SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS *WEB* PADA HOTEL *TURTLE BEACH*

ARTIKEL

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Sarjana) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh :

Mayang Putri Lestari

1.05.12.307

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2016

ABSTRACT

Hotel Turtle Beach is a hotel located in Ujung Gading Beach resort area, which continuously strives to improve service and quality standards, from various sides such as the utilization of information technology. On the reservation process system that runs the system has not been effective and efficient yet available online reservation process. Therefore it requires a system to meet the needs of consumers in terms of service at Hotel Turtle Beach. And from the purpose of the research produced some usefulness consisting of practical and academic usage.

Web Based Hotel Room Reservation Information System At Turtle Beach Hotel uses descriptive research method. The system development method used is structured, the tools used to design the system in the form of Flowmap, Context Diagram, DFD and ERD. While the database application development tools using MySQL and Java programming language, Development of the system using a prototype model. The software used is: windows 10, npp.7.3.1.Installer and Xampp 1.7.3.

The result of the Research of Information System of Web Based Hotel Room Reservation is expected to improve the service at Hotel Turtle Beach so that visitors will be easier when making reservation and find out hotel information, facilities, which is in Hotel Turtle Beach.

Keywords: Hotel Reservation Room Information, room reservation, hotel reservation.

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Perkembangan

Perkembangan teknologi di Indonesia pada saat ini semakin berkembang terutama dalam teknologi informasi. Dengan adanya teknologi informasi, itu bisa memudahkan kita untuk belajar dan mendapatkan informasi yang kita butuhkan di mana saja, kapan saja dan dari siapa saja. Sistem informasi berbasis komputer merupakan suatu alat yang dapat menunjang tingkat kelancaran dalam melaksanakan suatu kegiatan, diharapkan segala masalah dapat diatasi dengan mudah. Salah satu pengolahan data yang menggunakan sistem komputerisasi adalah sistem Informasi pemesanan kamar hotel.

Hotel *Turtle Beach* berada di kawasan Wisata Pantai Ujung Genteng. Wilayah Ujung Genteng masuk ke dalam Kabupaten Sukabumi, Jawa Barat. Surganya wisata bagi para wisatawan yang ingin menikmati variasi keindahan alam. Hotel *Turtle Beach* merupakan hotel yang belum lama berdiri, lokasi nya yang strategis dan nyaman. Dilengkapi dengan fasilitas yang cukup lengkap dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi.

Permasalahan yang ada di Hotel *Turtel Beach* adalah, pada proses reservasi kamar belum tersedia fasilitas pemesanan kamar berbasis online, yang dapat memudahkan pengunjung pada saat melakukan reservasi di Hotel *Turtle Beach*, Pengarsipan data seperti, data reservasi,*check-in* dan *check-out* masih dicatat di buku jurnal yang terpisah-pisah, sehingga lambatnya akses pencarian data yang dibutuhkan dan beresiko kehilangan banyak data. Sistem tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi yang lebih efisien.

Sistem ini akan di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel berbasis web dapat digunakan sebagai alat untuk menyampaikan informasi tentang Hotel *Turtle Beach* kepada pengunjung yang ingin mengetahui informasi kamar dan melakukan reservasi pada Hotel *Turtel Beach*.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis membuat skripsi yang berjudul **"SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL BERBASIS *WEB* PADA HOTEL *TURTLE BEACH* ".**

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diuraikan diatas, terdapat permasalahan yang dihadapi di Hotel *Turtel Beach* yaitu :

1. Pada proses reservasi kamar belum tersedia fasilitas pemesanan kamar berbasis online, yang dapat memudahkan pengunjung pada saat melakukan reservasi di Hotel *Turtle Beach*.
2. Kesulitan pengunjung mencari informasi tentang fasilitas hotel, biaya sewa kamar hotel, dalam penyewaan kamar di Hotel *Turtle Beach*.
3. Pengarsipan data seperti, data reservasi,check-in dan check-out masih dicatat di buku jurnal yang terpisah-pisah, sehingga lambatnya akses pencarian data yang dibutuhkan dan beresiko kehilangan banyak data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang berjalan saat ini pada Hotel *Turtel Beach*.
2. Bagaimana merancang Sistem Informasi Reservasi yang dapat memudahkan pengunjung Hotel *Turtel Beach*
3. Bagaimana menguji Sistem Informasi Reservasi kamar Hotel *Turtle Beach*.

4. Bagaimana mengimplementasi Sistem Informasi Reservasi Hotel *Turtle Beach*

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang identifikasi dan rumusan masalah tersebut. Dalam penelitian ini memberikan suatu sistem informasi yang baru dan dapat mempermudah dalam penyajian informasi dan reservasi pada Hotel *Turtle Beach*.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi reservasi kamar hotel yang baru guna membantu pengunjung Hotel *Turtle Beach* pada saat reservasi kamar hotel, guna tercapainya efektifitas dan efesiensi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana Sistem Informasi Reservasi Hotel yang sedang berjalan pada Hotel *Turtle Beach* .
2. Untuk Merancang Sistem Informasi Reservasi Hotel yang dapat membantu Hotel *Turtel Beach* agar dapat berjalan efektif dan efisien .
3. Untuk mengetahui bagaimana pengujian Sistem Informasi Reservasi Hotel pada Hotel *Turtel Beach* agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Untuk mengetahui bagaimana implementasi sistem informasi reservasi Hotel pada Hotel *Turtel Beach* yang telah dibangun guna menjawab beberapa kendala yang timbul sebelum sistem ini dibuat.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian ini yaitu kegunaan praktisi dan kegunaan akademis yang berkaitan dengan perancangan sistem infromasi reservasi kamar Hotel *Turtle Beach.*

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Hotel

   Dengan dirancangnya sistem informasi reservasi hotel berbasis web, diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan mutu pelayanan Hotel *Turtel Beach* untuk menjadi lebih baik .memudahkan perusahaan dalam mengelola data reservasi hotel sehingga lebih efektif dan efisien.

b. Bagi Konsumen

   Dengan dirancangnya sistem informasi reservasi hotel berbasis *web* ini, diharapkan dapat mempermudah konsumen pada saat proses reservasi dan mengetahui berbagai informasi fasilitas di Hotel *Turtle Beach*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dan berguna bagi beberapa pihak yang kelak akan mengembangkan lagi sistem ini adalah :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi satu karya penelitian baru yang menjadi bahan-bahan pengkajian bagi Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa program studi Sistem Informasi

2. Bagi Peneliti

   Kegunaan penelitian ini sebagai indicator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan, sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan kepada peneliti lain yang akan mengambil penelitian yang sama. Sistem informasi berbasis web ini hanya berlaku di Hotel *Turtle Beach*.

1.5. Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web ini mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka permasalahan yang ada dibatasi sebagai berikut :

1. Pembayaran dilakukan oleh pelanggan berupa tunai (*cash* dan transfer ke rekening hotel.
2. Sistem informasi ini juga menyediakan reservasi kamar hotel secara langsung maupun secara online.
3. Pada Sistem ini satu akun hanya bisa reservasi untuk satu kamar.
4. Sistem ini hanya diakses oleh tamu, *front office*, general manajer/*owner* Hotel *Turtel Beach*.
5. Pada sistem informasi reservasi yang ada pada hotel ini hanya membahas mengenai *check-in*, *check-out*, pembatalan reservasi, pembayaran, dan laporan (reservasi, *check-in*, *check-out*).
6. Batas waktu pembayaran DP reservasi kamar, maksimal dalam waktu satu hari, jika lebih dari batas waktu yang di tentukan maka reservasi kamar otomastis akan dibatalkan pihak hotel.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh Ghitha Dinan HS 2014 melakukan penelitian dengan judul "Sistem Informasi Reservasi kamar hotel Berbasis Web" pada hotel chandra cimahi.

Penelitian tersebut memiliki tujuan merancang sebuah Sistem yang ada dapat memberikan alternatif dalam melakukan proses reservasi kamar hotel dan pelayanan informasi hotel secara lengkap.Sistem bersifat terbuka, sehingga masyarakat dapat mengakses informasi secara bebas. Informasi yang ditampilkan pada web administrator sebagai pengatur pemberian layanan informasi terkait dengan hotel.[1]

Penelitian yang dilakukan Tris Retno Aryani pada tahun 2013 melakukan Penelitian dengan judul adalah "Perancangan sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar pada hotel bumi asih bandung

Bertujuan untuk membuat suatu sistem informasi. Sistem informasi yang akan dibuat. Sistem yang ada dapat memberikan alternatif dalam melakukan proses reservasi hotel secara lengkap.Sistem bersifat terbuka, sehingga masyarakat dapat mengakses informasi secara bebas.. Informasi yang ditampilkan pada web administrator sebagai pengatur pemberian layanan informasi terkait dengan hotel.[2]

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan oleh Ghitha Dinan HS dan Tris Retno Aryani adalah peneliti sama-sama membuat aplikasi reservasi hotel berbasis web yang memberikan informasi hotel dan reservasi kamar.

Perbedaan penelitian sebelumnya dengan penelitian yang dilakukan adalah memberikan informasi dan melakukan reservasi hotel berbasis web pada Hotel Turtle Beach,

Sedangkan Ghitha Dinan HS dan Tris Retno Aryani memberikan informasi hotel dan reservasi kamar yang ada di hotel yang berbeda.

2.2. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi dapat diartiakan sebagai suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk dapat mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi. Suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

2.3. Pengertian Sistem Informasi Hotel

Merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal pendataan administrasi pada Reservasi perhotelan yang sangat memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik dalam bentuk database. [7]

2.4. Pengertian Hotel

Hotel dapat diartikan sebagai sejenis akomodasi yang menyediakan fasilitas dan pelayanan penginapan, makan dan minum, serta jasa-jasa lainnya untuk umum yang tinggal untuk sementara waktu, dan dikelola secara komersial (Dimyati, 1989).

2.5. Pengertian Reservasi

Pengertian reservasi menurut bagyono (2006:251) berasal dari kata to reserve yang artinya memesan. Dalam konteks hotel, maksudnya adalah suatu kegiatan pemesanan kamar. Reservasi juga berarti salah satu bagian dikantor depan hotel yang bertanggung jawab atas kegiatan pemesanan kamar . [8]

2.6. Perangkat Lunak

Dalam merancang aplikasi, penulis menggunakan beberapa perangkat lunak pendukung untuk membuat aplikasi berbasis *web* Sistem Informasi Reservasi kamar hotel berbasis *web* . Perangkat lunak pendukung yang digunakan sebagai berikut :

2.6.1. Pengertian Web Server

Web Server merupakan tokoh utama dibalik teknologi internet yang kini sudah sangat mendunia. Pada dasarnya web server hanya menunggu adanya permintaan *(request)* yang dikirim klien melalui browser (Mozilla, Netscape, Opera dan lain-lain). Setelah ada suatu permintaan dari klien, maka langkah selanjutnya Web Server akan memproses permintaan tersebut dan kemudian mengirimkan data-data yang diinginkan klien.

Web server juga merupakan server internet yang mampu dalam melayani koneksi transfer data dalam protocol HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*). Apache merupakan web server yang paling banyak digunakan di internet saat ini. Ini disebabkan oleh beberapa faktor antara lain seperti kecepatan, performansi, kestabilan, dan bersifat *free* (gratis).

2.6.2. Pengertian PHP

PHP merupakan bahasa pemograman *server side* yang paling popular dan banyak digunakan. Dikarenakan sifatnya *server side scripting*, maka dalam menjalankan PHP harus menggunakan *web server.*

Dengan adanya PHP, dunia situs web menjadi lebih menarik dan interaktif karena dengan menggunakan PHP, para pengunjung bisa saling berkomunikasi satu sama lain. Dibawah ini beberapa keunggulan yang dimiliki oleh PHP :

a. Mendukung penggunaan *cookie.*
b. Memiliki fitur dalam menangani *season.*

c. Mendukung integrasi dengan database.
d. Mendukung regular *expression*.
e. Penanganan kesalahan yang dibuat secara bertingkat.

2.6.3. Pengertian Adobe Dreamweaver CS5

Dreamweaver adalah sebuah HTML editor professional untuk mendesain web secara visual dan mengelola situs maupun halaman web. Dreamweaver terdapat beberapa kemampuan bukan hanya sebagai *software* untuk medesain *web* saja tetapi dapat juga untuk menyunting kode serta pembuatan aplikasi web. [14,p.2]

2.6.4. Pengertian MySQL

MySQL adalah salah satu program database management system (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dll. MySQL berfungsi dalam mengolah database menggunakan bahasa SQL MySQL yang bersifat *open source* sehingga kita dapat menggunakannya secara gratis. Pemograman PHP juga sangat mendukung dengan database MySQL. Selain karena bisa didapat dengan mudah dan gratis, MySQL juga dapat berjalan pada system operasi apapun. Berikut ini beberapa kelebihan yang dimiliki MySQL :

a. Program database MySQL memang merupakan pasangan setia yang sering di integrasikan dengan Apache.
b. MySQL memiliki kemampuan *server multithreard* sehingga dapat menangani banyak permintaan *(request)* layanan secara bersamaan.
c. Dapat berjalan pada banyak system operasi (Linux, Windows, SunOS, MacOS).
d. Memiliki metode enkripsi yang baik.
e. Mampu menangani data yang besar dan banyak.
   Menggunakan autentikasi pengguna *(user)* dan kata sandi *(password)* sehingga menjadikannya lebih aman. [15,p.15]

2.6.7. Pengertian XAMPP

XAMPP adalah sebuah software yang memiliki fungsi untuk menjalankan website berbasis PHP dan menggunakan pengolahan data MySQL dikomputer lokal. XAMPP juga dapat disebut sebuah CPanel server virtual.

Nama XAMPP berasal dari X (X=*Cross Platform*), Apache, MySQL, PHP, Perl. Program ini tersedia dalam lisensi GNU (*General Public License*) dan gratis. Dengan menginstal XAMPP, kita tidak perlu menginstal aplikasi *server* satu persatu karena didalam XAMPP sudah terdapat :

a. Apache 2.2.14 (Ipv6 Enabled) _ open SSL 0.9.81
b. MySQL 5.1.41 + PBXT engine
c. PHP 5.3.1
   PHPMyAdmin 3.2.4
d. Perl 5.10.1
e. Filezilla FTP Server 0.9.33
   Mercury Mail Transport System 4.72 [16,p.30]

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan tempat dilakukannya kegiatan penelitian. Dalam pembuatan skripsi ini penulis melakukan penelitian yang bertempat di Hotel Turtle Beach yang ada di kawasan wisata Pantai Ujung Genteng, Kubang Bango, Kelapa Condong, Ciracap, Ujung Genteng, Kab.Sukabumi, Jawa Barat. Dilakukannya penelitian ini adalah

untuk mengetahui permasalahan apa saja dan mengetahui bagaimana prosedur dalam pemesanan kamar di Hotel Turtle Beach.

3.1. Metode Penelitian

Metode Penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Cara ilmiah berarti kegiatan penelitian itu didasarkan pada ciri-ciri keilmuan

3.2.1. Desain Penelitian

Desain penelitian memberikan prosedur untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk menyusun atau menyelesaikan masalah dalam penelitian. Desain penelitian ini merupakan dasar dalam melakukan penelitian.

Dalam penelitian ini metode penelitian ini yang di gunakan adalah deskriptif. Metode ini tujuannya untuk membuat gambaran secara sistematis fakta dan karakteristik objek dan subjek yang diteliti secara tepat. Metode deskriptif yaitu suatu metode yang digunakan oleh penulis dengan meneliti suatu objek dengan cara mengumpulkan data yang akan dikaji terlebih dahulu kemudian penulis memperoleh suatu gambaran berupa kendala yang dihadapi serta dapat menemukan suatu pemecahan masalahnya. Data deskriptif ini dikumpulkan melalui metode pengumpulan data, yaitu wawancara atau metode observasi.

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini yaitu menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder.

3.2.2.1. Sumber Data Primer

Data primer merupakan pengumpulan data secara langsung dari objek yang sedang diteliti melalui studi lapangan untuk mendapatkan data yang mendukung dalam penelitian ini, cara yang digunakan untuk pengumpulan data primer adalah sebagai berikut :

1. Teknik Observasi

Teknik Observasi yaitu dengan melakukan pengamatan langsung pada kegiatan yang akan dianalisa di Hotel *Turtle Beach*, agar penulis mendapatkan data dan informasi terhadap kegiatan-kegiatan yang terjadi dilapangan tentang sistem pemesanan kamar pada Hotel *Turtle Beach*.

2. Teknik Wawancara

Teknik Wawancara yaitu tatap muka langsung dengan bagian yang terkait dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan objek yang dianalisa. Dalam hal ini yang menjadi narasumber adalah pimpinan dan recepti Hotel *Turtle Beach.*

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder

Data Sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh penulis secara tidak langsung melalui media perantara. Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan yang telah tersusun dalam arsip. Disini penulis dalam pengumpulan data sekunder mendapatkan langsung dari pada pihak Hotel *Turtle Beach*. Dalam pengumpulan data sekunder yaitu dengan mengumpulkan data-data berupa dokumen yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti mengenai sistem informasi reservasi hotel dimana data-data tersebut mengenai sejarah Hotel *Turtle Beach*, kemudian visi dan misi, struktur organisasi, deskripsi tugas, data informasi dan reservasi pengunjung hotel.

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan dilakukan untuk melengkapi masalah – masalah dalam sistem sehingga sistem yang dihasilkan akan sesuai dengan yang diharapkan. Dalam penelitian ini metode pendekatan sistem yang digunakan oleh penulis

ialah metode pendekatan terstruktur dan untuk pengembangan sistem informasinya menggunakan metode pengembangan model *prototyping.*

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem

Penulis dalam melakukan penelitian menggunakan Metode pendekatan terstruktur. Metode terstruktur adalah konsep atau paradigm atau sudut pandang yang membagi-bagi program berdasarkan fungsi atau prosedur yang dibutuhkan. Metode pendekatan terstruktur memiliki alat bantu untuk perancangan sistem seperti *flowmap*, diagram konteks, *data flow diagram* dan kamus data.

1.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem *prototype*. *Prototyping* merupakan suatu model yang memperlihatkan fitur-fitur dari suatu produk atau sistem usulan.

Langkah-langkah dalam *prototyping* adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi kebutuhan pemakai. Pada tahap ini merupakan tahap awal dimana dalam membangun sebuah sistem informasi, antara pemakai sistem *(user)* dalam pembangunan sistem bertemu. Disini *user* menjelaskan mengenai kebutuhan yang akan dibangun oleh pengembangan sistem.
2. Membuat *prototype*. Setelah menganalisa system yang akan dikembangkan dan kebutuhan sistem yang akan dibangun, kemudian dalam pengembangan sistem mulai membuat *prototype.*
3. Menguji *prototype.* Setelah tahap dalam pembuatan *prototype* selesai, setelah itu kemudian pengembang sistem dan *user* akan melakukan pengujian program agar dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan, dan *user* memberikan saran atau masukan bila terdapat kekurangan pada program.
4. Memperbaiki *prototype*. Pada tahap ini pengembang sistem akan melakukan perbaikan dan modifikasi sesuai dengan saran dari *user.*
5. Mengembangkan versi produksi. Pada tahap ini pengembang sistem menyelesaikan sistem yang telah dibuat sesuai dengan saran terakhir dari *user*

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem

Alat bantu untuk analisis dan perancangan sistem yang akan dibangun adalah dengan pendekatan terstruktur. Berikut adalah alat bantu yang akan digunakan

1. *Flowmap*

   Flowmap merupakan penggambaran secara grafik dari langkah-langkah dan urutan prosedur dari suatu program. *Flowmap* berguna untuk membantu dalam memecahkan masalah kedalam segmen yang lebih kecil dan menolong dalam menganalisis alternatif pengoperasian. Biasanya *flowmap* mempermudah penyelesaian suatu masalah khususnya masalah yang perlu dipelajari dan dievaluasi lebih lanjut.
2. Diagram Konteks

   Diagram Konteks merupakan diagram yang menggambarkan kondisi sistem yang ada baik input maupun output serta menyertakan terminator yang terlibat dalam penggunaan sistem. Diagram ini akan memberi gambaran tentang keseluruhan sistem. Diagram konteks berisi gambaran umum sistem yang akan dibuat. Dapat dikatakan bahwa diagram konteks berisi siapa saja yang member data ke sistem, serta kepada siapa saja informasi yang harus dihasilkan sistem.
3. *Data Flow Diagram* (DFD)*Data Flow Diagram* (DFD) merupakan suatu diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari sistem, yang

penggunaannya sangat membantu untuk memahami sistem secara logika, terstruktur dan jelas.

4. Kamus Data

   Kamus data yaitu kumpulan elemen-elemen atau simbol-simbol yang digunakan untuk membantu dalam penggambaran atau pengidentifikasian setiap field atau file didalam sistem.

5. Perancangan Basis Data

   Basis data diperlukan agar kita bisa memiliki basis data yang kompak dan efesien dalam pengguna ruang penyimpan, cepat dalam pengaksesan dan mudah dalam pemanipulasian (tambah, ubah, hapus) data. Dalam merancang basis data, kita dapat melakukannya dengan :

a. Normalisasi

Normalisasi adalah cara pendekatan lain dalm membangun desain logik basis data relasional yang secara tidak langsung berkaitan dengan model data, tetapi dengan menerapkan sejumlah aturan dan kriteria standar untuk menghasilkan struktur tabel normal.. Ada macam-macam bentuk normalisasi, diantaranya adalah bentuk tidak normal, bentuk normal pertama, bentuk normal kedua, dan bentuk normal ketiga.

1) Bentuk tidak normal *(Unnormalized Form)*

Bentuk ini merupakan suatu table yang diberikan suatu atau lebih grup yang berulang.

2) Bentuk normal pertama *(First Normal Form)*

Bentuk Normal pertama INF terpenuhi jika sebuah tabel tidak memiliki atribut bernilai banyak (*multivalued atribute*) atau lebih dari satu atribut dengan domain nilai yang sama.

3) Bentuk normal kedua *(3NF/Second Normal Form)*

4) Bentuk normal kedua 2NF terpenuhi jika sebuah tabel semua atribut yang tidak termasuk dalam *key primer* memiliki ketergantungan fungsional pada key primer secara utuh.

5) Bentuk normal ketiga *(Third Normal Form)*

Bentuk normal ketiga 3NF adalah sebuah relasi dalam 1NF dan 2NF dan dimana tidak terdapat atribut *non primery key* yang bersifat *transitively dependennt* pada *primeri key* .

6) Bentuk Normal Keliama (BNCF)

Berdasarkan pada *functional dependencies* yang dimasukan kedalam hitungan seluruh *candidate key* dalam suatu relasi. Suatu relasi dikatakan BNCF setiap determinan merupakan *candidate key.*

b. Tabel Relasi

Relasi adalah hubungan antara file dengan primerikey yang merpakan kunci utama dari masing-masing file. Terdapat tiga macam relasi dalam hubungan atribut dalam suatu file yaitu :

a) *One –To-one*

   Hubungan antar file pertama dengan file kedua adalah satu berbanding banyak atau dapat pula dibalik dengan tanda kotak untuk menunjukan tabel dan relasia antara keduanya diwakili dengan tanda panah tanggal ataudengan tanda.

b) *One-To-Many* (1-N)

   Hubungan antara file pertama dengan file kedua adalah satu berbanding banyak atau dapat pula dibalik dengan lawan satu. Hubungan tersebut dapat digambarkan dengan tanda kotak untuk menunjukan tabel dan relasi antar keduanya diwakili dengan tanda ganda atau tanda 1-N.

c) *Many-To-Many*

Hubungan file pertama dengan file kedua adalah banyak berbanding banyak atau dapat pula dibalik dengan lawan satu. Hubungan tersebut dapat digambarkan dengan tanda kotak untuk menunjukan tabel dan relasi antara keduanya diwakili dengan tanda panah ganda pada salah satu hubungan atau dengan tanda N-N.

c. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan suatu bentuk diagram yang menggambarkan hubungan atau kerelasian antar obyek-obyek dasar dengan menggunakan simbol-simbol grafis tertentu. ERD berguna untuk memodelkan sistem yang akan dikembangkan basis datanya. Sebuah ERD tersusun atas tiga komponen, yaitu entitas dan kerelasian antar entitas.

a) Entitas *(Entity)*

Entitas merupakan objek yang mewakili sesuatu yang nyata dan dapat dibedakan dari sesuatu yang lain simbol dari entitas ini biasanya digambarkan dengan persegi panjang.

b) Atribut *(Attribute)*

Atribut sering pula disebut sebagai property *(property)*, merupakan keterangan-keterangan yang terkait pada sebuah entitas yang perlu disimpan sebagai basis data. Atribut berfungsi sebagai penjelas sebuah entitas.

3.1.4. Pengujian Software

Pengujian software merupakan suatu investigasi yang dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai kulitas dari produk atau layanan yang sedang di uji. Pengujian software sangat penting dilakukan. Dimana pada pengujian ini bertujuan menjamin dalam kualitas software kemudian juga menjadi peninjauan terakhir terhadap spesifikasi , desain dan pengkodean. Penulis dalam melakukan penelitian ini menggunakan metode pendekatan black-box testing.

Pengujian *Black Box* adalah pengujian aspek fundamental sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Dalam metode ini digunakan untuk mengetahui perangkat lunak apakah berfungsi dengan benar. Kemudian pengujian *black box* ini adalah suatu metode perancangan data uji yang didasarkan pada spesifikasi perangkat lunak. Data diuji dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian keluar dari perangkat lunak dicek apakah telah sesuai dengan apa yang diharapkan. Pengujian *Black Box* berusaha menemukan kesalahan dalam kategori :

1. Fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang.
2. Kesalahan *interface*.
3. Kesalahan dalam struktur data.
4. Kesalahan kinerja.
5. Inisialisasi dan kesalahan terminasi.

3.2. Analisis Sistem Yang Sedang berjalan

Dalam penelitian ini sebelum dilakukannya perancangan sistem, diperlukan suatu analisis terhadap sistem yang sedang berjalan. Tujuan dari analisis dan evaluasi sistem adalah untuk menganalisis sistem reservasi kamar hotel yang berjalan pada Hotel *Turtle Beach* apakah sudah berjalan dengan baik atau belum.

3.3.1.1. FlowMap

1. Gambar 3.3 Flowmap Check-in Kamar Hotel Yang Sedang Berjalan
2. Gambar 3.4 Flowmap *Check-out* Kamar Hotel Yang Sedang Berjalan

3.3.1.2. Diagram Konteks

1. Gambar 3.5 Diagram Konteks yang sedang berjalan

3.3.1.3. Data Flow Diagram

1. Gambar 3.6 DFD Level 0 yang sedang berjalan
2. Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses 1 *Check-in* yang sedang berjalan
3. Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 1 *Check-out* yang sedang berjalan

3.3.2. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan

Dari sistem yang sedang berjalan saat ini di Hotel *Turtle Beach* Ujung Genteng, Ciracap, Sukabumi, Jawa Barat Maka dapat diketahui permasalahan dan solusi yang terjadi, dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

1.Tabel 3.1 Evaluasi Sistem Yang Berjalan

IV. Hasil Penelitian

4.1. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan setelah analisis dari kebutuhan-kebutuhan fungsional dan persiapan untuk rancang bangun implementasi yang menggambarkan bagaimana suatu sistem dibentuk, yang dapat berupa penggambaran, perancangan, dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah kedalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi, juga menyangkut konfigurasi dari komponen-komponen perangkat keras dan perangkat lunak dari suatu sistem.

4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan dari perancangan sistem adalah untuk menghasilkan perancangan sistem informasi reservasi kamar hotel online untuk memudahkan proses tersebut dan dalam mengolah data-data hotel, untuk menghasilkan program sistem informasi yang dapat memudahkan pemakai(user)

4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Gambaran mum sistem yang diusulkan adalah, perancangan sistem informasi ini secara sederhana dapat digambarkan sebagai sebuah bentuk fasilitas yang memberikan pelayanan bagi setiap orang yang akan melakukan reservasi kamar hotel dimana saja dan kapan saja dengan mengunjungi alamat website yang sudah disediakan menggunakan komputer atau alat lainnya yang sudah terhubung internet, sehingga dapat mengatasi permasalahan yang sering terjadi. .

4.1.3.1. Diagram Konteks

1. Gambar 4.1 Diagram Konteks Sistem yang diusulkan

4.1.3.2. Data Flow Diagram

1. Gambar 4.2 DFD Level 1 Sistem yang diusulkan.
2. Gambar 4.3 DFD Level 2 Proses 1 Sistem yang diusulkan
3. Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 2 Sistem yang diusulkan
4. Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 3 Sistem yang diusulkan

4.2. Perancangan Antar Muka

Berikut adalah perancangan antar muka dari Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel *Turtle Beach:*

4.2.1. Struktur Menu

Rancangan struktur menu dibuat untuk memudahkan *user* dalam melakukan penggunaan fungsi-fungsi program yang ada pada sistem ini.

4.2.2. Perancangan Input

Untuk mencegah tidak akuratnya dari suatu hasil sistem informasi, maka perlu memperhitungkan data apa yang harus diinputkan kedalam sistem, sehingga hasilnya dapat berguna secara optimal dalam pengambilan keputusan khususnya penyelesaian suatu permasalahan yang dihadapi.

4.2.3. Perancangan Output

Perancangan output adalah informasi yang dihasilkan oleh sistem berupa laporan hasil dari proses input-an yang diterima oleh sistem

4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan

Perancangan arsitektur jaringan adalah bentuk umum dari suatu rancangan program untuk memudahkan pemakai dalam menjalankan program komputer. Perancangan arsitektur jaringan di Hotel *Turtle Beach*..

4.4. Pengujian

Pengujian sistem dimaksudkan untuk menguji semua elemen website yang dibuat, apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan. Tujuan dari pengujian website adalah untuk menjamin website yang dibangun memiliki kualitas yang handal, yaitu mampu mempresentasikan kajian pokok dari analisis, perancangan dan pengkodean dari website itu sendiri.

4.1. Implementasi

Tahap implementasi adalah tahapan penerapan sistem untuk dapat dioperasikan. Pada tahapan ini dijelaskan mengenai sistem yang dirancang dan bagaimana cara penggunaannya. Dengan demikian dapat diketahui apakah *website* ini dapat menghasilkan sistem informasi reservasi yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak

Untuk mendukung kelancaran sistem informasi pemesanan ini, diperlukan perangkat lunak untuk mengeksekusi dari suatu program yang dirancang. Perangkat lunak digunakan sebagai pendukung informasi terdiri dari :

1. Sistem Operasi Microsoft Windows 7 Ultimate / Microsoft Windows Xp Sp 3
2. Bahasa Pemrograman *PHP*
3. Perangkat Pemrograman Macromedia Dreamweaver 8
4. Basis data dengan MySQL
5. Penyimpanan laporan menggunakan Adobe Reader.

4.5.2. Implementasi Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras merupakan hal yang sangat penting di dalam suatu sistem informasi, karena apabila suatu sistem didukung oleh perangkat keras yang sesuai dengan kebutuhan sistem perangkat lunak maka akan menghasilkan sistem yang lebih baik. Adapun kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan adalah sebagai berikut:

1. Server

   Berikut adalah kebutuhan minimum dari komputer *server* :

   a. Prosesor yang digunakan adalah intel Pentium Dual core dengan kecepatan 1.80 Ghz
   b. Ram 512 MB rekomendasi minimum 256 MB
   c. Hardisk 120Gb dan rekomendasi 80 Gb
   d. Mouse, Keyboard dan Monitor

2. *Client*

   Berikut adalah kebutuhan minimum dari komputer *client* :

   a. Prosesor yang digunakan adalah intel Pentium Dual core dengan kecepatan 1.80 Ghz
   b. Ram rekomendasi minimum 256 MB
   c. Hardisk dan rekomendasi 80 Gb
   d. Mouse, Keyboard dan Monitor

4.5.3. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)

Untuk pengembangan basis data pada sistem informasi ini digunakan MySQL. Adapun implementasi pembuatan basis data menggunakan MySQL.

4.5.4. Implementasi Antar Muka

Dalam sebuah *website,* implementasi antar muka dirancang dalam bentuk *form* dengan ekstensi file php.

4.5.5. Penggunaan Program

Kegiatan ini bertujuan untuk menerangkan secara singkat mengenai penggunaan program sistem informasi ini.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka berikut kesimpulan yang didapatkan hasil dari penelitian serta analisis yang dilakukan:

1. Dengan dibuatnya Sistem Informasi Reservasi Kamar Di Hotel *Turtle Beach* Yang berbasis web ini diharapkan dapat memproses reservasi kamar yang adadi Hotel *Turtle Beach*
2. Dengan dibuatnya Sistem Informasi Reservasi Kamar Di Hotel *Turtle Beach* yang berbasis web ini diharapkan dapat mempermudah tamu dalam mengakses informasi mengenai Hotel *Turtle Beach,* serta prasaranan seperti type kamar dan fasilitas yang ada di Hotel *Turtle Beach* dengan cepat.
3. Sistem Informasi Reservasi kamar Hotel yang berbasis *web* ini diharapkan dapat mempermudah pihak Hotel *Turtle Beach* dalam membuat laporan.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mendukung web Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel yang penulis buat ini, lebih baik lagi perlu adanya penambahan fitur bahasa.
2. Untuk peneliti lain yang akan mengembangkan sistem ini, diharapkan untuk mampu mengembangkannya jauh lebih baik dari pada sistem yang sebelumnya .

DAFTAR PUSTAKA

[1] Ghitha Dinan HS 2014, “Sistem Informasi Reservasi kamar hotel Berbasis Web” pada hotel chandra cimahi,Penelitian’Jurnal Sistem Informasi Reservasi Hotel Unikom.

[2] Jogiyanto. Hartono, “Analisis dan Desan Sistem Informasi”,3rd ed, Yogyakarta : Andi, 2005

[3] Kusrini dan Koniyo. Andi,”Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi Dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server+CD’, Yogyakarta : Andi, 2009.

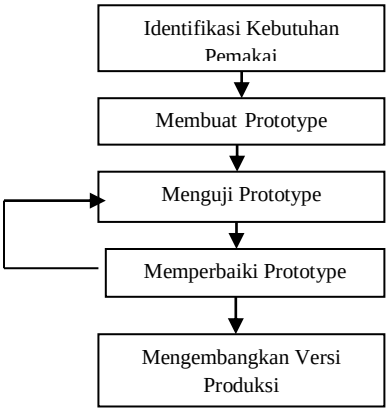
[4] Kumorotomo, W dan Margono, S.A., “Sistem Informasi Manajemen dalam Organisasi-organisasi Publik” 2rd ed Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, 2001.

[5] Pepi Siswhar Ismail pada tahun 2011,“Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel berbasis web. Penelitian,’Jurnal Sistem Informasi Resesvasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web Universitas Diponegoro Semarang.

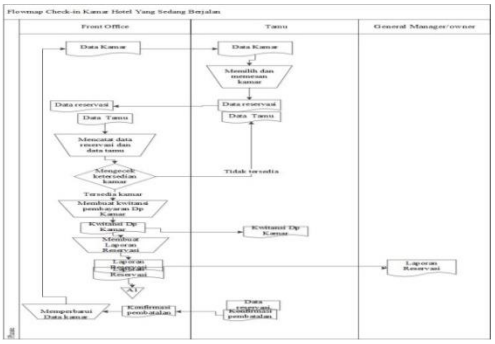
[6] Tris Retno Aryani pada tahun 2013,’ “Perancangan sistem informasi reservasi dan pelayanan kamar pada hotel bumi asih bandung. Penelitian,’Jurnal Sistem Informasi Reservasi Hotel Unikom.

[7] Yakub, “Pengantar Sistem Informasi”, 1th ed, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012.

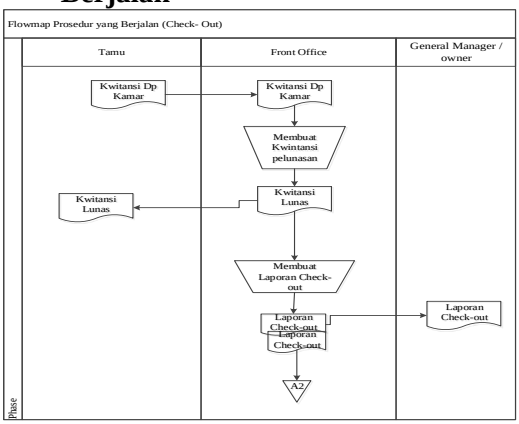
DAFTAR GAMBAR



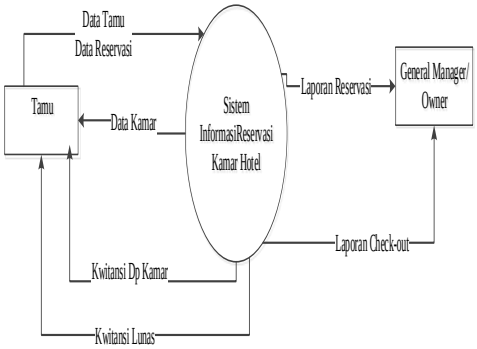
1. **Gambar 3.2. Mekanisme pengembangan system dengan *Prototype Prototype* .**



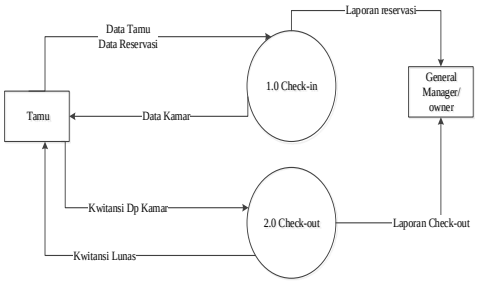
2. **Gambar 3.3. Flowmap *Check-in* kamar hotel Yang Sedang Berjalan**



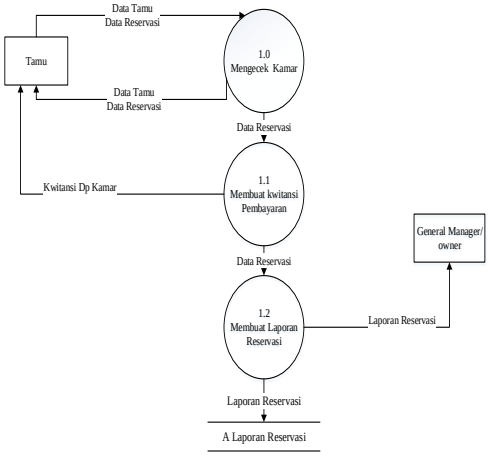
3. **Gambar 3.4. Flowmap *Check-out* Kamar Hotel yang sedang berjalan**



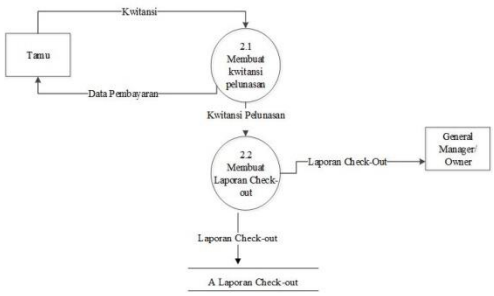
4. **Gambar 3.5. Diagram Konteks yang sedang sedang berjalan**



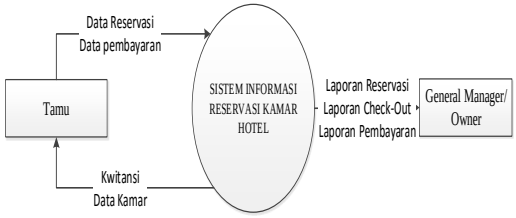
5. **Gambar 3.6. Level 0 yang sedang berjalan**



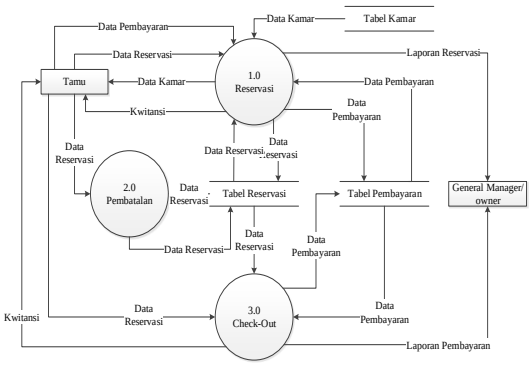
6. **Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses 1 Check-in yang sedang berjalan**



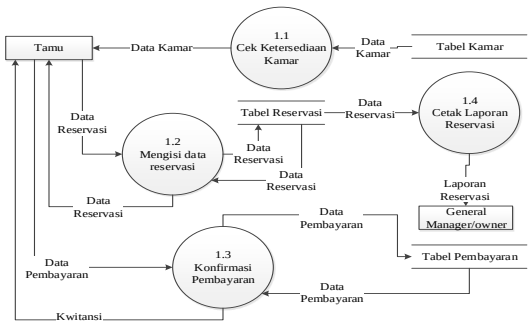
7. Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 1 *Check-out* yang sedang berjalan



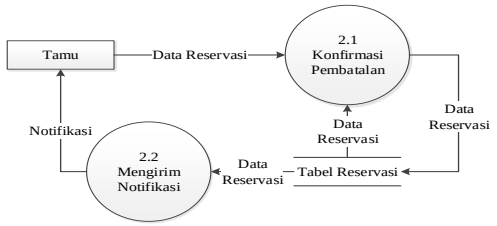
8. Gambar 4.1 Diagram Konteks Sistem yang diusulkan



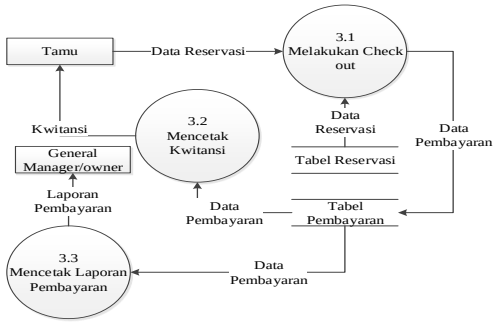
9. Gambar 4.2 DFD Level 1 Sistem yang diusulkan



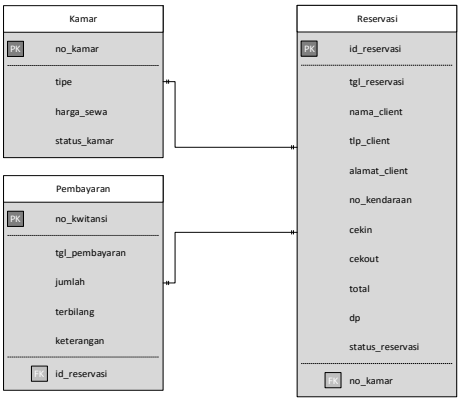
10. Gambar 4.3 DFD Level 2 Proses 1 yang diusulkan



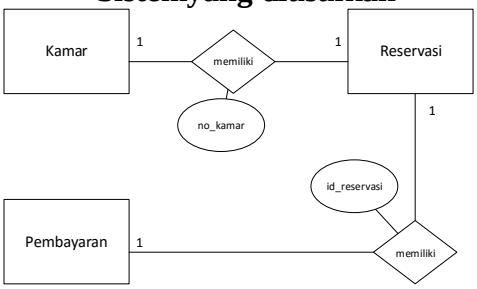
11. Gambar 4.4 DFD Level 2 Proses 2 Sistem yang diusulkan



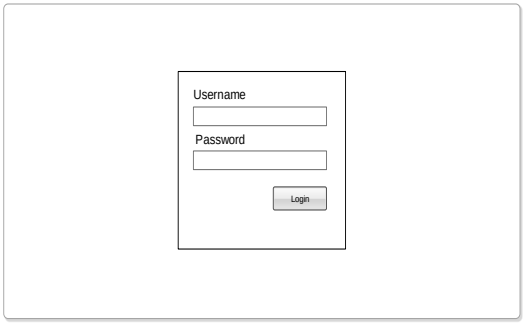
12. Gambar 4.5 DFD Level 2 Proses 3 Sistem yang diusulkan



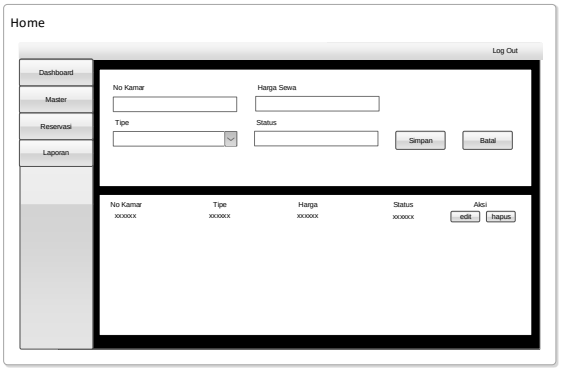
13. Gambar 4.6 Relasi Tabel Sistemyang diusulkan



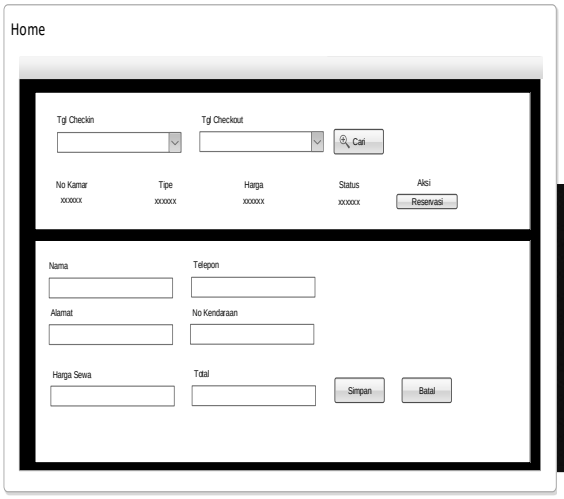
14. 4.7 Gambar ERD Sistem yang Diusulkan



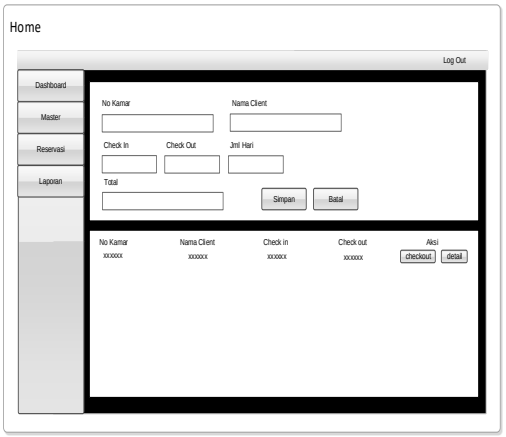
14. Gambar 4.10 Perancangan *Form Login*



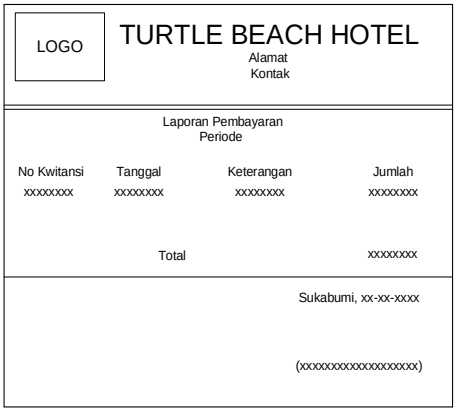
15. Gambar 4.11 Perancangan *Form* Kamar



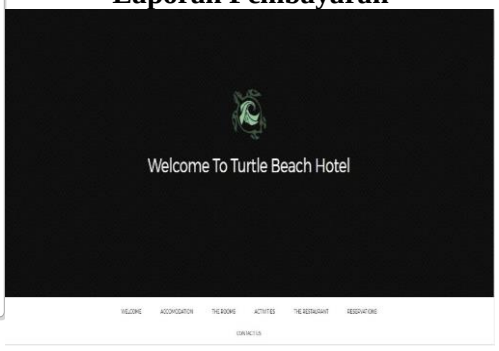
16. Gambar 4.12 Perancangan Form Reservasi



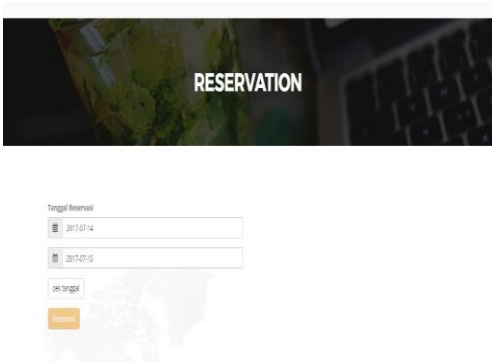
17. Gambar 4.13 Perancangan Form Pembayaran



18. Gambar 4.15 Perancangan Laporan Pembayaran



19. Gambar 4.17 Tampilan Halaman Utama Pengunjung



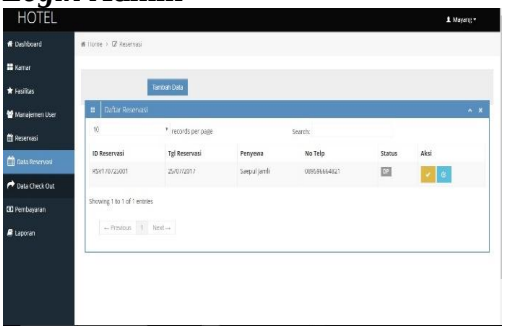
20. Gambar 4.18 Tampilan Halaman Reservasi



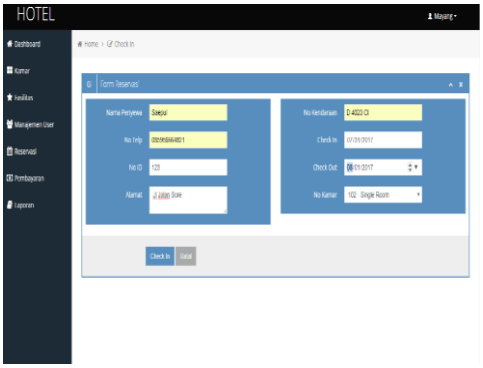
21. Gambar 4.19 Tampilan Halaman Reservasi



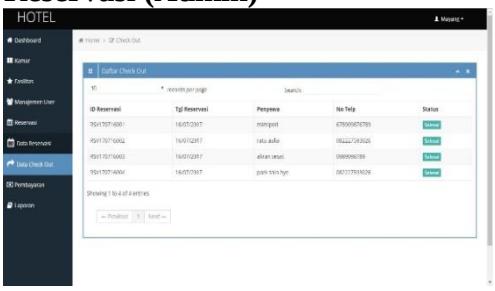
22. Gambar 4.20 Tampilan *Form Login* Admin



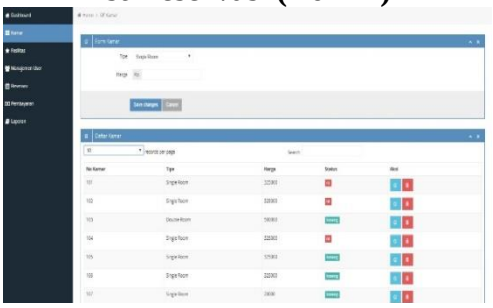
23. Gambar 4.21 Tampilan Halaman List Reservasi (Admin)



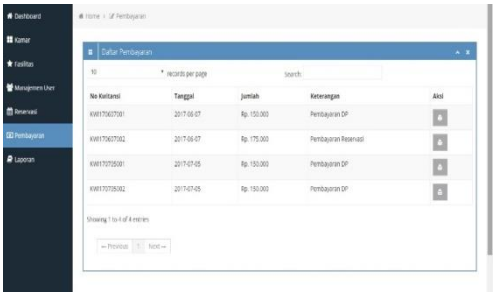
24. Gambar 4.22 Tampilan Form Reservasi (Admin)



25. Gambar 4.23 Tampilan Halaman List Reservasi (Admin)



26. Gambar 4.24 Tampilan Halaman Kamar (Admin)



27. Gambar 4.25 Tampilan Halaman Pembayaran (Admin)

LAMPIRAN

Kwitansi DP Dan Pelunasan



Data Client Turtle Beach Hotel

No Transaksi	03 (24 - 12 - 2016)
Nama Client	Parjan
No Kendaraan	B 1948 WYB
Alamat	Jln. Pangeran Tubagus Andre Hoa Jak. Bar. 0857267348446
No Hp	
Jenis Kamar	Double Room
No Kamar	216
Check in	13.00
Check out	11.00
Lama menginap	2 hari
Harga	2 x 645.000 = 1.290.000 (Weekday)
Tambahan	Mobilnya ada - Rp150.000
Total	Rp 1.507.000 - (termasuk PPN 10%)

Kwitansi Pembayaran DP dan Pelunasan



No. (212)
Telah terima dari
Parjan
Untuk pembayaran
Pelunasan
Uang sejumlah
Rp. 1507.000



No. 212
Telah terima dari
Parjan
Untuk pembayaran
Reservasi
Uang sejumlah
Rp. 150.000

Data Pembayaran Reservasi



Tanggal: 1 Bulan: 3 Tahun: 2017

BCA: 3770-3036-07. Mandiri: 1330-035-05-0003

1	Nama: Budi No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Single Room (102)
2	Nama: Budiono No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Beach View Room (126)
3	Nama: Edi No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Single Room (103)
4	Nama: Udi No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Double Room (116)
5	Nama: Udi No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Single Room (105)
6	Nama: Yanti No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Double Room (116)
7	Nama: Andri No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Double Room (114)
8	Nama: Sasi No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Beach View Room (128)
9	Nama: Budiman No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Beach View Room (125)
10	Nama: Dian No Hp: 08[illegible] DP: 150.000 No Kendaraan: [illegible] Note: Single Room (106)

Data Pembayaran Reservasi