BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

tanggapan responden mengenai kualitas produk pada Clothing Underdog Division di Bandung masih tergolong kurang baik/rendah. Dimana skor total tanggapan respondennya berjumlah 3717 atau sebesar 43,7%.

- Skor tertinggi tanggapan responden mengenai kualitas produk terdapat pada indikator ciri – ciri *(features)* dengan skor total yang diperoleh sebesar (49,0%).
- skor terendah terdapat pada indikator estetika *(esthetica)* dengan skor total yang diperoleh sebesar (40,7%).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Clothing Underdog Division Bandung. Maka penulis berharap Clothing Underdog Division mampu meningkatkan kualitas produk diantaranya mengenai :

- ciri-ciri *(feature)* yaitu dengan melakukann inovasi dan kreativitas agar T-shirt Underdog Division mempunyai keistimewaan dan ciri khas endiri.

- Esthetica *(esthetica)* yaitu dengan lebih meningkatkan kombinasi warna T-shit yang serasi dan lebih meningkatkan desain T-shirt agar menarik konsumen untuk membeli.