EVALUASI TATA KELOLA IT
PADA KANTOR PUSAT BANK BJB BANDUNG
DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1
BERDASARKAN PELAYANAN MANAJEMEN INSIDEN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi
Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata 1) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Disusun Oleh:

Yanti Yuliana

10510923



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2015