BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang bagaimana kesimpulan dari hasil akhri penelitian yaitu dari hasil analisis, desain dan implementasi, perancangan, dan pengujian dari sistem analisis kualitas pelayanan di PT. Afrilia Mega Wisata. Bab ini membahas juga tentang saran – saran untuk memberikan catatan penting dalam pengembangan sistem selanjutnya.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka didapat kesimpulan bahwa sistem analisis kualitas pelayanan di PT. Afrilia Mega Wisata ini dapat membantu direktur dalam menganalsis kualitas pelayanan dan tetap dapat mempertahankan pelanggan

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem analisis kualitas pelayanan di PT. Afrilia Mega Wisata ini yang telah dibuat untuk pengembangan lebih lanjut ialah Sistem analisis kualitas pelayanan di PT. Afrilia Mega Wisata ini dapat dikembangkan dengan menambah fitur *booking* yang dapat di akses langsung oleh pelanggan saat memesan jasa di perusahaan