KATA PENGANTAR



Tiada kata yang lebih pantas terucap selain rasa syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, dan hidayah, serta lindungan-Nya. Atas berkat rahmat-Nya pula penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Tidak lupa shalawat dan salam penulis panjatkan kepada junjunan kita Rosulullah, Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta para umatnya yang setia sampai akhir jaman. Pada penyusunan tesis ini penulis mengambil judul **"Pengaruh Karakteristik Individu, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Sosro Kantor Penjualan Wilayah (KPW) Jawa Barat Selatan"**.

Tujuan penelitian dan penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program pendidikan **Pascasarjana Magister Manajemen (S2)** Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Namun, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam pengerjaan tesis ini. Tetapi hal itu penulis rasakan sebagai cambukan serta pendorong untuk belajar lebih giat lagi.

Dalam proses penelitian penulisan tesis ini, penulis mendapat dukungan dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini, penulis menyadari telah melibatkan banyak pihak, dan juga kepada Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi, saran dan bimbingan yang diperlukan oleh penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tesis ini selesai tepat pada waktu yang telah ditentukan. Dengan segala keterbatasan yang ada, hanya do'a yang dapat penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, semoga kebaikan dari semua pihak mendapatkan kebaikan yang

berlipat ganda. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. selaku Dekan Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Bapak Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung. Sekaligus Dosen Wali kelas MM *Executive* angkatan VII.
4. Bapak Dr. Dedy Sulistyo Soegoto, ST., MT. yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam pengolahan data tesis ini.
5. Seluruh staf pengajar dan dosen Fakultas Pascasarjana UNIKOM khususnya Program Studi Magister Manajemen.
6. Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
7. Bapak Yuniarto selaku Pers & GA Manajer PT. Sinar Sosro Kantor Penjualan Wilayah (KPW) Jawa Barat Selatan.
8. Ibu Wiewied Kuswidiasih selaku Assisten Manajer HR PT. Sinar Sosro Kantor Penjualan Wilayah (KPW) Jawa Barat Selatan, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan telah memberikan banyak informasi dan data terkait penelitian.
9. Seluruh staf dan karyawan PT. Sinar Sosro Kantor Penjualan Wilayah (KPW) Jawa Barat Selatan yang telah banyak memberikan informasi dan telah bersedia menyediakan waktunya untuk menjadi objek penelitian.

10. Keluarga besar penulis di Ciracap - Jampang Kulon Kab. Sukabumi, khususnya Bp. H. Lili Firmansyah, Ibu Hj. Sariyah, adik penulis Ahmad Dasuki Firmansyah, S.Ds, serta umumnya semuanya yang telah banyak membantu dalam memberikan doa dan dukungan dalam proses penyusunan tesis ini.
11. Keluarga besar mertua penulis di Banten dan di Cihideung Lembang Bandung, khususnya Bp. Nur Suherman, dan Ibu Gumyati, SPd. serta adik-adik ipar yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Istri penulis tercinta Nurranny Pertiwi Suherman yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya, terimakasih atas *support* dan canda tawanya.
13. Purta-putri penulis Rizky Nur Alamsyah dan N. Citra Nur Karina Firmansyah yang secara moril telah menjadi penyemangat dan memberi dukungan kepada penulis.
14. Seluruh rekan-rekan kelas MM *Executive* angkatan VII di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung, yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun tesis ini.
15. Seluruh teman-teman dan sahabat yang tidak bisa disebutkan satu per satu , yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada penulis selama menyusun tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua, Amin. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan laporan Tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Februari 2016
Penulis

Deri Firmansyah, SE.
NPM. 61.101.13.002