SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Muhammad Saldy Syahputra
NIM	: 10112655
Judul Skripsi	: Pembangunan Sistem Informasi *Customer Relationship Management* (CRM) Untuk Analisis Kualitas Pelayanan di PT. Afrilia Mega Wisata

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 27 Februari 2018

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Saldy Syahputra
NIM. 10112655