ANALISIS HUBUNGAN ANTARA TARIF PELAYANAN DAN KUALITAS LAYANAN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KELOMPOK PASIEN UMUM DI KLINIK AN-NUR BANDUNG

Oleh
Jusniar Hutabarat
NPM 61.101.10.007

TESIS
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
Tahun 2012

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional