PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) UNTUK ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI PT. AFRILIA MEGA WISATA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

MUHAMMAD SALDY SYAHPUTRA
10112655

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2018