SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Mochamad Fajri Salam
NIM	: 10113213
Judul Skripsi	: Analisis Pangsa Pasar Untuk Pembukaan Cabang Baru LENTRHAKA di Provinsi Jawa Barat Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management*

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 27 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



Mochamad Fajri Salam
NIM. 10113213