



Gambar 1. 1 Grafik mahasiswa asing unikom pertahun

Sumber : Data kelolah dari OIA tahun 2017-2018 [2]

Berdasarkan grafik di atas pada, tabel 1.1 samapai 1.2 saat ini dapat disimpulkan rata – rata garis biru dari Internasional program dan garis oren darmasiswa mahasiswa asing UNIKOM, setiap Tahunnya mengalamin hasil yang normal atau yang bisa di sebut seimbang dapat diliahat berdasarkan grafik diatas, dan diharapkan kedepannnya mahasiswa asing akan selalu meninggakat setiap tahunnya karena UNIKOM mempunyai target untuk menjadi *word class*. oleh karena itu OIA membutuhkan sebuah sistem Informasi yang dapat mempermudah tugas bagi Staf OIA menjadi lebih mudah, dan banyak sekali masalah – masalah yang sering terjadi Sebagai salah satu syarat untuk kebutuhan izin tinggal selama di Indonesia. masalah yang di hawatirkan adalah ketika mereka terlambat megumpulkan syarat perizinan, akan menimbulakan suatu masalah salah satunya sangsi adminstrasi.

Masalah baru sering terjadi mencari tempat tinggal mereka di Indonesia. Dikarenakan kurangnya Informasi yang jelas dari mahasiswa asing dan terkadang

staff OIA (*Office Of International Affair*) staff OIA harus langsung menemui tempat mahasiswa tersebut di tempat tinggalnya memastikan apakah mahasiwa sudah pidah atau masih ditempat tersebut.

Sering sekali Staf OIA turun kelapang agar mendata ulang sebagai Syarat nanti untuk membuat STM (Surat Tanda Melapor), surat ini akan selalu di minta oleh pihak ke polisian untuk di data sebagai syarat tinggal di Indonesia, dan pembuatan surat *domisili* untuk membuat surat STM (SURAT Tanda Melapor) sebagai syarat untuk membuat dan KITAS(Kartu Izin Tinggal Terbatas) isi surat *domisili* harus tahu tempat tinggal mereka di Indonesia untuk melapor kelurahan masalah ini sering terjadi di OIA(*Office Of International Affair*).

Kemendikbud sering sekali mengeluarkan aturan baru terhadap mahasiswa asing yang akan *study* di Indonesia. Salah satunya mereka wajib untuk mengambil Bahasa Indonesia dan Budaya Indonesia. Dikarenakan itu syarat wajib untuk mahasiswa asing belajar di Indonesia. Mahasiswa asing akan selalu di berikan sebuah sertifikat selama 1 tahun sebagai salah satu bukti mereka belajar di Indonesia.

Staff OIA sering sekali ke bingung untuk meberikan nilai terhadap mahasiswa asing baik dan salah karena kurang jelasnya parameter sehingga dengan cara meberikan nilai mahasiswa asing di UNIKOM mahasiswa asing tersebut bisa dinilai melalui kehadirannnya .

Menurut informasi dari Direktur OIA Inta Budi Setya Nusa, Dalam implementasinya para mahasiswa asing di unikom masih sering terlambat dalam melaporkan ijin tinggal, ketidaktahuan lokasi mereka tinggal di Indonesia, dan

perilaku mereka salama di Indonesia. Sehingga mereka mendapat sangsi administrasi berupa denda. Ada sebuah kasus deosen dan mahasiswa asing yang terlambat untuk memperpanjang izin tinggalnya yang mengakibatkan unikom sebagai pihak sponsor yang penanggung jawab harus mengeluarkan biaya sebesar 7,2jt untuk menyelesaikan kasus tersebut. Jika hal ini sering terjadi, tidak hanya denda keuangan, namun juga sanksi kepada unikom karena dinilai sering melanggar Administrasi Keimigrasian oleh pihak Imigrasi.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pengurusan administrasi mahasiwa asing di unikom belum efektif. Oleh karena itu perlu dimiliki sebuah sistem di OIA, sehingga peneliti memberi judul **" (SIMO AING) Sistem Informasi Monitoring Mahasiswa Asing Universitas Komputer Indonesia"** pada penelitian ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah di atas, maka mengidentifikasikan masalah dan rumusan masalah ketika berada di loksai penelitian.

1.2.1. Indentifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1.) Staff OIA masih tidak terdapat media alternatif komunikasi dari mahasiswa ke OIA.

2.) Tidak ada parameter yang jelas dalam penilaian sertifikat terhadap mahasiswa asing.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah didefinisikan di atas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.) Bagaimana standar operasional pelayanan mahasiswa asing yang sekarang berjalan di UNIKOM.
2.) Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi di OIA yang *user friendly* dan standar opersional di UNIKOM.
3.) Bagaimana menguji apakah sistem simoaing sudah dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi di OIA

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

penelitian dimaksudkan untuk mengungkap seberapa besar membangun sebuah Sistem Informasi

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah SIMO AING (SISTEM INFORMASI MONITORING MAHASISWA ASING UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA) sebagai arahan bagi para mahasiswa/calon mahasiswa asing yang mau melanjutkan *study* UNIKOM untuk memantau menyelesaikan syarat mereka *study* di Indonesia sehingga dapat mengikuti proses belajar mengajar dengan semestinya di UNIKOM.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1.) Untuk membangun sistem yang dapat menilai kinerja mahasiswa asing tersebut.

2.) Untuk membuat sistem yang dapat digunakan dalam menyesuaikan kebutuhan mahasiswa asing tersebut.

3.) Untuk memastikan sistem yang dibuat dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi di OIA sesuai dengan kebutuhannnya.

1.4.Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian agar memudahkan pembuatan perancangan Sistem Informasi lebih tersusun dengan adanya penelitian.

1.4.1. Kegunaan Praktis

a.) Bagi OIA UNIKOM

Kegunaan Praktis Penelitian ini bagi pihak OIA (*Office Of International Affair*) UNIKOM adalah untuk memudakan dalam melayani dan monitoring mahasiswa/calon mahasiswa asing di UNIKOM dan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

b.) Bagi Mahasiswa/calon Mahasiswa Asing di UNIKOM

Untuk memudahkan para mahasiswa/calon mahasiswa asing dalam menyelesaikan syarat administrasi izin tinggalnya di UNIKOM. Selain itu, kegunaan praktis bagi pihak OIA (*Office Of International Affair*) UNIKOM adalah kelengkapan syarat administrasinya di

UNIKOM. Berdasarkan gambaran tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya :

1.) Website terintegrasi dengan data-data calon mahasiswa/mahasiswa asing tersebut, sehingga tidak sembarangan *user* dapat mengaksesnya.
2.) Sistem telah disesuaikan dengan prosedur yang telah ditetapkan dengan ketentuan BPKLN Kemendikbud sehingga proses-proses di luar ini tidak dapat dilakukan.
3.) Sistem telah disesuaikan dengan kebutuhan dan ketentuan dari Pihak OIA (*Office Of International Affair*) UNIKOM.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a.) Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan urusan administrasi.

b.) Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indikator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan.

c.) Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah

satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.5. Batasan Masalah

Sistem yang akan dibangun oleh peneliti berbentuk *website* yang dapat dijadikan sebagai arahan bagi para calon mahasiswa/mahasiswa untuk mengurusi syarat administrasi izin tinggal dll di UNIKOM. Berdasarkan gambaran tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya :

1) Membangun berbasis *Website* sesuai dengan data – data calon mahasiswa / mahasiswi asing dan tidak sembarangan dapat mengaksesnya.
2) Sistem telah disesuaikan dengan prosedur yang telah ditetapkan dengan ketentuan BPKLN Kemendikbud sehingga proses-proses di luar ini tidak dapat dilakukan
3) Sistem telah disesuaikan dengan kebutuhan seperti input surat perizinan dan bisa update tempat tinggal yang baru.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan pada Lokasi dan Waktu Penelitian, maka mengidentifikasikan masalah dan rumusan masalah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek pada Penelitian ini adalah di OIA (*Office Of International Affair*) UNIKOM Jl. Dipati Ukur No. 112 -116 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 4 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Bulan ke															
		Nov				Des				Jan				Feb			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																
2	Perancangan Sistem																
3	Pembuatan Program																
4	Test Program																
5	Evaluasi Program																
6	Perbaikan Program																
7	Implementasi Program																
8	Training User																

1.7.Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan latar belakang penelitian untuk identifikasi suatu rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian tujuan dibuatnya penelitian ini batasan masalah untuk membangun sistem yang terdapat dalam penelitian dan dimana lokasi dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menjelaskan teori – teori dasar yang berkaitan dengan penyusun laporan penelitian yang menyesuaikan dengan dasar teori yang disesuaikan dengan laporan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan penelitian objek yang sedang diteliti dan penggunaan metode penelitian yangdi gunakan saat melakukan penelitian.menjelaskan nalisis Sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penjelasan bab ini dijelaskan tentang analisis yang di usulkan melalui perancangan Basis Data yang di usulkan serta perancangan Program,perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian Sistem dan pengujian aplikasi yang dibuat dan pembahasannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan mengenai hal-hal keritikan tentang aplikasi yang telah dibuat sebagai kesimpulan dari penyusun , dan saran yang di harapkan menjadi rekomendasi bagi masyarakat untuk pengembangan sistem pengembangan sistem dari pelapor untuk di usulkan.