SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 10 Agustus 2017

Penulis,

Mayang Putri Lestari
NIM : 10512482

Manager Hotel Turtle Beach

Dede Kustiawan

Mengetahui,
Pembimbing

Bella Hardiyana, S.Kom.,M.Kom
Nip : 4127.70.26.084

Catatan :

Yang boleh di onlinekan hanya Bab I dan Bab V, karena di Bab II, III, IV terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.