DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **III**

ABSTRACT ..... **IV**

ABSTRAK ..... **V**

KATA PENGANTAR ..... **VI**

DAFTAR ISI ..... **VIII**

DAFTAR GAMBAR ..... **XIV**

DAFTAR TABEL ..... **XV**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **XVIII**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi Masalah 8

1.3. Rumusan Masalah 9

1.4. Maksud Dan Tujuan Penelitian 9

1.4.1. Maksud Penelitian 9

1.4.2. Tujuan Penelitian 9

1.5. Kegunaan Penelitian 10

1.5.1. Kegunaan Praktis 10

1.5.2. Kegunaan Akademis 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAAN DAN HIPOTESIS 11

2.1. Kajian Pustaka 11

2.1.1. Pajak 11

2.1.1.1. Definisi Pajak 12

2.1.1.2. Fungsi Pajak 12

2.1.1.3. Sistem Pemungutan Pajak 13

2.1.2. Pengertian Profesionalisme 14

2.1.3. Ciri-Ciri Profesionalisme 14

2.1.4. Pengertian Komitmen Organisasi 16

2.1.5. Pengertian Kinerja Pegawai 19

2.2. Kerangka Pemikiran 19

2.2.1. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Komitmen Organisasi 20

2.2.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai 21

2.3. Paradigma Penelitian 22

2.4. Hipotesis Penelitian 22

BAB III METODE PENELITIAN 23

3.1. Objek Penelitian 23

3.2. Metode Penelitian 23

3.3. Operasional Variabel 25

3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 28

3.4.1. Sumber Data 28

3.4.2. Teknik Pengumpulan Data 29

3.5. Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 30

3.5.1. Populasi 30

3.5.2. Penarikan Sampel 30

3.5.3. Tempat dan Waktu Penelitian 31

3.5.3.1. Tempat Penelitian 31

3.5.3.2. Waktu Penelitian 32

3.6. Metode Analisis Data 33

3.6.1. Metode Analisis 33

3.6.1.1. Analisis Deskriptif 33

3.6.1.2. Analisis Verifikatif 35

3.7. Metode Pengujian Data 45

3.7.1. Uji Validitas 45

3.7.2. Uji Reliabilitas 47

3.8. Pengujian Hipotesis 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53

4.1. Hasil Penelitian 53

4.1.1. Profil Responden 54

4.1.2. Pengujian Kualitas Instrumen Penelitian 56

4.1.2.1. Uji Validitas 56

4.1.2.2. Uji Reliabilitas 58

4.1.3. Analisis Deskriptif 59

4.1.3.1. Profesionalisme 59

4.1.3.2. Persepsi Mengenai Komitmen Organisasi 63

4.1.3.3. Persepsi Mengenai Kinerja Pegawai 67

4.1.4. Analisis Verifikatif 70

4.1.4.1. Pengujian Model Pengukuran 73

4.1.4.2. Pengujian Model Struktural 78

4.1.4.3. Pengujian Hipotesis 81

4.2. Pembahasan 84

4.2.1. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Komitmen Organisasi 84

4.2.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap

Kinerja Pegawai Pajak 85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 87

5.1. Kesimpulan 87

5.2. Saran 88

5.2.1. Saran Operasional 88

5.2.2. Saran Akademis 89

DAFTAR PUSTAKA 90

LAMPIRAN 96