DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud Penelitian 4

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Praktis 5

1.4.2. Kegunaan Akademis 6

1.5. Batasan Masalah 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.7. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu 11

2.2. Konsep Dasar Sistem 13

2.2.1. Pengertian Sistem 13

2.2.2. Karakteristik Sistem 13

2.2.3. Klasifikasi Sistem 15

2.3. Konsep Dasar Informasi 16

2.3.1. Pengertian Informasi 16

2.3.2. Siklus Informasi 16

2.3.3. Kualitas Informasi 17

2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi 18

2.4.1. Pengertian Sistem Informasi 18

2.4.2. Komponen Sistem Informasi 18

2.5. Pengertian Pelayanan 19

2.5.1. Prinsip Pelayanan 19

2.5.2. Standar Pelayanan 20

2.5.3. Pengertian Kursus 21

2.5.4. Pengertian Website 21

2.6. Konsep Basis Data 22

2.7. Internet 22

2.7.1. Pengertian Internet 22

2.7.2. Layanan Internet 23
2.8. Perangkat Lunak Pendukung..... 23
2.8.1. MySql..... 23
2.8.2. PHP 24
2.8.3. HTML *(Hypertext Markup Language)* 25
2.8.4. Java Script..... 25
2.8.5. CSS 25
2.8.6. Web Editor..... 25
2.8.7. Web Browser 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian..... 27
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 28
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan..... 28
3.1.4. Deskripsi Tugas 29
3.2. Metode Penelitian..... 30
3.2.1. Desain Penelitian 31
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 31
3.2.2.1. Sumber Data Primer 31
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder..... 32
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 32
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 33
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 33

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 35
3.2.4. Pengujian Software 39
3.3. Analisis Sistem Yang Berjalan 40
3.3.1. Analisis Dokumen 40
3.3.2. Analisis Proseur Yang Sedang Berjalan 42
3.3.2.1. Flow Map 45
3.3.2.2. Diagram Konteks 48
3.3.2.3. Data Flow Diagram 49
3.3.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Perancangan Sistem 54
4.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 54
4.1.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 54
4.1.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 55
4.1.3.1. Diagram Konteks 58
4.1.3.2. Data Flow Diagram 59
4.1.3.3. Kamus Data 64
4.1.4. Perancangan Basis Data 69
4.1.4.1. Normalisasi 69
4.1.4.2. Relasi Tabel 74
4.1.4.3. ERD 74
4.1.4.4. Struktur File 75
4.1.4.5. Kodefikasi 82

4.2. Perancangan Antar Muka 83
4.2.1. Struktur Menu 84
4.2.2. Perancangan Input 85
4.2.3. Perancangan Output 91
4.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 93
4.4. Pengujian 93
4.4.1. Rencana Pengujian 94
4.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 96
4.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 119
4.5. Implementasi 119
4.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 120
4.5.2. Implementasi Perangkat Keras 120
4.5.3. Implementasi Basis Data 121
4.5.4. Implementasi Antar Muka 126
4.5.5. Implementasi Instalasi Program 130
4.5.6. Penggunaan Program 131

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 142
5.2. Saran 143

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN