BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini teknologi internet sudah sangat berkembang dengan pesat, hampir semua kalangan sudah dapat mengakses internet dengan mudah. Berbagai alat dapat membantu pengguna dalam mengakses internet dengan mudah dimana saja dan kapan saja. Internet juga sudah menjadi bagian penting dalam kehidupan manusia, dimana internet banyak menawarkan hal-hal positif yang dapat membantu mempermudah kegiatan manusia, khususnya dalam kebutuhan berkomunikasi. Dalam bidang bisnis pun kini internet sudah sangat berperan penting untuk kemajuan bisnis itu sendiri. Salah satunya digunakannya internet sebagai media promosi jual-beli barang maupun jasa.

Ada banyak hal positif yang dapat menarik masyarakat untuk dapat memanfaatkan internet dalam bisnisnya seperti sarana pemasaran dan pengiklanan, sarana komunikasi dengan konsumen, analisis kebutuhan pasar, dan meminimalkan biaya operasional. Pelaku bisnis pun sering memadukan penggunaan internet dengan sistem pelayanan berbasis komputerisasi untuk hasil yang maksimal. Pelayanan berbasis komputerisasi sebetulnya menjadi hal yang mutlak diperlukan dalam menjalakan suatu bisnis karena dengan menggunakan perangkat komputer pelaku bisnis dapat meminimalkan biaya operasional, pelayanan pun semakin cepat dan mudah serta meminimalkan risiko kehilangan

data-data penting, konsumen juga tentu akan lebih tertarik dan nyaman bertransaksi dengan sistem pelayanan seperti ini.

Begitupula dengan perkembangan teknologi informasi yang telah banyak memberikan kontribusi bagi kemajuan di bidang usaha atau instansi. Karena informasi merupakan sesuatu yang sangat dibutuhkan oleh manusia, dengan informasi seseorang akan mengetahui apa saja yang sedang terjadi di sekitarnya. Dengan informasi juga seseorang akan mampu mengambil langkah-langah apa saja dalam hal pengambilan keputusan.

Hotma Jaya *Rent Car* yang bergerak dalam bidang jasa penyewaan kendaraan belum menggunakan fasilitas internet dan sistem pelayanan yang terkomputerisasi dalam menjalankan bisnisnya. Sedangkan sudah terdapat beberapa kompetitor yang menerapkan pelayanan berbasis komputerisasi untuk mengoptimalkan pelayanan terhadap konsumennya, sehingga mampu menjaring konsumen yang lebih banyak. Namun perkembangan usaha penyewaan kendaraan di Hotma Jaya *Rent Car* dapat dikatakan cukup baik karena sudah mampu bertahan dan bersaing dengan kompetitor walaupun masih belum menerapkan teknologi informasi dalam pelayanannya.

Berdasarkan observasi awal, penulis menemukan beberapa masalah dalam sistem pelayanan penyewaan mobil di Hotma Jaya *Rent Car,* yaitu proses pemesanan sewa yang masih harus dilakukan di lokasi rental. Konsumen harus datang langsung ke lokasi rental untuk menanyakan ketersediaan mobil yang akan disewa, sedangkan untuk konsumen yang tidak bisa datang langsung ke lokasi rental tentu saja belum bisa terlayani. Petugas administrasi juga tentu akan

mengalami kesulitan dalam memeriksa ketersediaan mobil karena masih mencari dalam bentuk catatan di buku neraca. Tentu saja itu akan memakan cukup banyak waktu dalam proses penyewaannya, prosedur penyewaan pun belum sepenuhnya dipahami oleh konsumen karana terbatasnya informasi yang dapat diakses oleh konsumen. Pada saat konsumen mengembalikan mobil yang disewa pun, petugas administrasi harus terlebih dahulu mencari nota penyewaan lalu kemudian mencocokkan dengan nota penyewaan yang dipegang konsumen. Belum adanya penjadwalan mobil dan supir yang disewa juga dirasa sebagai masalah dalam proses penyewaan, karena sering terjadinya bentrok saat penyewaan kendaraan. Dalam bisnis jual-beli barang maupun jasa tentu perlu adanya pembuatan laporan untuk mengetahui perkembangan bisnis itu sendiri, namun di Hotma Jaya *Rent Car* pembuatan laporan sewa pun masih tergolong rumit karena petugas masih harus mengumpulkan semua nota dan buku baru kemudian membuat laporan sewa, tidak jarang juga ditemukan beberapa kesalahan dalam pembuatan lapporan karena adanya nota penyewaan yang hilang.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka Hotma Jaya *Rent Car* sebagai tempat penyewaan mobil, perlu memilki sebuah sistem informasi yang mampu mengatasi masalah di bagian transaksi, promosi, data konsumen, dan pelaporan yang efektif. Oleh karena itu penulis memberi judul " **Perancangan Sistem Informasi Jasa Penyewaan Mobil Berbasis *Website* Di Hotma Jaya *Rent Car***" pada penelitian ini.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah pada latar belakang diatas, maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah dan rumusan permasalahan sebagai berikut :

1.2.1.Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Konsumen yang akan menyewa mobil di Hotma Jaya *Rent Car* harus datang langsung ke lokasi rental, sedangkan konsumen yang tidak memiliki waktu untuk langsung datang ke lokasi rental belum bisa terlayani.
2. Belum adanya penjadwalan mobil dan supir yang disewa.
3. Pembuatan laporan sewa yang rumit karena harus mengurutkan data pada nota penyewaan, jika ada nota penyewaan yang rusak atau hilang membuat laporan sewa kepada pemilik menjadi tidak akurat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemesanan mobil oleh konsumen Hotma Jaya *Rent Car* yang dapat membantu untuk mempermudah melakukan pemesanan sewa mobil tanpa harus datang ke lokasi rental ?
2. Bagaimana sistem penjadwalan yang dapat secara otomatis menyesesuaikan antara jadwal mobil dan supir yang disewa ?
3. Bagaimana sistem yang dapat membantu petugas administrasi dalam pembuatan laporan sewa mobil agar lebih akurat ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem informasi penyewaan berbasis web yang dapat mempermudah penyewaan di Hotma Jaya *Rent Car* dalam memberikan pelayanannya kepada konsumen serta memperbaiki sistem lama yang kurang efektif dalam pelaksanaannya.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk merancang sistem informasi sewa mobil oleh konsumen Hotma Jaya *Rent Car* untuk mempermudah melakukan pemesanan sewa mobil tanpa harus datang ke lokasi rental.
2. Merancang sistem informasi yang dapat membantu membuat sistem penjadwalan yang dapat secara otomatis menyesesuaikan antara jadwal mobil dan supir yang disewa.
3. Untuk membantu petugas administrasi dalam pembuatan laporan sewa mobil agar lebih akurat dan meminimalisir adanya kehilangan maupun kerusakan data.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dan manfaat baik bagi pihak yang berkepentingan. Kegunaan penelitian terbagi atas dua bagian yaitu kegunaan akademis dan kegunaan praktis.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, peneliti berharap dapat memberikan beberapa kegunaan sebagai berikut :

1. Menjadi referensi bagi peneliti-peneliti lain yang melakukan penelitian dengan tema yang sama.
2. Menerapkan ilmu sistem informasi pada penanganan masalah di dunia nyata dan dapat menguntungkan pihak yang terlibat.
3. Berguna bagi penulis untuk menambah wawasan, kemampuan menganalisa serta ketepatan dalam mengambil keputusan atas permasalahan yang di dalam penelitian, khususnya permasalahan yang ada di Hotma Jaya *Rent Car*.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Hotma Jaya *Rent Car*

Diharapkan melalui hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi berupa sebuah sistem informasi baru yang dapat membantu Hotma Jaya *Rent Car* meningkatkan pelayanannya adalah hal pemesanan sewa mobil *online*, kegiatan transaksi yang dilakukan secara komputerisasi, pembuatan laporan sewa yang lebih mudah dan media promosi yang efektif.

2. Bagi Konsumen

Diharapkan melalui hasil penelitian ini konsumen dapat lebih mudah untuk melakukan pemesanan sewa mobil tanpa harus datang ke lokasi Hotma Jaya *Rent Car* untuk mendapatkan informasi ketersediaan mobil dan supir yang akan disewa.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibuat membahas tentang proses penyewaan mobil yang meliputi pengolahan data mobil, harga sewa, pengembalian, juga penjadwalan mobil dan supir yang disewa.
2. Proses pemesanan sewa mobil dapat dilakukan secara *online* untuk mengetahui informasi mobil yang dapat disewa.
3. Pembayaran pemesanan sewa mobil dapat dilakukan sesuai prosedur yang telah ditentukan.
4. Konsumen wajib membayar DP minimal Rp 100.000,- sampai 100% dari biaya sewa mobil, maksimal 12jam setelah proses pemesanan.
5. Konsumen dapat melakukan pembatalan melalui sistem (*website*) setelah melakukan pembayaran DP.
6. Denda keterlambatan pengembalian mobil sebesar Rp 30.000,-/ 1 Jam.
7. Biaya sewa mobil belum termasuk dengan biaya jasa supir.
8. Program dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman *php* dan *SQL Server* untuk *database* dengan bantuan *xampp* pada Sistem Operasi *Windows*.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah Hotma Jaya *Rent Car* yang beralamat di Jln. Sariasih Blok 3 No.40, Sarijadi, Kota Bandung, Jawa Barat.

Adapun waktu pengujian penelitian pada rental mobil Hotma Jaya *Rent Car* adalah sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Tabel Waktu Penelitian

No	Aktivitas	2017															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai a. Wawancara b. Observasi																
2	Membuat *Prototype* a. Perancangan b. Pengkodingan																
3	Membangun *prototype* Memperbaiki *prototype*																
4	Pengujian *prototype*																
5	Implementasi *prototype*																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian,dan sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.