KATA PENGANTAR

Bismillahirahmanirahim

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkjan kehadirat ilahi robi karena atas izin dan ridho-Nya Tugas Akhir ini dapat terselselesaikan sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian siding Diploma tiga (D3) dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia, dengan judul **"Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Pengecatan Velg Pada Toko Solex Bandung".**

Tugas akhir ini telah banyak membuka wawasan bagi penulis untuk menerapkan ilmu selama perkuliahan kedalam dunia usaha. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan.

Dorongan dan bantuan baik moril maupun materil, tidak lepas dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Maka dari itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indanesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Sec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si Ketua Program Studi sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga,

memberikan motivasi, pengarahan masukan-masukan berharga kepada penulis sehingga dapat diselesaikannya laporan usulan penelitian ini dengan tepat waktu dan hasil yang optimal.

4. Windi Novianti, SE, MM. Selaku dosen wali program Manajemen Pemasaran.
5. Ba Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra.,M.si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir, yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Pembimbing dan Staff Toko Solex Bandung yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir di intansi tersebut.
7. Seluruh dosen Staff dan Karyawan Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengatahuannya serta membantu terselesaikannya tugas akhir ini.
8. Teristimewah saya sampaikan terimakasih kepada mamah, ayah, abang, Dita dan Avy sebagai penyemangatku yang telah banyak memberi dukungan baik moril maupun materil, nasehat, dan doa sehingga perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.
9. Untuk sahabat seperjuanganku (ndin, elis, nji, mpit, eja, dan tiur), teman-teman cipiku (sanni, camil, revita, sari, iren, ika, iput, aciw, riani dan sarpow).

10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas dorongan, do'a, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis sampaikan terimakasih dan semoga ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Amin yaa robbal a'lamin.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Aulia Rizkita