KATA PENGANTAR

Assalamualiakum.wr.wb

Puji syukur penulis panjatkan ke hadiran ALLAH SWT, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan judul **"Pengaruh Kepercayaan dan *Experiential Marketing* Terhadap Loyalitas Pelanggan pada *Factory Outlite* BLOSSOM Cabang Dago Bandung"** disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung. Selama penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua serta keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moral dan materi.Tidak sedikit bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya kepada pembimbing skripsi Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si yang telah meluangkan waktu disela kesibukan beliau sebagai Dosen dan Direktur Aset, Tata Kelola dan *Career Center* di Pasca Sarjana untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan motivasi untuk dapat menghasilkan karya yang dapat dimanfaatkan oleh orang lain, sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini dengan tepat waktu dan dapat dimanfaatkan untuk kepentingan UNIKOM. Selanjutnya dengan rasa tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual yaitu :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr.Hj. Dwi Kartini,SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dede Hasan selaku pemilik *Factory Outlet* Blossom Cabang Dago Bandung .
5. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.

6. Terima Kasih Kepada PIHAK UNIKOM yang bantuan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
7. Seluruh rekan-rekan MN-6, yang telah membantu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
8. Terimakasih kepada teman teman *to-get-her* yang selau memberikan suport dalam menyusun skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Ari abdurrohman, Topas wismoyo, Agung aditya,dan rekan rekan kostmantab kosan ari yang selalu mendukung,meminjamkan parint dan memberikan wifi geratis.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas dorongan, do'a, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Rainul Garna Sodikin