SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 29 Agustus 2016

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dera Rahmat Nugraha

NIM : 10112336

Judul Skripsi : Perbaikan Pelayanan Dan Promosi Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* Di Toko Berkah Gemilang

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin, atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan hal tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Dera Rahmat Nugraha

NIM : 10112336