KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb,



Allahamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI PT. AFRILIA MEGA WISATA" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan adik – adik penulis Rizal, Autar, Anisa, Dalil dan Nabil yang tak hentinya selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materil yang terbaik untuk penulis.
3. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah senantiasa mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir.
4. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku *Reviewer* yang juga telah mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Tati Harihayati, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.

6. Bapak Erick Wijaya, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-15 angkatan 2012 yang selalu membantu seluruh anak walinya.
7. Seluruh dosen dan staf UNIKOM, khususnya dosen dan staf Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkulihaan.
8. Pihak perusahaan PT. Afrilia Mega Wisata, khususnya Bapak Ridho yang memungkinkan saya melakukan penelitian tugas akhir di PT. Afrilia Mega Wisata.
9. *Geek House Family*, Ismail, Mas Maman, Ahmad Faisal, Kang Ihsan, Diki, Kang Bubun, Mang Amin, serta fiqi yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril ataupun dukungan berupa pinjaman materil terhadap penulis.
10. Unikom *Football Campus*, khususnya Aldo, Bisma, Handoko, yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis dalam tugas akhir ini.
11. Barudak Hamid alias Buronan Mitoha alias Barudak *Mobile Legends*, Faisal Hamid, Araf, Hilman, Jonru, Arsyi, Helmi, Ryan, Aziz, Ipin, Kautzar, Giono, Mukti, Iqbal, Rezky Odon, Moregen, Najmi, Yansi
12. Rekan – rekan IF-15 2012 yang telah menjadi keluarga baru semenjak menuntut ilmu di UNIKOM. Serta rekan – rekan bimbingan Bu Utami, Regensa, Rezky, Adlan, Jihan, Chyntia, Rizkha, Guruh, Dziky, Ricky, Aminuddin yang selalu mengingatkan serta membangun satu sama lain hingga sampai tahap ini.
13. Rekan – rekan seperjuangan tugas akhir semester genap 2016/2017 dan semester ganjil 2017/2018.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pihak – pihak yang membutuhkan

Bandung, 27 Februari 2018

Penulis