SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk "memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 10 Maret 2018

Penulis,	Aftersales Manager, Honda Ahmad Yani
Tesa Julian S	H Agus Dadang, SE., MM.
NIM. 10113313	NIP. 2001002

Honda Ahmad Yani
Imperial Putra Perdana
Service - Sparepart
Jl. A. Yani No. 352 Telp. (62) 22 - 7217271 Fax 7211713
Bandung 40271 - Indonesia

Mengetahui,
Pembimbing

Hanhan Maulana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006134

Catatan : Kecuali Bab 3, Bab 4 dan Lampiran dikarenakan terdapat data rahasia.