BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan zaman yang pesat, saat ini kita berada pada era informasi, di mana informasi memegang peranan penting dalam aspek kehidupan. Siapa yang menguasai informasi maka ia yang memiliki peluang lebih dibandingkan yang tidak memiliki. Pemanfaatan informasi yang optimal dapat memberikan ide yang inovatif untuk pengembangan.

Perkembangan kebutuhan manusia juga semakin tinggi. Mendapatkan segala sesuatu dengan cepat dan tepat merupakan tuntutan dalam berbagai aspek kehidupan. Teknologi di era global ini menawarkan solusi untuk merekam, mengolah dan menyimpan informasi secara cepat, sehingga membantu dalam pengambilan keputusan dan pencapaian tujuan. Dibutuhkan suatu prosedur yang teratur untuk mengarahkan teknologi yang akan mengubah sumber daya untuk menghasilkan informasi sesuai dengan harapan yang selanjutnya disebut dengan sistem informasi.

Mobil merupakan salah satu sarana transportasi yang banyak digunakan oleh masyarakat belakangan ini karena mobil merupakan kendaraan yang dapat mengantarkan penumpangnya ke tempat yang dituju sesuai keinginan penumpang. Sehingga diperlukan keahlian dalam mengemudikan mobil tersebut, pada prakteknya dapat dijumpai permasalahan seperti : pengemudi belum mahir dalam

mengendarai mobil tersebut, pengemudi belum memahami rambu-rambu lalu lintas, pengemudi belum memahami cara mengemudi yang benar.

Kemampuan mengemudi mutlak diperlukan saat ini. Tidak hanya kaum pria saja, saat ini kaum wanita juga dituntut untuk bisa dapat menyetir. Terlebih bagi wanita yang mobilitasnya tinggi dan tidak mau bergantung pada suami, sopir pribadi, atau angkutan umum. Salah satu pilihan untuk belajar mengemudi adalah dengan mengikuti kursus mengemudi. Sesuai dengan perkembangan teknologi maka diperlukan suatu aplikasi untuk mempermudah dalam mendaftar, membayar, mengatur jadwal latihan mengemudi sampai dengan absensi untuk calon pengemudi.

Lpk Putra Mandiri adalah perusahaan jasa yang bergerak dibidang pendidikan dan pelatihan kursus mengemudi mobil yang berlokasi di Jl. Raya Cagak-Subang, Jalancagak, Kabupaten Subang, Jawa Barat 41281, yang didirikan oleh Yayasan Ikhwanus Sholihin. Pada awal berdiri Lpk Putra Mandiri hanya memiliki 1 unit mobil, karena melihat peluang adanya kebutuhan masyarakat yang cukup tinggi dalam belajar berkendara mobil dengan menghindari resiko akan mobil milik pribadi, hal tersebut mendorong bagi Lpk Putra Mandiri untuk mendirikan kursus mengemudi yang sampai saat ini armada mobil yang dimiliki menjadi 2 unit.

Pada prakteknya calom siswa yang ingin menggunakan jasa kursus mengemudi mobil dapat datang langsung ke Lpk Putra Mandiri, selanjutnya calon siswa tersebut dapat mengawali dengan melakukan pendaftaran, pembayaran, penjadwalan dan absensi. Salah satu hak dari calon siswa ialah berhak mengikuti pelatihan kursus mengemudi mobil sesuai dengan jadwal yang ditentukan dan

dalam proses kursus tersebut calon siswa didampingi oleh instruktur. Instruktur sebagai orang yang memberikan bimbingan belajaran terkait kemahiran dalam mengemudikan mobil.

Dalam melaksanakan proses bisnisnya, perusahaan ini masih menggunakan sistem manual. Sehingga sering terjadi kesalahan - kesalahan mulai dari calon siswa datang untuk mendaftar, calon siswa mengisi identitas dalam bentuk buku sehingga jika ingin mencari kembali data dari pendaftaran yang dubutuhkan dapat menghambat waktu hanya untuk mencari data saja. Kemudian pada pembayaran siswa yang membayar dapat di lakukan secara cash atau angsuran sebanyak 3 kali angsuran akan tetapi dalam 3 angsuran tersebut siswa dibebaskan untuk membayar berapapun sampai 3 kali angsuran itu lunas, sehingga sering terjadi keteledoran dalam menghidung jumlahnya dan dilakukan dengan tulis tangan sehingga jika ingin mencari data yang belum terlunasi dapat memakan waktu yang cukup lama untuk mencari data pembayaran. Dalam penjadwalan tidak teratur karena terkadang jadwal yang sudah di tentukan oleh siswa sering berbenturan dengan jadwal siswa yang lain, dan dalam absensi siswa menggunakan pencatatan buku dan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan absensi.

Kekurangan – kekurangan yang terjadi pada Lpk Putra mandiri dalam pengolahan data yang kurang baik ini dapat berakibat pada kualitas pelayanan yang diberikan kepada siswa. Inilah yang melatarbelakangi penulis untuk memilih judul penelitian **“Sistem Informasi Administrasi Kursus Mengemudi Mobil Di Lpk Putra Mandiri Subang”.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka terdapat beberapa masalah yang dapat diidentifikasikan sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran calon siswa baru masih dilakukan dengan tulis tangan sehingga jika ingin mencari kembali data dari pendaftaran yang dibutuhkan dapat menghambat waktu hanya untuk mencari data saja.
2. Proses pencatatan pembayaran siswa masih dilakukan dengan tulis tangan sehingga jika ingin mencari data yang belum terlunasi dapat memakan waktu yang cukup lama untuk mencari data pembayaran
3. Proses pengolahan penjadwalan tidak teratur karena terkadang jadwal yang sudah di tentukan oleh siswa sering berbenturan dengan jadwal siswa yang lain dan tidak adanya dokumen untuk menyimpan penjadwalan sehingga instruktur sering lupa siapa yang lebih dahulu memboking pembelajaran kursus mengemudi tersebut.
4. Proses pengolahan absensi siswa menggunakan pencatatan buku dan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan absensi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapaun rumusan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah dijelaskan yaitu :

1. Bagaimana sistem administrasi kursus mengemudi mobil yang sedang berjalan di Lpk Putra Mandiri.

2. Bagaimana merancang sistem informasi administrasi kursus mengemudi mobil di Lpk Putra Mandiri.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi administrasi kursus mengemudi mobil di Lpk Putra Mandiri.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi administrasi kursus mengemudi mobil di Lpk Putra Mandiri.

1.3 Maksdu dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini yaitu untuk mencari suatu kebutuhan sistem yang sesuai dengan masalah yang dihadapi oleh Lpk Putra Mandiri.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mempermudah kebutuhuan perusahaan dalam melakukan bisnis. Sehingga tidak ada hambatan-hambatan yang rumit untuk perusahaan itu sendiri. Meningkatkan kemampuan lebih baik pada Lpk Putra Mandiri dengan membuat dan mengimplementasikan sistem informasi jasa kursus mobil untuk menghadapi persaingan dengan kursus mengemudi lainnya, serta meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan yang juga berdampak pada peningkatan performa Lpk Putra Mandiri.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem administrasi kursus mengemudi mobil yang sedang berjalan di Lpk Putra Mandiri.

2. Untuk merancang sistem informasi administrasi kursus mengemudi mobil di Lpk Putra Mandiri.
3. Untuk menguji sistem informasi administrasi kursus mengemudi di Lpk Putra Mandiri.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi administrasi kursus mengemudi mobil di Lpk Putra Mandiri.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini terdiri dari kegunaan praktis yang ditujukan untuk sebuah organisasi atau perusahan, sedangkan untuk kegunaan akademik di tujukan untuk penulis dan peneliti lain.

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi pimpinan

   Sistem informasi administrasi dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan, proses pelaporan, meningkatkan dan mempercepat kinerja pegawai.

b. Bagi Bendahara

   Sistem informasi administrasi dapat membantu dalam proses pembayaran dengan mudah.

c. Bagi Sekretaris

   Sistem informasi administrasi dapat membantu dalam proses pendaftaran, penjadwalan, dan absensi yang lebih mudah.

d. Bagi Instruktur

Sistem informasi administrasi dapat membantu dalam proses penjadwalan, dan absensi.

e. Bagi Siswa

Pelayanan terhadap siswa yang berhubungan dalam hal informasi yang lebih cepat dan mudah terutama dalam hal pendaftaran kursus mengemudi mobil tersebut.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan Akademis dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir, dalam kajian sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.
2. Bagi pengembangan ilmu, hasil penelitian ini diharapkan menjadi ilmu pengetahuan, wawasan dan informasi. Sehingga dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu komputer yang sudah ada dan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah penelitian yang akan dibahas dalam topik “Sistem Informasi Administrasi Kursus Mengemudi Mobil Di Lpk Putra Mandiri” adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani pengolahan data administrasi yang terdiri dari pendaftaran siswa baru, pembayaran, pembagian jadwal, dan absensi siswa.
2. Untuk hak akses hanya boleh di akses oleh pemimpin, sekretaris, bendahara dan instruktur.
3. Untuk melakukan registrasi calon siswa yang mendaftar harus datang ke kantor Lpk.Putra Mandiri dengan membawa uang pendaftaran, foto 3 x 4 sebanyak 3 buah, fotocopy KTP sebanyak 2 lembar sebagai syarat daftar dan siswa dapat memesan SIM.
4. Untuk pembayaran siswa dapat membayar cash atau 3 kali pembayaran.
5. Untuk penjadwalan siswa dapat memilih sendiri jadwal yang di inginkan minimal sehari sebelumnya.
6. Untuk absensi siswa dapat mengisi kehadiran setelah selesai jam belajar.
7. Untuk pembuatan SIM siswa dapat memilih untuk membuat SIM atau tidak membuat SIM.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Sebelum melakukan penelitian hal yang pertama dilakukan adalah menentukan lokasi dan waktu penelitian yang di paparkan sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di JL Raya Cagak, No. 19 RT 09 RW 01, Subang, Jawa Barat 41281, Indonesia.

1.6.2 Waktu penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian yaitu kurang lebih selama 4 bulan. Terhitung dari tanggal 17 Febuari 2016 sampai dengan akhir Juni 2017.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

	Aktifitas	**Tahun 2017**															
		Maret				**April**				**Mei**				**Juni**			
		1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**
1	**Identifikasi Kebutuhan**																
	- Observasi																
	- Wawancara																
	- Pengumpulan Data																
2	**Membuat *Prototype***																
	- Membuat sesuai kebutuhan pengguna																
3	**Menguji *Prototype***																
	- Menerima kritik & saran pengguna																
4	**Memperbaiki Prototype**																
	- Modifikasi & Perbaikan																
5	**Membuat Versi Produksi**																
	- Menampung sistem sesuai permintaan terakhir																

1.7 Sistematik Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan gambaran umum keseluruhan mengenai isi dari keseluruhan pembahasan dan memberikan gambaran yang jelas dalam penulisan skripsi ini. Berikut sistematika penulisan yang terdapat dalam skripsi yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang ruang lingkup masalah secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang bersangkutan dengan perancangan sistem informasi Administrasi Kursus Mengemudi Mobil Di Lpk. Putra Mandiri. Yang diambil dari buku, website atau dari beberapa referensi lainnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metodologi Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bab penutup dimana penulis mengambil kesimpulan dari bab-bab terdahulu dan disertai dengan memberikan saran perbaikan bagi perusahaan yang diharapkan berguna untuk dapat mengatasi masalah dan meningkatkan perkembangan perusahaan di masa yang akan datang.