DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

SURAT PUBLIKASI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian 8

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis 8

1.5.2 Kegunaan Akademis 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Kemudahan Wajib Pajak dalam Perpajakan 10

2.1.1.1 Kemudahan Wajib Pajak dalam Perpajakan 10

2.1.1.2 Indikator Kemudahan Wajib Pajak 11

2.1.2 Sosialisasi Pajak 11
2.1.2.1 Pengertian Sosialisasi Pajak 11
2.1.2.2 Indikator Sosialisasi Pajak..... 12
2.1.3 Kepemilikan NPWP..... 13
2.1.3.1 Pengertian Kepemilikan NPWP 13
2.1.3.2 Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak..... 13
2.1.3.3 Jangka Waktu Pendaftaran NPWP 14
2.1.3.4 Indikator Kepemilikan NPWP..... 14
2.2 Kerangka Pemikiran..... 15
2.2.1 Pengaruh Kemudahan Wajib Pajak dalam Perpajakan terhadap Kepemilikan NPWP 15
2.2.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepemilikan NPWP 16
2.3 Hipotesis..... 18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian..... 19
3.2 Operasionalisasi Variabel 22
3.3 Sumber Data..... 24
3.4 Populasi, Sampel Dan Tempat Serta Waktu Penelitian 25
3.4.1 Populasi..... 25
3.4.2 Sampel Penelitian 25
3.4.3 Tempat Dan Waktu Penelitian 28
3.5 Metode Pengumpulan Data..... 29
3.6 Metode Pengujian Data..... 30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 47
4.1.1 Analisis deskriptif variabel kemudahan dalam perpajakan 58
4.1.2 Analisis deskriptif variabel sosialisasi pajak 51

4.1.3 Analisis deskriptif variable kepemilikan NPWP 55

4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Data 61

4.1.4.1 Hasil uji validitas 61

4.1.4.2 Hasil uji reabilitas.....62

4.1.5 Analisis Verifikatif 63

4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran 65

4.2 Pembahasan 75

4.2.1 Pengaruh Kemudahan dalam Perpajakan

terhadap Kepemilikan NPWP 75

4.2.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepemilikan NPWP 77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 79

5.2 Saran 80

5.2.1 Saran Praktis 80

5.2.2 Saran Akademis 80

DAFTAR PUSTAKA.....

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel 23
Tabel 3.2 Waktu Penelitian 28
Tabel 3.3 Skala Pengukuran 33
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian *Response Rate* 34
Tabel 3.5 Lambang Statistik Untuk Indikator dan Variabel yang Diteliti 39
Tabel 3.6 Tingkat keeratan Korelasi 42
Tabel 4.1 Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden 48
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Tanggapan pada Variabel Kemudahan dalam Perpajakan 48
Tabel 4.3 Tanggapan responden pada indikator kemudahan ketika membuat dan menghapus NPWP 49
Tabel 4.4 Tanggapan Responden pada Indikator Kemudahan dalam Menjalankan Hak dan Kewajiban Perpajakan 51
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Pada Variabel Sosialisasi Pajak 52
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada Indikator Sarana Informasi 53
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada Indikator Tatacara Sosialisasi 55
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Tanggapan pada Variabel Kepemilikan NPWP 56
Tabel 4.9 Tanggapan Responden pada Indikator Tanda Pengenal Diri atau Identitas Wajib Pajak dalam Melaksanakan Hak dan Kewajiban Perpajakannya 58
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Pada Indikator Sarana dalam Administrasi Perpajakan 59
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Pada Indikator Dicantumkan dalam Setiap Dokumen Perpajakannya 60
Tabel 4.12 Tanggapan Responden pada Indikator Menjaga Ketertiban dalam Pembayaran Pajak dan Pengawasan Administrasi Perpajakan 61
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Variabel Kemudahan dalam Perpajakan 62
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Variabel Sosialisasi Pajak 62
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Variabel Kepemilikan NPWP 62

Tabel 4.16 Hasil Uji Reabilitas Kuisioner Penelitian 63
Tabel 4.17 *Loading Factor* 66
Tabel 4.18 *AVE* 67
Tabel 4.19 *Cross Loading Factor* 68
Tabel 4.20 Perbandingan akar *AVE* dengan *Korelasi Variabel Laten* 68
Tabel 4.21 *Composite Reability* 69
Tabel 4.22 Hasil Nilai GoF 70
Tabel 4.23 Nilai Koefisiensi Jalur Struktural dan Uji Signifikansi Hipotesis 70
Tabel 4.24 Analisis Koefisiensi Determinasi 72
Tabel 4.25 Uji t Kemudahan dalam Perpajakan terhadap Kepemilikan NPWP ... 73
Tabel 4.26 Uji t Sosialisasi Pajak Terhadap Kepemilikan NPWP 74

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 17
Gambar 3.1 Diagram Jalur Hubungan Antar Variabel Penelitian 38
Gambar 3.2 Daerah Penolakan dan Penerimaan Ho Pada Uji t 46
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Kemudahan dalam Perpajakan 49
Gambar 4.2 Garis Kontinum Indikator Kemudahan Ketika Membuat dan Menghapus NPWP 50
Gambar 4.3 Garis Kontinum Indikator Kemudahan dalam Menjalankan Hak dan Kewajiban 51
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Sosialisasi Pajak 53
Gambar 4.5 Garis Kontinum Indikator Sarana Informasi 54
Gambar 4.6 Garis Kontinum Indikator Tatacara Sosialisasi 55
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kepemilikan NPWP 57
Gambar 4.8 Garis Kontinum Indikator Tanda Pengenal Diri Atau Identitas Wajib Pajak dalam Melaksanakan Hak dan Kewajibannya 58
Gambar 4.9 Garis Kontinum Indikator Sarana dalam Administrasi Perpajakan 60
Gambar 4.10 Garis Kontinum Indikator Dicantumkan dalam Setiap Dokumen Perpajakan 61
Gambar 4.11 Garis Kontinum Indikator Menjaga Ketertiban dalam Pembayaran Pajak dan Pengawasan Administrasi Perpajakan 61
Gambar 4.12 Model Penelitian 64
Gambar 4.13 Diagram Jalur Model Lengkap 65
Gambar 4.14 Nilai *path coefficient* 71
Gambar 4.15 Kurva Uji Hipotesis Variabel X1 terhadap Y 74
Gambar 4.16 Kurva Uji Hipotesis Variabel X2 terhadap Y 75