LEMBAR PENGESAHAN

PERBAIKAN PELAYANAN DAN PROMOSI DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI TOKO BERKAH GEMILANG

DERA RAHMAT NUGRAHA
NIM. 10112336

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

25 Agustus 2016

Menyetujui,

Pembimbing

Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom
NIP. 41277006052

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009