PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEBSITE DI HOTMA JAYA RENT CAR

DOLLY MARTHIN, TONO HARTONO

Sistem Informasi, Univesitas Komputer Indonesia, Bandung

dollmaret@gmail.com

ABSTRACT

Hotma Jaya Rent Car is one of the companies engaged in car rental services in the city of Bandung. Hotma Jaya Rent Car which was established in 2009 was founded by Mr. Rifai Marulitua as the owner of the company. Mr. Rifai Marulitua founded the business with the aim to facilitate the people who need the car as transportation in the short term, then Hotma Jaya Rent Car can be a solution because Hotma Jaya Rent Car provides car rental service. Assisted by family and friends, Hotma Jaya Rent Car has been able to compete with other car rental rentals and be able to attract enough customers.

But in the era of the development of information technology that has been very fast like today Hotma Jaya Rent Car not utilize the development of information technology for business processes.

This is considered less effective because it can cause some problems and constraints such as data processing that takes a lot of time and frequent data loss is also often an error. Therefore conducted a study with the aim to improve the information system on Hotma Jaya Rent Car by changing the system that is still using the manual with a computerized system.With a computerized system is expected to facilitate the processing of data related to the rental data processing into a rental information, then made a web-based information system with MySQL as data storage media.

The research method used in building this information system using descriptive research method and using object approach method with the analysis tool that is Unified Modeling Language (UML). For system development method, use prototype method. In the results of this study has developed an academic information system that has been computerized is expected to be a solver of the problem, so it can simplify and accelerate in precise and accurate records.

With the design of a web-based car rental information system is expected to help consumers to find information on the availability of cars and facilitate consumers to make rental transactions.

Keywords: information system, rent, and car.

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini teknologi internet sudah berkembang dengan sangat pesat, hampir semua kalangan dapat mengakses internet dengan mudah. Bermacam alat dapat membantu pengguna untuk mengakses internet dengan mudah kapan dan dimana saja. Internet juga

sudah menjadi bagian penting dalam kehidupan manusia, dimana internet banyak menawarkan hal-hal positif yang dapat membantu mempermudah kegiatan manusia, khususnya dalam kebutuhan berkomunikasi. Dalam bidang bisnis pun kini internet sudah sangat berperan penting untuk kemajuan bisnis itu sendiri.

Begitupula dengan perkembangan teknologi informasi yang telah banyak memberikan kontribusi bagi kemajuan di bidang usaha atau instansi. Karena informasi merupakan sesuatu yang sangat dibutuhkan manusia. Dengan informasi juga seseorang akan mampu mengambil langkah-langah apa saja dalam hal pengambilan keputusan.

Berdasarkan observasi awal, penulis menemukan beberapa masalah dalam sistem pelayanan penyewaan mobil di Hotma Jaya *Rent Car*, yaitu proses pemesanan sewa yang masih harus dilakukan di lokasi rental. Konsumen harus datang langsung ke lokasi rental untuk menanyakan ketersediaan mobil yang akan disewa, sedangkan untuk konsumen yang tidak bisa datang langsung ke lokasi rental tentu saja belum bisa terlayani. Petugas administrasi juga tentu akan mengalami kesulitan dalam memeriksa ketersediaan mobil yang dapat disewa karena masih mencari dalam bentuk catatan di buku jurnal. Tentu saja itu akan memakan cukup banyak waktu dalam proses penyewaannya, prosedur penyewaan pun belum sepenuhnya dipahami oleh konsumen karana terbatasnya informasi yang dapat diakses oleh konsumen. Pada saat konsumen mengembalikan mobil yang disewa pun, petugas administrasi harus terlebih dahulu mencari nota penyewaan lalu kemudian mencocokkan dengan nota penyewaan yang dipegang konsumen. Belum adanya penjadwalan mobil dan supir yang disewa juga dirasa sebagai masalah dalam proses penyewaan, karena sering terjadinya bentrok saat penyewaan kendaraan

Berdasarkan uraian masalah diatas maka Hotma Jaya *Rent Car* sebagai tempat penyewaan mobil, perlu memilki sebuah sistem informasi yang mampu mengatasi masalah di bagian transaksi, promosi, data konsumen, dan pelaporan yang efektif. Oleh karena itu penulis memberi judul " **Perancangan Sistem Informasi Jasa Penyewaan Mobil Berbasis *Website* Di Hotma Jaya *Rent Car***" pada penelitian ini.

1.2 Identifikasi dan

Adapun identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat di identifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Konsumen yang akan menyewa mobil di Hotma Jaya *Rent Car* harus datang langsung ke lokasi rental, sedangkan konsumen yang tidak memiliki waktu untuk langsung datang ke lokasi rental belum bisa terlayani.
2. Belum adanya penjadwalan mobil dan supir yang disewa.
3. Pembuatan laporan sewa yang rumit karena harus mengurutkan data pada nota penyewaan, jika ada nota penyewaan yang rusak atau hilang membuat laporan sewa kepada pemilik menjadi tidak akurat.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan agar lebih terarah, diantaranya sebagai berikut:

1. Proses bisnis yang dibuat membahas tentang penyewaan mobil yang meliputi pengolahan data mobil, harga sewa, pengembalian, juga penjadwalan mobil dan supir yang disewa.

2. Proses penyewaan mobil dilakukan secara *online* untuk mengetahui ketersediaan mobil.
3. Pembayaran pemesanan sewa mobil dapat dilakukan sesuai prosedur yang telah ditentukan.
4. Konsumen wajib membayar DP maksimal 12jam setelah proses pemesanan.
5. Konsumen dapat melakukan pembatalan melalui sistem (*website*)
6. Biaya sewa mobil belum termasuk dengan biaya jasa supir.
7. Program dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman *php* dan *SQL Server* untuk *database* dengan bantuan *xampp* pada Sistem Operasi *Windows*.

2. Landasan Teori

2.1 Sistem Informasi

Berikut ini merupakan pengertian sistem informasi menurut beberapa ahli, diantaranya :

1. Sistem informasi yaitu komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan juga prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, serta menyebarkan informasi untuk mencapai satu tujuan. **[1, p.7]**
2. Sistem informasi merupakan kumpulan dari komponen-komponen dalam organisasi yang berhubungan dengan proses penciptaan dan juga aliran informasi. **[2, p. 17]**

2.2 Konsep Dasar Penyewaan

Menurut kamus besar Bahasa Indonesia sewa adalah pemakaian sesuatu dengan membayar uang sewa, uang dibayarkan karena memakai ataupun meminjam sesuatu yang boleh pakai dengan membayar uang dengan uang.

Sedangkan penyewaan adalah proses, cara, pembuatan menyewa atau menyewakan**. [3, p. 833]**

3. Objek dan Metode Penelitian

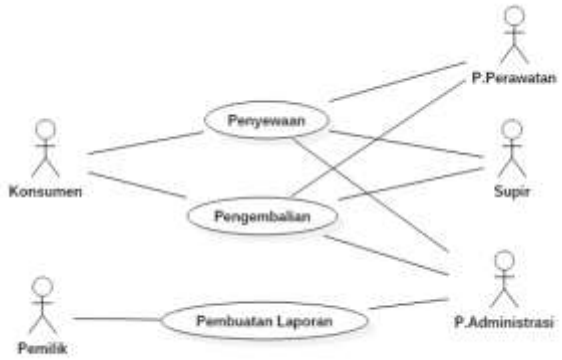
3.1 Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah Hotma Jaya Rent Car yang beralamakan Jalan Sariasih Blok 3 No.40, Sarijadi, Bandung, Jawa Barat

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode deskriptif. Metode ini merupakan metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah dikumpulkan sebagaimana adanya tanpa maksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

3.3 Diagram Use Case Yang Berjalan



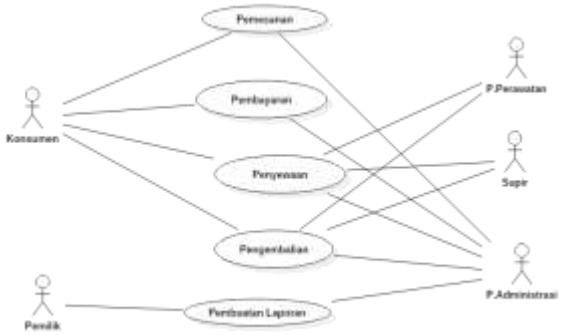
Tabel 3. 1 Diagram *Use Case* Sistem Yang Berjalan

4. Hasil dan Pembahasan

4.1 Perancangan Sistem Yang Diusulkan

Perancangan sistem yang penulis usulkan merupakan lanjutan dari hasil analisis pengembangan sistem yang sedang berjalan pada Hotma Jaya Rent Car. Perancangan dari prosedur yang diusulkan ini berharap bisa mengatasi masalah-masalah atau kekurangan dari sistem yang sebelumnya. Dalam perancangan yang diusulkan ini konsumen dapat cek ketersediaan mobil dan memesan mobil terlebih dahulu.

4.2 Diagram *Use Case* Yang Disulkan



Gambar 4. 1 Diagram *Use Case* Sistem Yang Diusulkan

4.3 Implementasi dan Pengujian Sistem

4.3.1 Implementasi

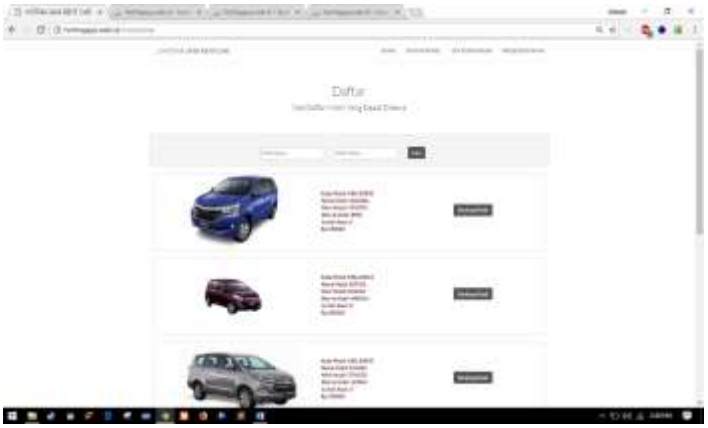
Implementasi system merupakan tahapan dan juga proses dari penciptaan system dari perancangan system. Terdapat dua kategori implementasi system yaitu implementasi dari perancangan system kepada tahap pengkodean atau dibuatnya *Software* tersebut dan juga implementasi penerapan *software* yang telah dibangun pada instansi maupun lembaga yang akan menggunakan *software* tersebut.

4.3.2 Hasil Pengujian Sistem

Berdasarkan hasil pengujian yang penulis lakukan pada setiap kasus dengan input data-data yang benar dan sesuai, maka hasilnya tidak terdapat kesalahan pada pengolahan data. Oleh karena itu dapat diambil kesimpulan bahwa dalam proses meng-input data pada setiap form berfungsi dengan baik sehingga dapat menghasilkan *output* sesuai dengan apa yang diinginkan.



Gambar 4. 2 Halaman Utama Hotma Jaya *Rent Car*



Gambar 4. 3 Daftar Mobil



Gambar 4. 4 Halaman Administrator

5. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Dengan selesainya proses analisis dan perancangan sistem informasi jasa penyewaan mobil di Hotma Jaya *Rent Car* maka penulis mendapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan selesainya perancangan sistem informasi jasa penyewaan mobil ini dapat membantu konsumen untuk mengetahui ketersediaan mobil dan melakukan proses penyewaan di Hotma Jaya *Rent Car* baik secara langsung di lokasi rental maupun tanpa harus datang langsung ke lokasi rental.
2. Sistem informasi akan membantu petugas administrasi dalam mengatur jadwal supir dan mobil yang disewa oleh konsumen berdasarkan tanggalnya.
3. Dengan selesainya sistem informasi ini dapat membantu petugas administrasi dalam pembuatan laporan sewa mobil agar lebih akurat dan meminimalisir adanya kehilangan maupun kerusakan data.

5.2 Saran

Perancangan sistem informasi jasa penyewaan mobil di Hotma Jaya *Rent Car* ini tentunya masih jauh dari sempurna dikarenakan tidak semua permasalahan dapat diselesaikan oleh sistem ini sehingga dibutuhkan pengembangan lebih lanjut oleh pengguna sistem ini.

Penulis mengajukan beberapa saran untuk pengguna dan pengembang sistem informasi ini, adapun saran-sarannya sebagai berikut:

1. Untuk ke depannya, sistem informasi penyewaan mobil yang dibangun ini, dapat dikembangkan, seperti dapat memberikan layanan membership dan diskon.
2. Diharapkan pada sistem ini dapat menyertakan laporan yang lebih lengkap disertai dengan grafik-grafik yang informatif, mudah dimengerti dan disertai dengan rekomendasi yang berguna dalam pengambilan keputusan.

Daftar Pustaka

Sumber Buku
[1] Yakub, Pengantar Sistem Informasi, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
[2] Mulyanto.A , Sistem Informasi Konsep Dan Aplikasi, Yogyakarta:Pustaka Pelajar, 2009.
[3] Departemen Pendidikan Nasional, Kamus Besar Bahasa Indonesia, 3rd ed, Jakarta :BalaiPustaka,2005.