KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarrakatu

Segala puji bagi Allah, Tuhan Yang Maha Esa, yang menguasai alam semesta, yang menjaga, memelihara, menghidupkan dan mematikan segala apapun yang Ia kehendaki. Peneliti memanjatkan syukur diiringi ucapan hamdalah karena dengan bimbinganNya maka peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-FILING* DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK"**.

Adapun tujuan dari Skripsi ini adalah untuk menyelesaikan tugas akhir pada di Program Studi Akuntansi-Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia-Bandung. Dalam pembuatan Skripsi ini bukan berarti peneliti tidak menjumpai kesulitan. Minimnya ilmu pengetahuan dan wawasan dibidang terkait, kekurangan referensi serta ketersediaan waktu penyusunan ialah merupakan hal-hal yang peneliti alami. Namun demikian, peneliti ucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yang telah mendidik, merawat, mendoakan dan memberikan dukungan moril maupun materil kepada peneliti. Selain itu, peneliti pun mengucapkan terimakasih banyak kepada dosen pembimbing, yang terhormat Hendri Mulyadi, SE., MM yang selama ini dengan sabar membimbing dan memberi ilmu dan wawasannya kepada peneliti. Serta kepada dosen penguji, yang terhormat Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak dan Dian Dwinita Kurniawaty, SE., M.Si yang

telah memberikan masukkan-masukkan kepada penulis guna memperbaiki Skripsi ini.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan *support* dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti pun tak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si,. Ak., CA., selaku Wali Dosen Akuntansi 5.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Ayahanda Dedi Rohman dan Ibunda Ny.Yanti yulianti, serta adikku Azkia Nurul Aulia Sani dan Keluarga, yang telah memberikan do'a, semangat dan dukungan secara spiritual maupun material.
7. Moch. Dicky Suandani dan Ragil Rachmat Ghoniu atas doa, saran, dan dukungan yang diberikan kepada peneliti, agar Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
8. Irna Daulatina Islamiyyah dan Novie Novianilestari Mardi atas bantuan, bimbingan dan dukungannya agar skripsi dapat segera terselesaikan.

9. Sahabat terbaik serta teman-teman kelas Ak5 tahun angkatan 2013 yang telah memberikan bantuan dan dukungan pada peneliti.
10. Sahabat terbaik seperjuangan I Wayan Adi Wirdana, Pebrian Ramadhi, Ilham Kususma N, Egi Ginanjar, Reza Dwi P, Rizki Cuem, San Santri Pratiwi, Ristika Arum Sari, Anastasha Natalia A yang selalu memberikan *support* pada peneliti.
11. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas atas jasa-jasanya, senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya serta amal baik selalu tercurah kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun Skripsi ini, *aamiin*.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini terdapat banyak kekurangan yang mendasar. Oleh karena itu, peneliti mengundang kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan sehingga dapat dikembangkan lagi lebih lanjut.

Terimakasih, peneliti berharap mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Demikian, *billahi taufik walhidayah, wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarrakatu*.

Bandung, Agustus 2017
Peneliti

Moh Yandi Ramdhani
NIM. 21113196