DAFTAR PUSTAKA

Astrid Budiarto. 2016. *Pedoman Praktis Membayar Pajak*. Genesis Learning:Yogyakarta.

Ay Maryani. 2016. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-filing: Studi pada UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. Akuntabilitas: Jurnal Ilmu Akuntansi Volume 9 (2), Oktober 2016 P-ISSN: 1979-858X; E-ISSN: 2461-1190 Page 161 – 172.

Azuar Juliandi, Irfan, Saprinal Manurung. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi*. UMSU Press.

Benny Parlaungan Sialangan. 2016. *Wajib Pajak Kupang Belum Nikmati E-filing*. Diakses pada tanggal 10 Maret 2016 dari http://ekonomi.metrotvnews.com

Desmayanti, Esy. 2012. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-filling Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masa Secara Online Dan Realtime*. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Dipenegoro Semarang.

Erwan, dan Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Adminstrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta. Gava Media.

Hamidi. 2005. *metode penelitian kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian.* Malang: UMM PRESS.

Hendi Haryadi. 2009. *Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf*. Jakarta:Visimedia.

Husein Umar. 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.* Jakarta: Rajawali Pers.

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip.

Irmadhani. 2012. *"Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Computer Self Efficacy Terhadap Penggunaan E-banking pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta"*.UNY.

Ivana Lie dan Arja Sadjiarto. 2013. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-filing*. TAX & ACCOUNTING REVIEW, VOL. 3, NO.2, 2013.

Juliansyah Noor. 2012. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertai, & Karya Ilmiah*. Prenada Media.

Jalaludin Rakmat. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Jogiyanto Hartanto. 2010. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informaasi*. Yogyakarta: Andi.

Ken Dwijugiastea. 2016. *Akses E-filing Lelet, Dirjen Pajak : Setiap Detik yang Lapor Bisa 10.000*. Diakses pada tanggal 10 Maret 2016 dari http://finance.detik.com

Kirana, Gita Gowinda. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak dalamPelaporan SPT*. Semarang: Universitas Indonesia.

Liberti Pandiangan. 2014. *Administrasi Perpajakan:Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia*. Erlangga.

Lie, Ivana dan Arja Sadjiarto. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan e-Filing. TAX & ACCOUNTING REVIEW, VOL 3, No.2, 2013*.Universitas Kristen Petra.

Lisa Tamara Wibisono dan Aggus Arianto Toli. 2014. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak dalam Menggunakan E-Filing Di Surabaya*. *Tax & Accounitng Review*, Vol 4, No. 1. Universitas Kristen Petra. Surabaya.

Mekar Satria Utama. 2016. *Ini Keluhan Wajib Pajak Saat Lapor SPT Lewat E-filing*. Diakses pada tanggal 10 Maret 2016 dari http://finance.detik.com

Mirza Ayu Sugiharti. 2015. *Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. Jurnal Perpajakan (JEJAK)|Vol. 6 No. 2 2015.

Nanik Ermawati, Zamrud Mirah Delima. 2016. *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kegunaan, dan Pengalaman Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan Sistem E-filing*. Jurnal Akuntansi Indonesia, Vol. 5 No. 2 Juli 2016, Hal. 163 – 174.

Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia, Bogor.

Neneng Hartati. 2015. *Pengantar Perpajakan.* Bandung: CV Pustaka Setia.

Ninit Alfianika. 2015. *Buku Ajar Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia*. Deepublish.

Nurfransa Wira Sakti. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta:Visimedia.

Nurdin Hidayat dan Dedi Purwana. 2017. *Perpajakan : Teori & Praktik*. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Nurhasanah Firmansyah dan Ima Novrida. 2015. *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan Electronic Filling (e-filing) di KPP Pratama Palembang Ilir Barat.* Jurnal Akuntanika, No. 1 Vol. 1.

Nurul Citra Noviandini. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta*, Jurnal Nominal / Volume I Nomor I / Tahun 2012.

Pratama Agustyan. 2008. *Analisis Technology Acceptance Model (TAM) dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia.

Rahman Adi Nugroho. 2012. *Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening (Syudi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan pekerjaan bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu)*. Diponegoro Journal Of Accounting Volume 1, Nomor 2, Tahun 2012.

Rapina dkk. 2011.*Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survey Terhadap Kantor pelayanan PajakPratama Bandung Cibeunying*. Jurnal Riset Akuntansi Vol. III No.2 Oktober 2011.

Rully Indrawan dan Poppy Yaniawati. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. PT Refika Aditama, Bandung.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D.* Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Statistik Nonparametris: Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan Kelimabelas Jakarta: Rineka Cipta.

Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rinekea Cipta.

Supriyono. 2014. *Inilah Masyarakat Belum Terbiasa Setor Pajak Lewat E-filing*. Diakses pada tanggal 10 Maret 2016 dari http://bisnis.liputan6.com

Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis.* Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah.* Jakarta: Penerbit Genesis.

Wiyono, Adrianto.2008. *Evaluasi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing Sebagai Sarana Pelaporan Pajak secara Online dan Realtime.* Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol.11, No 2, Hal 117-132. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.

Yustinus Prastowo. 2016. *Inilah Kekhawatiran Pakai Pelaporan Pajak Elektronik*. Diakses pada tanggal 10 Maret 2016 dari http://bisnis.tempo.com