DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....

SURAT PERNYATAAN .....

KETERANGAN PUBLIKASI .....

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

ABSTRAK viii

ABSTRACT ix

BAB I PENDAHULUAN 1

A.Latar Belakang Masalah 1

B.Identifikasi Masalah 5

C.Tujuan Penelitian 5

D.Manfaat Penelitian 6

1.Kegunaan Teoritis 6

2.Kegunaan Praktis 6

E.Kerangka Pemikiran 7

F.Metode Penelitian 14

1.Spesifikasi Penelitian 14

2.Metode Pendekatan 15

3.Tahap Penelitian 15

4.Teknik Pengumpulan data 15

5.Metode Analisis Data 16

6.Lokasi Penelitian 16

BAB II TINJAUAN HUKUM MENGENAI PENERBANGAN DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN 17

A Tinjauan Teori Tentang Penerbangan 17

1.Pengertian Penerbangan 17

2.Jenis-Jenis Angkutan Udara 19

3.Aspek Hukum Penerbangan di Indonesia 21

B Keselamatan Penerbangan 24

C Tinjauan Teori Mengenai Perlindugan Konsumen 28

1.Pengertian Konsumen 28

2.Pengertian Perlindungan Konsumen 35

3.Aspek Hukum Perlindungan Konsumen 38

BAB III JASA MASKAPAI PENERBANGAN YANG MEMBAHAYAKAN KESELAMATAN PENERBANGAN 42

A.Perkembangan Maskapai Penerbangan di Indonesia 42

B.Pengawasan Personil Maskapai Penerbangan Terkait dengan Keselamatan Penerbangan 49

BAB IV ANALISIS HUKUM TERHADAP PERLINDUNGAN BAGI PENGGUNA JASA MASKAPAI PENERBANGAN ATAS KONDISI PILOT YANG MEMBAHAYAKAN KESELAMATAN PENERBANGAN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009 TENTANG PENERBANGAN *JUNCTO* UNDANG UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN 54

A.Tanggung Jawab Pihak Maskapai Penerbangan atas Kondisi Pilot yang Membahayakan Keselamatan Penerbangan 54

B.Bentuk Pengawasan terhadap Pilot dalam Upaya Memenuhi Keselamatan Penerbangan 61

BAB V PENUTUP 67

A.Simpulan 67

B.Saran 68

PUSTAKA ACUAN.....

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP