PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *E-FILING* DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bojonagara)

THE INFLUENCE OF THE EFFECTIVENESS OF USE OF E-FILING AND QUALITY OF SERVICES THE TAX ON SATISFACTION TAXPAYERS

(*Case Study On Taxpayers Individual In KPP Pratama Bojonagara*)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata 1
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Akuntansi

Oleh:

Moh. Yandi Ramdhani

21113196



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017