DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACK ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR SIMBOL ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 3
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.3.1 Maksud Penelitian 5
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.3 Bagi pihak Divisi ISC PT Telekomunikasi Indonesia 6
1.4.4 Bagi pihak peneiliti 6
1.4.5 Bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) 6
1.5 Batasan Masalah 6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.7 Waktu Penelitian 7
1.8 Sistematika Penulisan 9
BAB II LANDASAN TEORI **10**

2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Pengertian Sistem 11
2.2.1 Elemen Sistem 13
2.2.2 Karakteristik Sistem 13
2.2.3 Klasifikasi Sistem 15
2.3 Pengertian Informasi 16
2.3.1 Ciri – Ciri Informasi 16
2.4 Pengertian Sistem Informasi 17
2.5 Pengertian Topologi Jaringan 19
2.6 Pengertian Website 19
2.7 Perangkat Lunak Pendukung Perancangan Sistem 22
2.7.1 Notepad++ 22
2.7.2 Navicat 23
2.7.3 StarUML 23
2.7.4 Zend Framework 23
2.7.5 MySQL 24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 25
3.1 Objek Penelitian 25
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 25
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 26
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 27
3.1.4 Deskripsi Tugas 27
3.2 Metode Penelitian 48
3.2.1 Desain Penelitian 48
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 49

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 49
3.2.4 Pengujian *Software*.....51
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan.....51
3.3.1 Analisis prosedur yang sedang berjalan 52
3.3.2 *Use Case* Diagram.....53
3.3.3 Skenario *Use Case*.....60
3.3.4 *Activity diagram* 66
3.3.5 Evaluasi sistem yang sedang berjalan 68
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN.....71
4.1 Perancangan Sistem.....71
4.1.1 Tujuan perancangan sistem 71
4.1.2 Gambaran umum system yang diusulkan.....71
4.1.3 Perancangan prosedur yang diusulkan 72
4.1.4 Perancangan Data.....101
4.2 Perancangan Antar Muka 106
4.2.1 Struktur menu.....106
4.2.2 Perancangan *Input*.....108
4.2.3 Perancangan *Output* 115
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan.....124
4.4 Pengujian.....124
4.4.1 Rencana pengujian 124
4.4.2 Kasus dan hasil pengujian 127
4.4.3 Kesimpulan hasil pengujian 131
4.5 Implementasi 131
4.5.1 Implementasi perangkat lunak.....132

4.5.2 Implementasi perangkat keras 132
4.5.3 Implementasi basis data.....133
4.5.4 Implementasi antar muka 142
4.5.5 Implementasi instalasi program.....149
4.5.6 Penggunaan program 156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 180
5.1 Kesimpulan.....180
5.2 Saran.....181
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN