DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN..... iii
ABSTRAK..... iv
ABSTRACT..... v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR TABEL..... xii
DAFTAR GAMBAR..... xiii
DAFTAR BAGAN..... xiv
DAFTAR LAMPIRAN..... xv
BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah..... 1
1.2 Rumusan Masalah..... 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9
1.4 Kegunaan Penelitian..... 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI..... 12
2.1 Tinjauan Pustaka..... 12
2.1.1 Kebijakan..... 12
2.1.1.1 Definisi Kebijakan..... 12
2.2 Implementasi..... 19
2.2.1 Definisi Implementasi 20
2.2.2 Ukuran Implementasi..... 22
2.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Implementasi..... 24
2.3 Implementasi Kebijakan..... 27
2.4 Kesejahteraan Sosial..... 28
2.4.1 Indikator Kesejahteraan Sosial..... 32
2.5 Peraturan Daerah..... 34
2.6 Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (Pengemis,

Gelandangan, Dan Anak jalanan)..... 35
2.7 Kerangka Pemikiran..... 38
2.8 Proposisi..... 46
BAB III METODE PENELITIAN..... 47
3.1 Desain Penelitian..... 47
3.2 Teknik Penentuan Informan..... 47
3.3 Teknik Pengumpulan Data..... 49
3.3.1 Studi Pustaka..... 49
3.3.2 Studi Lapangan..... 49
3.4 Uji Keabsahan Data..... 50
3.5 Teknik Analisa Data..... 51
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 54
4.1 Gambaran Objek Penelitian..... 54
4.1.1 Letak Geografis Kota Bandung..... 54
4.1.2 Iklim dan Topografi Kota Bandung..... 56
4.1.3 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Bandung..... 57
4.1.4 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bandung..... 58
4.1.5 Struktur dan Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung..... 59
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi..... 62
4.1.7 Gambaran Umum Pengemis, Gelandangan, dan Anak Jalanan di Kota Bandung..... 73
1.1.8 Karakteristik Dinas Sosial Dalam Penyelenggaraan dan Penanganan Pengemis, Gelandangan, dan Anak Jalanan di Kota Bandung..... 82
4.2 Pembahasan..... 89
4.2.1 Komunikasi Dinas Sosial Dalam Penyelenggaraan dan Penanganan Pengemis, Gelandangan, dan Anak Jalanan di Kota Bandung..... 89
4.2.2 Sumber Daya Dinas Sosial Dalam Penyelenggaraan dan Penanganan Pengemis, Gelandangan, dan Anak Jalanan di Kota Bandung..... 93

4.2.3 Disposisi Dinas Sosial Dalam Penyelenggaraan dan Penanganan Pengemis, Gelandangan, dan Anak Jalanan di Kota Bandung..... 97
4.2.4 Struktur Birokrasi Dinas Sosial Dalam Penyelenggaraan dan Penanganan Pengemis, Gelandangan, dan Anak Jalanan di Kota Bandung..... 99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 103
5.1 Kesimpulan..... 103
5.2 Saran..... 104
DAFTAR PUSTAKA..... 107
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 109

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 53

Tabel 4.1 Data PMKS di Kota Bandung..... 83

Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Dinas Sosial Kota Bandung..... 85

Tabel 4.3 Aparatur Dinas Sosial Berdasarkan Pendidikan..... 85

Tabel 4.4 Sarana dan Prasarana Dinas Sosial Kota Bandung..... 86

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Pendekatan Implementasi Menurut George C. Edward III... 24
Gambar 4.1 Peta Kota Bandung..... 57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 24 Tahun 2012..... 61
Gambar 4.3 Anak Jalanan yang mengemis di jalanan..... 79

DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Model Kerangka Pemikiran..... 45

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Pedoman Wawancara (Aparatur)..... 109
Lampiran 2 Pedoman Wawancara (Masyarakat)..... 111
Lampiran 3 Contoh Transkip Wawancara (Aparatur)..... 113
Lampiran 4 Contoh Transkip Wawancara (Masyarakat)..... 117
Lampiran 5 Surat Permohonan Penelitian..... 120
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa
Dan Pemberdayaan Masyarakat Daftar
Riwayat Hidup..... 121

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Kepada Dinas Sosial Kota Bandung..... 122
Lampiran 8 Surat Telah Melaksanakan Penelitian..... 123
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara dan Observasi
Penelitian 124
Lampiran 10 Daftar Identitas Informan (Aparat)..... 127
Lampiran 11 Daftar Identitas Informan (Masyarakat)..... 128
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup..... 129