DAFTAR PUSTAKA

A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

————.2011 *Manajemen Sumber Daya Manusia* Perusahaan Penerbit Rosada.

————.2012, *manajemen sumber daya manusia*, pt. Remaja rosda karya, bandung.

Agung Kurniawan 2010. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.

Achmad Gani, 2008, *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bumi dan Bangunan Kota Makassar,* Dirjen Dikti No. 43/Dikti/Kep, ISSN: 1693-5241.

Amri Zaman, 2013. Direktorat Jenderal Pajak. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 20/PJ.03/2013 Tata Cara Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak, Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak,Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak, dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, serta Perubahan Data dan Pemindahan W*: Jakarta.

Cut Zurnali. 2010 "*Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation : Knowledge Worker - Kerangka Riset Manajemen Sumberdaya Manusia pada Masa Depan* ".

Dwiyanto. 2011:157 *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*, PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

Duncan & Hoffman, 1981; Rimberger, 1987; Tsang, 1987 dalam Mark A Youndt *et al*., 1996,p.837 *Accounting, Auditing dan Accountability* Journal, Vol.15, No.1, pp.46-68.

Daft 2010. *Era Baru Manajemen*. Salemba Empat: Jakarta.

Diana Sulianti.2010. *Pengaruh Komitmen Organisasionan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Perkebunan Nusantara III Sumatera Utara.* Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Volume 11, Nomor 1, Maret 2009: 31 -37

Faisal Gatot S.M. 2009, *How to be A Smarter Taxpayer*: *Bagaimana menjadi Wajib Pajak*. Grasindo: Jakarta.

Fuad Mas'ud (2002), *40 Mitos Manajemen Sumber Daya Manusia* : Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.

Fuad Rahmany, Dirjen Pajak : *Tiga Alasan Penerimaan Pajak Rendah*. Diakses Pada 2013 Melalui Http://Beritasatu.Com/Ekonomi.

Henry 2010 *Administrasi Negara dan Masalah-masalah Publik,* Ed. 3. Cetakan : II. PT. RajaGrafindo Persada: Jakarta.

Hendry Simamora. 2004 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE.YKPN: Jogjakarta.

Ikhsan Budi R.2011. *Kajian Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Jurnal Akuntansi Manajemen Bisnis dan Sektor Publik (JAMBSP)Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* Jurnal Akuntansi, 1(2), 119-138.

Ilyas Yaslis, 2012, *Kinerja, Teori, Penilaian, dan Penelitian*, Cetakan IV, Edisi Revisi, Fakultas Kesehatan Masyarakat UI: Depok.

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Sess*. Cetakan keempat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Organizational behavioral-Ed. 5. Boston: McGraw-Hill.*

Kismantoro Petrus (2012), *Tingkat Kepatuhan Pajak Masih Rendah*. Diakses Pada 2014 Dari World Wide Web : Http://Jpnn.Com.

Ken Dwijugiasteadi. 2015, *Ekonomi-bisnis keuangan*. Menkeu-Kejar Penerimaan-dari Perusahaan-Minerba. Melalui < http://skalanews.com/detail>

Lestari Evi dan Cahyono Dwi. 2012. "*Komitmen Organisasi dan Kepuasan kerja sebagai Mediasi Hubungan Profesionalisme dengan Intensi Keluar (Studi Empiris pada Internal Auditor Perusahaan Manufaktur di Indonesia)".* SNA Vl. Surabaya. 16-17 Oktober.

Malayu Hasibuan. 2012. *Manajemen sumber daya manusia,* edisi revisi. bumi aksara: Jakarta.

Mahfud MD. 2015, *Hukum tak Kunjung Tegak yang berisi betapa mandulnya hukum di indonesia jika berhadapan dengan politik*: PT Citra Aditya Bhakti Bandung.

Markus Mekeng. 2011), *12 Titik Rawan Penyalahgunaan Wewenang Pajak*. Di akses pada tanggal 20 November 2011, pukul 17.50 pada situs Vivanews : http://bisnis.vivanews.com/news/read/201322-12-titik-rawanpenyalahgunaan-wewenang-pajak

Mardiasmo. *Perpajakan Edisi Revisi 2011* . Penerbit Andi. 2011: Yogyakarta.

Mardiasmo., 2009, *Akuntansi Sektor Publik*. ANDI: Yogyakarta.

Moekijat. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.

Miftah Thoha, 1996, *Perilaku Organisasi*, PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: bpfe.

Noe, Raymond A., Hollenbeck, John R., Gerhart, Barry., & Wright, Patrick M. (2011). *Manjemen Sumber Daya Manusia: Mencapai Keunggulan Bersaing.* (Edisi 6, Jilid 2). Salemba Empat: Jakarta.

Norris, D., and R. Niebuhr. 2010. "*Professionalism, Organizational Commitment and Job Satisfaction in Accounting Organization". Accounting, Organizations and Society* 9 (1) : 49-59.

Payaman Simanjuntak J. 2011, *Manajemen dan Evaluasi kinerja*, Fakultas Ekonomi,UI: Jakarta.

P.J.A Andriani dalam Buku Waluyo . 2010. *Akuntansi Pajak* . Penerbit : Salemba Empat: Jakarta .

Rachmawati (2011). "*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laba dan Nilai Perusahaan".* Simposium Nasional Akuntansi X. Hal 1-26: Makasar.

Rapina dan Hana Friska, 2011. *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Tindakan Supervisi Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Junior Survei pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Bandung.* Akurat Jurnal Ilmiah Akuntansi Nomor 06 Tahun ke-2 September-Desember.

Rivai 2005:309 *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Dari Teori Ke Praktek*. PT. Rajagrafindo Persada: Jakarta.

.

Romzek, B.S. & Dunbick, J. M. 1990. *Accoutability in the Public Sector.* Kumarian Press, Connectictut.

Rimsky K. 2010. *Perpajakan* Edisi Revisi. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

Sedarmayanti 2010:96 *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan yang Baik)*. PT. Refika Aditama: Bandung.

Sinambela lijan. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Graha Ilmu: Yogyakarta.

Siti Kurnia Rahayu, 2010 .*Perpajakan Indonesia* : *Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu: Yogyakarta.

Simanjuntak Timbul H. dan Mukhlis, Imam. (2012). *Dimensi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi.* Raih asa Sukses: Jakarta.

Sri Rahayu & Ita Salsalina Lingga. (2009). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi*

Suryadi. 2010. *Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survei Di Wilayah Jawa Timur*, Jurnal Keuangan Publik, vol 4, No 1, April 2006, Hal 105-121.

Sugiyono, 2006, *Statistika Untuk Penelitian, Cetakan Ketujuh*: CV. Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif & rnd*. Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2012. *Metode penelitian bisnis*. Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2013. *Metode penelitian manajemen*. Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2013. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r & d*. Alfabeta: Bandung.

Sugiyono. 2013. *Statistika untuk penelitian*. Alfabeta: Bandung.

Umi, Narimawati. 2010. *Metodologi penelitian : dasar penyusun penelitian ekonomi*. Genesis: Jakarta.

UU No 98 Tahun 2011 *tentang Kode etik Pemeriksa*.

Wahyudi, 2004 *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Etika kerja Islamic Terhadap Performance Kerja Para Staf Pengajar Pada Perguruan Tinggi Di Surakarta.*

Wirawan. 2011. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat: Jakarta.

Wibowo, 2010. *Manajemen kinerja,edisi ketiga*.Rajawali Pers,Jakarta.

Wibowo, 2014. *Manajemen kinerja*, Edisi Keempat, Rajawali Pers, Jakarta.

Zainal Arivin, 2014. *Evaluasi Pembelajaran*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Direktur jenderal pajak Apr 18, 2012. https://www.google.com/search?q=definisi+pemeriksa+pajak&ie=utf-8&oe=utf-8

Direktur Eksekutif Center for Indonesia Taxation Analysis (CITA) Yustinus Prastowohttps://m.tempo.co/read/news/2017/02/07/087844048/kinerja-penerimaan-pajak-dinilai-belum-memuaskan

Fuad Rahmani. (2014) *Kepatuhan Wajib Pajak Masih Minim*. Diakses pada 1 April 2015 dari: http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/14/09/09/nble57-kepatuhan-wajib-pajak-masih-minim

Mardiasmo https://m.tempo.co/read/news/2015/01/27/090638059/awal-tahun-29-pegawai-pajak-dihukum

Griffin. 2010 http://lukmancoroners.blogspot.co.id/2010/06/komitmen organisasi.html