BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Keberadaan informasi di dalam sebuah perusahaan berperan sangat penting dalam mendukung kelangsungan perkembangan perusahaan, kelalaian pengelolaan informasi di perusahaan dalam waktu tertentu mengakibatkan perusahaan akan mengalami ketidak mampuan mengontrol sumber daya, sehingga dalam mengambil keputusan-keputusan strategis akan menjadi sangat terganggu yang pada akhirnya akan mengalami kekalahan dalam bersaing.

Perkembangan sistem informasi merupakan salah satu tolak ukur kemampuan adaptasi suatu perusahaan terhadap perkembangan zaman. Pada saat seperti ini setiap perusahaan harus melakukan inovasi agar perusahaan tetap bisa bersaing. Dalam membangun teknologi dan sistem informasi, perusahaan memerlukan perubahan yang terus menerus dan berkelanjutan kearah yang lebih baik. Teknologi dan sistem informasi yang merupakan kolaborasi antara teknologi informasi dan komunikasi yang memainkan peran utama pengembangan sistem informasi merupakan sebuah alat utama yang digunakan sebagai penentu daya saing suatu perusahaan.

CV.Trisetia merupakan salah satu jasa kursus yang berada di kota Bandung yang memberikan pelayanan jasa kursus mengemudi. Salah satu keunggulan kursus

mengemudi CV.Trisetia ialah kenyamanan fasilitas yang ada serta terawat dengan baik sehingga para siswa merasa puas dengan pelayanan yang diberikan, akan tetapi saat ini di CV.Trisetia masih mengalami banyak masalah dalam pelayanan yang ada terutama terjadinya penumpukan arsip karena proses pendaftaran yang dilakukan masih menggunakan formulir secara tertulis di kertas sehingga dokumen - dokumen pendaftaran tersebut menjadi menumpuk dan sering terjadi kehilangan arsip dokumen pendaftaran. Dalam melakukan pendaftaran dan pembayaran para calon siswa diharuskan datang langsung ke CV.Trisetia, hal tersebut sering dikeluhkan para calon siswa yang selalu menginginkan proses yang cepat dan mudah tanpa memakan waktu yang lama. Dalam proses penjadwalan saat ini masih belum terkelola dengan baik karena masih sering terjadi kesalahan dalam penetuan pelatih ataupun mobil.

Kondisi seperti ini yang melatar belakangi penulis untuk membangun sebuah sistem yang dapat mempermudah perusahaan dalam mengelola pendaftaran, pemesanan yang didalamnya meliputi penjadwalan serta penentuan pelatih dan pembayaran agar lebih terkelola dan meminimalisir terjadinya kehilangan data. Selain itu dengan dibuatnya sistem ini diharapkan akan memudahkan para calon siswa dalam melakukan pendaftaran dan pembayaran karena dilakukan secara *online* melalui internet sehingga tidak perlu lagi mendatangi secara langsung CV.Trisetia. Dengan adanya sistem yang akan dibangun maka kesalahan penjadwalan dalam penentuan pelatih dan mobil akan terhindari dan dengan penjadwalan yang dilakukan secara *online* informasi jadwal pelatihan yang tersedia akan mudah tersampaikan kepada para calon siswa.

Maka penulis mengajukan penelitian ini untuk dijadikan sebagai bahan Skripsi dengan judul, **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KURSUS MENGEMUDI MOBIL BERBASIS *WEB* PADA CV.TRISETIA DI BANDUNG"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi masalahnya serta merumuskan beberapa masalah.

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Terjadinya penumpukan arsip dokumen pendaftaran dan tidak terkelolanya dokumen pendaftaran dengan baik, sehingga sering terjadi kehilangan arsip dokumen pendaftaran.
2. Dalam proses pemesanan, penentuan pelatih dan mobil serta pengelolaan absensi belum terkelola dengan baik karena masih sering terjadi kesalahan dalam menentukan pelatih ataupun mobil dan pencatatan jadwal pelatihan di dalam absensi sering keliru.
3. Untuk melakukan pembayaran dan pendaftaran para siswa diharuskan datang langsung ke CV.Trisetia, sehingga para calon siswa sering mengeluh dengan pelayanan CV.Trisetia.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang ada diidentifikasi masalah diatas, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **:**

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil yang berjalan saat ini pada CV.Trisetia.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil yang diusulkan pada CV.Trisetia.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil pada CV.Trisetia.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil pada CV.Trisetia.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut **:**

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk memberikan solusi atas permasalahan mengenai sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil yang dapat membantu CV.Trisetia guna memberikan pelayanan yang lebih baik kepada para siswa. Dalam sistem informasi ini mencakup proses pendaftaran, proses pemesanan dan proses pembayaran.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujaun yang ingin dicapai dari penyusunan skripi ini adalah **:**

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil yang berjalan saat ini pada CV.Trisetia.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil pada CV.Trisetia.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil pada CV.Trisetia.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil pada CV.Trisetia agar sistem informasi yang dirancang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut **:**

1.4.1.Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis pada penelitian ini, yaitu **:**

1. Bagi Perusahaan

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam memberikan layanan pendaftaran, pemesanan, dan pembayaran yang lebih baik dan mudah kepada para siswa secara *online* serta meningkatnya pengelolaan transaksi menjadi lebih baik.

2. Bagi Siswa

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam memudahkan pendaftaran, pemesanan, dan pembayaran secara *online* tanpa harus datang langsung ke tempat dan penyampaian informasi jadwal yang tersedia menjadi lebih cepat dan mudah.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini berguna untuk mengembangkan pengetahuan yang selama ini didapat dari perkuliahan dan membantu penulis dalam mengambil keputusan di masa yang akan datang ketika terjadi permasalahan yang serupa seperti pada CV.Trisetia.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu peneliti lain ketika melakukan penelitian yang berkaitan dengan pelayanan kursus mengemudi sekaligus dapat dijadikan tolak ukur di dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian dari sistem informasi pelayanan kursus mengemudi mobil ini tidak menyimpang dari ruang lingkup identifikasi masalah, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut **:**

1. Ruang lingkup penelitian hanya mencakup pelayanan pendaftaran, pembayaran, penjadwalan, absensi pelatihan, dan laporan bulanan.
2. Aplikasi pelayanan kursus mengemudi ini hanya dapat berjalan di CV.Trisetia yang berlokasi di Jl.Dr.Setiabudi 129 C Bandung.
3. Dalam proses pendaftaran calon siswa diwajibkan menginput No.KTP.
4. Kursus mengemudi mobil akan dilaksanakan apabila siswa sudah melakukan pelunasan.
5. Penghapusan pemesanan dilakukan secara manual oleh admin apabila siswa tidak melakukan pelunasan lebih dari 30 menit sebelum jam pelatihan pertama yang siswa pilih dimulai.
6. Siswa hanya dapat memilih jadwal pelatihan yang tersedia saja dalam artian tidak dapat melakukan pelatihan di luar jadwal.
7. Konfirmasi pembayaran harus disertakan bukti transfer dan di-*upload*.
8. Tidak ada pengelolaan pembatalan paket yang sudah dipesan siswa.
9. Pembuatan laporan bulanan meliputi, laporan data siswa dan laporan transaksi pemesanan.
10. Dalam satu hari, pelatihan yang disediakan hanya 4 sesi pelatihan untuk masing - masing mobil yaitu dimulai dari jam 08.00 – 10.00, dari jam 10.00 – 12.00, dari jam 13.00 – 15.00, dan dari jam 15.00 – 17.00.
11. Siswa yang tidak masuk saat sesi jadwal pelatihan maka akan dinyatakan hangus dalam sesi jadwal pelatihan tersebut.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di CV.Triseia yang beralamat di Jl.Dr.Setiabudi 129C, Gegerkalong, Lembang, Kota Bandung, Tlp. 022-92924242. Dalam melakukan penelitian penulis menetapkan jadwal dan waktu penelitian yaitu pada tabel berikut :

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

Aktifitas	Tahun 2017															
	Februari (Dalam minggu)				Maret (Dalam minggu)				April (Dalam minggu)				Mei (Dalam minggu)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisa Kebutuhan																
a. Pengumpulan data																
b. Analisis sistem																
Desain Sistem																
a. Perancangan sistem																
Penulisan Kode Program																
a. Pengkodean																
Pengujian Program																
a. Pengujian Perangkat Lunak																
b. Evaluasi																
Penerapan Program																

1.7. Sistematika Penulisan

Secara teknis penulisan skripsi ini dibagi atas lima bab dan masing-masing bab terdiri dari sub-sub bab, dimana antara bangian yang satu dengan bagian lainnya saling berhubungan yaitu **:**

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian tentang segala yang melatarbelakangi penulis dalam melakukan penelitian yang terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, lokasi penelitian dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi sumber data yang penulis gunakan sebagai referensi dalam membangun sebuah sistem yang berisi teori-teori yang diambil dari kutipan buku, jurnal, skripsi yang berkaitan dengan penyusunan skripsi yang terdiri atas konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep sistem informasi, pengertian tentang pelayanan, konsep basis data, pengertian tentang internet, dan perangkat lunak pendukung.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun sistem informasi yang membahas mengenai objek penelitian, metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, metode yang digunakan dalam pengembangan sistem dan analisis sistem yang sedang berjalan di CV.Trisetia.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai gambaran perancangan sistem yang akan diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka *input outtput* pada sistem, perancangan arsitektur jaringan yang digunakan di dalam sistem, implementasi sistem yang diusulkan di CV.Trisetia, pengujian sistem yang diusulkan dan memberikan kesimpulan dari pengujian yang telah dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan atas hasil yang diperoleh dari analisis sistem yang berjalan dan sistem yang diusulkan dan saran yang diharapkan bisa dijadikan acuan dalam pengembangan sistem yang lebih baik lagi.