SURAT KETERANGAN PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia: "Bahwa hasil penelitian yang berjudul Analisis Hubungan Antara Tarif Pelayanan dan Kualitas Layanan Serta Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepuasan Kelompok Pasien Umum Di Klinik An-Nur Bandung dapat di *online*-kan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 10 September 2012

Penulis,	Klinik & Apotek An-Nur,
Jusniar Hutabarat	Prof. Dr. Zulkarnain Dahlan,dr,SpPD-KP
NPM. 61.101.10.007	Pimpinan

Catatan:

Tidak setuju untuk di *online*-kan karena termasuk dalam data perusahaan:

1. Tabel 1.1 Kunjungan Pasien Klinik An-Nur Bandung Periode Tahun 2008–2011 (halaman 2 BAB I Pendahuluan).
2. Gambar 1.1 Proporsi Kelompok Pasien Umum dan Pasien Rekanan Klinik An-Nur Bandung Periode Tahun 2008–2011 (halaman 3 BAB I Pendahuluan).
3. Tabel 1.2 Kenaikan/Penurunan Pasien Klinik An-Nur Bandung Periode Tahun 2008–2011 (halaman 3 BAB I Pendahuluan).
4. Tabel 1.3 Tarif Klinik An-Nur Bandung per Desember 2011 (halaman 7 BAB I Pendahuluan).
5. Gambar 1.2 Proporsi Kontribusi Kelompok Pasien Umum dan Pasien Rekanan Terhadap Omset Penjualan Klinik An-Nur Bandung Periode Tahun 2008–2011 (halaman 7 BAB I Pendahuluan).
6. Tabel 3.1 Populasi Pasien Klinik An-Nur Bandung Tahun 2011 (halalam 57 BAB III Metodologi Penelitian).
7. Sub BAB 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden (halaman 73–79 BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan).

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

8. Sub BAB 4.2 Tarif Pelayanan Klinik An-Nur Bandung (halaman 80–84 BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan).
9. Sub BAB 4.3 Kualitas Layanan Klinik An-Nur Bandung (halaman 85–123 BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan).
10. Sub BAB 4.4 Tingkat Kepuasan Responden di Klinik An-Nur Bandung (halaman 124–131 BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan).
11. Lampiran 1 Kuesioner.
12. Lampiran 2 Pengelompokan Pertanyaan Kuesioner.
13. Lampiran 3 Biodata Responden.
14. Lampiran 4 Hasil Kuesioner Pengalaman Responden.
15. Lampiran 5 Hasil Kuesioner Harapan Responden.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional