KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pangsa Pasar Untuk Pembukaan Cabang Baru LENTRHAKA di Provinsi Jawa Barat Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management*". Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan skripsi ini.
2. Ayahanda Mochamad Syaiful Bahri, Ibunda Ipah Syaripah, Kedua Adik Fadel, Aldi dan seluruh keluarga yang penulis cintai, yang selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materil. Serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Bapak Asep Budi, Bapak Rohimat, Bapak Asep Jatnika, Bapak Heri Heryanto, Bapak Galih, dan Bapak Fajar yang telah bersedia memberikan kesempatan dan bantuan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi di LENTRHAKA.
4. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun skripsi.
5. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku Reviewer yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan skripsi ini.
6. Ibu Rani Susanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali IF-6 angkatan 2013.
7. Seluruh staf pengajar atau dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.

8. Seluruh teman-teman IF-6 Program Studi Teknik Informatika angkatan 2013.
9. Teman-teman *TEAM LOC*, Aji, Oka, Viky, Norman, Fadli, Lucky, Wanidin, Gugun, Syifa, Arbi, Fernando, Guntur, Sahara, Maulani, Restu, Resti, dan Ingeu yang selalu ada sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan bimbingan khususnya dengan dosen pembimbing Ibu Dian Dharmayanti, S.T, M.Kom.
11. Seluruh teman-teman *EASY GOING*, dan *G-CAMP* yang selalu memberikan kegiatan menyenangkan di waktu luang kepada penulis.
12. *Lanterha*, *MTHI*, dan *RMR The Entertaining Educator* yang selalu memberikan kegiatan positif kepada penulis.
13. Pihak-pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, Februari 2018

Penulis