LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) UNTUK ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI PT. AFRILIA MEGA WISATA

MUHAMMAD SALDY SYAHPUTRA
10112655

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

27 Februari 2018

Ketua Program Studi Teknik Informatika	Pembimbing
Haviluddin, S.T., M.T. NIP. 41277006009	Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. NIP. 41277006090

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknologi Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002