BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi di Indonesia pada saat ini semakin berkembang terutama dalam teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi, itu bisa memudahkan kita untuk belajar dan mendapatkan informasi yang kita butuhkan di mana saja, kapan saja dan dari siapa saja. Sistem informasi berbasis komputer merupakan suatu alat yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan suatu kegiatan, diharapkan segala masalah dapat diatasi dengan mudah. Salah satu pengolahan data yang menggunakan sistem komputerisasi adalah sistem Informasi pemesanan kamar hotel.

Hotel *Turtle Beach* berada di kawasan Wisata Pantai Ujung Genteng. Wilayah Ujung Genteng masuk ke dalam Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat. Surganya wisata bagi para wisatawan yang ingin menikmati variasi keindahan alam. Hotel *Turtle Beach* merupakan hotel yang belum lama berdiri, lokasi nya yang strategis dan nyaman. Dilengkapi dengan fasilitas yang cukup lengkap dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi.

Permasalahan yang ada di Hotel *Turtel Beach* adalah, pada proses reservasi kamar belum tersedia fasilitas pemesanan kamar berbasis online, yang dapat memudahkan pengunjung pada saat melakukan reservasi di Hotel *Turtle Beach*, Pengarsipan data seperti, data reservasi,*check-in* dan *check-out* masih

dicatat di buku jurnal yang terpisah-pisah, sehingga lambatnya akses pencarian data yang dibutuhkan dan beresiko kehilangan banyak data. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi yang lebih efisien.

Sistem ini akan di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel berbasis *web* dapat digunakan sebagai alat untuk menyampaikan informasi tentang Hotel *Turtle Beach* kepada pengunjung yang ingin mengetahui informasi kamar dan melakukan reservasi pada Hotel *Turtel Beach*.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis membuat skripsi yang berjudul **"SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS *WEB* PADA HOTEL *TURTLE BEACH* ".**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan dari latar belakang yang telah dijelaskan, adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan diatas, terdapat permasalahan yang dihadapi di Hotel *Turtel Beach* yaitu :

1. Pada proses reservasi kamar belum tersedia fasilitas pemesanan kamar berbasis online, yang dapat memudahkan pengunjung pada saat melakukan reservasi di Hotel *Turtle Beach*.
2. Kesulitan pengunjung mencari informasi tentang fasilitas hotel, biaya sewa kamar hotel, dalam penyewaan kamar di Hotel *Turtle Beach*.

3. Pengarsipan data seperti, data reservasi,check-in dan check-out masih dicatat di buku jurnal yang terpisah-pisah, sehingga lambatnya akses pencarian data yang dibutuhkan dan beresiko kehilangan banyak data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang berjalan saat ini pada Hotel *Turtel Beach*.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Reservasi yang dapat memudahkan pengunjung Hotel *Turtel Beach*
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Reservasi kamar Hotel *Turtle Beach*.
4. Bagaimana mengimplementasi Sistem Informasi Reservasi Hotel *Turtle Beach*

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang identifikasi dan rumusan masalah tersebut. Dalam penelitian ini memberikan suatu sistem informasi yang baru dan dapat mempermudah dalam penyajian informasi dan reservasi pada Hotel *Turtle Beach*.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi reservasi kamar hotel yang baru guna membantu pengunjung Hotel *Turtle Beach* pada saat reservasi kamar hotel, guna tercapainya efektifitas dan efesiensi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana Sistem Informasi Reservasi Hotel yang sedang berjalan pada Hotel *Turtle Beach* .

2. Untuk Merancang Sistem Informasi Reservasi Hotel yang dapat membantu Hotel *Turtel Beach* agar dapat berjalan efektif dan efisien .
3. Untuk mengetahui bagaimana pengujian Sistem Informasi Reservasi Hotel pada Hotel *Turtel Beach* agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi reservasi Hotel pada Hotel *Turtel Beach* yang telah dibangun guna menjawab beberapa kendala yang timbul sebelum sistem ini dibuat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini yaitu kegunaan praktisi dan kegunaan akademis yang berkaitan dengan perancangan sistem infromasi reservasi kamar Hotel *Turtle Beach.*

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Hotel

   Dengan dirancangnya sistem informasi reservasi hotel berbasis web, diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan mutu pelayanan Hotel *Turtel Beach* untuk menjadi lebih baik .memudahkan perusahaan dalam mengelola data reservasi hotel sehingga lebih efektif dan efisien.

b. Bagi Konsumen

   Dengan dirancangnya sistem informasi reservasi hotel berbasis *web* ini, diharapkan dapat mempermudah konsumen pada saat proses reservasi dan mengetahui berbagai informasi fasilitas di Hotel *Turtle Beach*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dan berguna bagi beberapa pihak yang kelak akan mengembangkan lagi sistem ini adalah :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi satu karya penelitian baru yang menjadi bahan-bahan pengkajian bagi Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa program studi Sistem Informasi

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian ini sebagai indicator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan, sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

   Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan kepada peneliti lain yang akan mengambil penelitian yang sama. Sistem informasi berbasis web ini hanya berlaku di Hotel *Turtle Beach*.

1.5. Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *web* ini mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka permasalahan yang ada dibatasi sebagai berikut :

1. Pembayaran dilakukan oleh pelanggan berupa tunai (*cash* dan transfer ke rekening hotel.

2. Sistem informasi ini juga menyediakan reservasi kamar hotel secara langsung maupun secara online.
3. Pada Sistem ini satu akun hanya bisa reservasi untuk satu kamar.
4. Sistem ini hanya diakses oleh tamu, *front office*, general manajer/*owner* Hotel *Turtel Beach*.
5. Pada sistem informasi reservasi yang ada pada hotel ini hanya membahas mengenai *check-in, check-out,* pembatalan reservasi, pembayaran, dan laporan (reservasi, *check-in, check-out*).
6. Batas waktu pembayaran DP reservasi kamar, maksimal dalam waktu satu hari, jika lebih dari batas waktu yang di tentukan maka reservasi kamar otomastis akan dibatalkan pihak hotel.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan dalam pembangunan sistem informasi pada Hotel *Turtel Beach* yang berlokasi:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian yang dilakukan di Hotel *Turtel Beach.*

Alamat : Ujung Genteng, Kubang Bango, Kelapa Condong, Ciracap, Ujung Genteng, Kab.Sukabumi, Jawa Barat 43176, Indonesia. Telp. +6285860555177

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian penulis pada tabel 1.1. sebagai berikut:

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

Waktu Kegiatan	Bulan / Minggu Tahun 2017															
	Maret				April				Mei				Juni			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
Membuat Prototype : a. Analisis sistem yang berjalan. b. Perancangan sistem baru.																
Pengujian Prototype																
Memperbaiki Prototype																
Mengembangkan versi produksi																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini terdiri dari lima bab yang terbagi atas sub – sub bab, yang menerangkan pokok permasalahannya serta menerangkan bagian - bagian yang terkait. Adapun sistematika yang akan disampaikan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menejaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah,

lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori – teori mengenai judul skripsi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, metode penelitian, dan perancagan perangkat lunak, perancangan databse, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibangun.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan gambaran mengenai program. seperti perancangan sistem, perancangan antar muka, arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari skripsi yang penulis buat serta saran-saran untuk pengembangan sistem agar menjadi lebih baik lagi.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN