DAFTAR PUSTAKA

A, Erwan, dan Dyah Ratih. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Agus Sugiarto dan Teguh Wahyono. 2005. *Manajemen Kearsipan Modern*. Yogyakarta: Gava Media.

Aisyah. 2013. *Pengaruh Jumlah Wajib Pajak Efektif Terhadap Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Pinang Periode 2009-2012*. Jurnal Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMROH)

Alam Nasrulloh. 2015. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing*. Jurnal Program Studi akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer indonesia

Andi Supangat. 2010. *Statistik: Dalam kajian Deskriptif, inferensi, dan Nonparametik.* Edisi Kedua. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Anggrek Dian Permata. 2015. Karakteristik e-SPT. Yogyakarta: Citra Media

Azwar, Saifuddin. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar

Barker et al. 2002. *Research Methods In Clinical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd. England.

Boediono, B. 2015. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta

Diani Nur hanifah. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. Jurnal Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer indonesia

Delli Maria. 2013. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandar Lampung*. Jurnal Bisni Darmajaya Vol. 01 No. 01, Fakultas Ekonomi *Informatics & Business Institue* Darmajaya

Fandy Tjiptono. 2012. *Service Managemant Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi

Hair J.F. et.al .1995, "Multivariate Data Analysis With Reading", Fourth Edition,Prentice Hall. New Jersey.

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Sess.* Cetakan keempat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Jogiyanto Hartono. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Lena Elitan Dan Lina Anatan. 2015. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Alfabeta

Liberty Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo

McLeod, et al. 2009. *Individual Taxpayer Intention To use Tax Preparation Software: Examining Experience, Trust, And Perserved Risk*. Journal Of Information Science and Technology Volume 6, Number 1

Mohamed Norshidah, dkk. 2012. *Measuring User Satisfaction With Malaysia's Electronic Government System*. Electronic Journal Of e-Government. Volume 7

Mirza Ayu Sugiharti, dkk. 2015. *Analisis efektivitas Dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing Terhadap Kepuasan Wajib Pajak*. PS Perpajakan, Jurnal Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Nanang Martono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder,* Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Ni Putu Arisna Dewi.2016. *Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Aplikasi Pajak Online Dengan Persepsi Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Nurul Citra. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Pengguna, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing*

Bagi Wajib Pajak Di Yogyakarta. Jurnal Nominal, Volume 1 Nomor 1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta

Pratama Rahardja Dan Mandala Manurung. 2008. *Teori Ekonomi Makro: Suatu Lembaga* Penerbit FE UI

Rindi Lestari Suci Sofiyana, dkk. 2015. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu*. Jurnal PS Perpajakan Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Risal C. Y. Laihad. 2013. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Di Kota Manado*. Jurnal ISSN 2303-1174 Fakultas Ekonomi Jurusan akuntansi universitas Sam Ratulangi Manado

Sekaran, Uma (2003), *Research Methods For Business: A Skill Building Aproach*, New York-USA: John Wiley and Sons, Inc

Siska Lovihan.2014. *Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Tomohon*

Siti Aminah. 2014. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta*. Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan indonesia; Konsep Dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Sondang P. Siagian. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta

Subki Abdul Qodir. 2008. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Aparatur Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Mengisi Dan Menyampaikan SPT PPh 21 Orang Pribadi.* Jurnal Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS*. Diakses pada tanggal 4 April 2014 dalam http://algol.mdl2.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Penguji an%20Model%20Riset.pdf.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif, Teori Dan Aplikasi.* Bandung: Agung Media

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis

Vera Sagita Kusuma. 2015. *Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kualitas Informasi Dan Implikasinya Pada Kepuasan wajib Pajak Pengguna E-Filing*. Jurnal Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia

Wiwin Haryanti. 2016. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filing.* Jurnal Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

Yang, Kaifeng. Miller, Gerald.2008. *Handbook of Research Methods in Public Administration*.

Yudianto. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Samarinda*. Jurnal Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen

Situs Media *Online*:

Ahmad Rudi. 2014. *Banyak Masyarakat Indonesia Tak Jujur Saat Laporkan Pajak.* Melalui: <http://www. merdeka.com/uang/banyak-masyarakat-indonesia-tak-jujur-saat-laporkan-pajak.html> Diakses: 23/3/2017

Anshari Ritonga. 2010. *Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak*. Melalui: < http://economy.okezone.com/read/2010/10/06/20/379584/ini-dia-alasan-masyarakat-tolak-bayar-pajak> Diakses: 13/3/2017

Daeng M. Nazier. 2016. *Layanan Buruk, Pengaduan Masalah Perpajakan Capai 196 Kasus*. Melalui: <https://www.merdeka.com/uang/layanan-buruk-pengaduan-masalah-perpajakan-capai-196-kasus.html> Diakses: 23/3/2017

Darussalam. 2016. *Targat Pajak 2015 Tak Tercapai, Ini Alasannya*. Melalui: <http://economy.okezone.com/read/2016/01/02/20/1279351/targat-pajak-2015-tidak-tercapai-ini-alasannya> Diakses: 24/3/2017

Mutaman. 2016. *Jumlah Wajib Pajak Yang Melapor SPT Capai 8,9 Juta*. Melalui: <http://bisnis.liputan6.com/read/2476072/jumlah-wajib-pajak-yang-melapor-spt-capai-89-juta> Diakses: 23/3/2017