BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

PT eBdesk Teknologi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pembangunan perangkat lunak. Perusahaan ini didirikan sejak tahun 1998 yang berpusat di Jakarta dan memiliki beberapa cabang, salah satunya yang berada di Bandung.

Pertambahan pelaku bisnis dibidang pembangunan perangkat lunak semakin meningkat, sehingga persaingan bisnis dalam bidang pembangunan perangkat lunak semakin meningkat juga. PT eBdesk Teknologi sebagai pelaku bisnis yang sudah lama berkecimpung dalam bidang pembangunan perangkat lunak perlu pemikiran bagaimana cara agar usaha dalam bisnis tersebut dapat memperoleh keuntungan meningkat.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Leader divisi Monitoring bahwa disetiap tahunnya perusahaan ini biasa menangani 5-7 proyek, proyek yang ditangani bervariasi meliputi *eBdesk eXpander Corporate portal, eXpedition Workflow, eNcyclo Document Management, eXpert Knowledge Management* dan lain-lain. PT eBdesk Teknologi terkadang menangani 2 sampai 3 aplikasi yang harus dikerjakan dalam waktu bersamaan. Hal tersebut menjadi keuntungan bagi perusahaan, akan tetapi disisi lain hal itu menimbulkan masalah bagi perusahaan. Masalah yang terjadi adalah kesulitan dalam proses pengawasan pegawai dalam pembuatan aplikasi, karena pegawai harus mengerjakan *double-task* sehubungan

dengan minim nya pegawai yang *idle*. Hal tersebut menyebabkan keterlambatan dalam penyelesaian proyek, karena proyek yang tidak terawasi dengan baik.

Selain itu masalah lain terjadi karena jadwal yang dibuat hanya menggunakan perkiraan kasar yang dilakukan oleh leader atau pegawai, terkadang mengakibatkan melesetnya waktu penyelesain pekerjaan dengan waktu yang telah diperkirakan sebelumnya. Manager QA (*Quality Assurance*) PT eBdesk Teknologi juga menyampaikan hambatan-hambatan yang terjadi saat pengerjaan aplikasi baru seperti pekerja yang berhalangan hadir dikarenakan sakit, keterlambatan memberikan *task* (*job assignment*) dari *leader*, dan *double-task* yang diterima pegawai sehingga pengerjaan menjadi lambat. Resiko tersebut sering kali muncul saat dalam proses pengerjaan proyek, tentu hal tersebut menghambat proses pengerjaan proyek.

Berdasarkan dari permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa inti masalah yang terjadi adalah keterlambatan dan pengerjaan ganda oleh pegawai dalam waktu bersamaan pada saat pelaksanaan proyek. Hal tersebut mengakibatkan berkurangnya keuntungan perusahaan dikarenakan harus mengeluarkan biaya lebih untuk membayar tambahan jam kerja pegawai atau operasional. Oleh karna itu diperlukan suatu sistem yang dapat membantu *leader* dan anggotanya dalam proses pembuatan aplikasi baru di PT eBdesk Teknologi. Sistem yang akan dibangun berbasis web agar dapat diakses dimanapun pegawai berada, selain itu memudahkan *leader* dalam proses monitoring proyek yang terkadang posisi *leader* sering tidak ada ditempat (kantor). Sistem ini juga dibangun untuk membantu para l*eader* juga bawahannya dalam pembuatan jadwal harian

untuk memperjelas kegiatan yang harus dikerjakan setiap harinya. Sistem ini dapat membantu l*eader* untuk mengelola resiko yang mungkin terjadi pada saat pengerjaan proyek.

Dengan adanya masalah di atas, maka perlu adanya pembenahan terhadap sistem yang sedang berjalan dan pengembangannya harus disesuaikan dengan kebutuhan saat ini, maka peneliti mengambil tema yang berjudul **"SISTEM INFORMASI TASK MANAGEMENT DI PT. EBDESK TEKNOLOGI".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan proses yang boleh dikatakan paling penting karena menentukan ada dan tidak adanya permasalahan pada saat penelitian di PT. eBdesk Teknologi, berikut merupakan identifikasi dan rumusan masalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan dalam penelitian ini, maka penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi baru di PT. eBdesk Teknologi yaitu :

1. Kurangnya komunikasi antara *leader* dan anggota yang menyebabkan hasil yang kurang maksimal atau keterlambatan.
2. *Leader* proyek PT eBdesk Teknologi kesulitan dalam menentukan penanggung jawab dalam setiap proyek.
3. *Leader* proyek kesulitan dalam memantau *progress* harian .
4. Terjadinya *double-task* dalam pegawai yang mengerjakan suatu proyek.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membangun manajemen

didalam proyek pada PT. eBdesk Teknologi yang dapat membantu *leader* proyek dalam mengendalikan keberlangsungan proyek yang ditangainya.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud Penulis dalam melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang berjalan dilingkungan PT. eBdesk Teknologi dan memperbaiki sistem lama kemudian membuat sistem baru Sistem Informasi *Taks Management* berbasis web di PT. eBdesk Teknologi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk memberikan kemudahan bagi penyusun dalam melakukan pemetaan terhadap kondisi yang berjalan dengan menetapkan sistem yang baru untuk mengatasi permasalahan yang ada dengan menetapkan tujuan sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi baru yang dinamakan *Task Management* di PT. eBdesk Teknologi, untuk memudahkan *leader* dan anggotanya dalam mengelola pekerjaan-pekerjaan pada suatu proyek.
2. Membangun aplikasi Task Management yang memiliki fasilitas diskusi antara *leader* dan anggota.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis, sebagai berikut.

1.4.1. Kegunaan Akademis

Secara akademis, diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dalam mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori dilapangan kerja.
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Bagi pihak terkait dengan penelitian ini, dapat mengembangkan Sistem Informasi *Taks Management* pada perusahaan PT. eBdesk Teknologi yang sedang berjalan menjadi sistem yang terorganisir, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, tepat, dan akurat serta relevan dan tepat waktu agar dapat membantu proses mengerjakan proyek.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan hasil dari penelitian tidak keluar dari topik yang dibahas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas dengan cakupan sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun hanya mengenai masalah *schedule* atau jadwal, urutan pekerjaan (*Task Distribution*), pemilihan personil, *progress* pengerjaan (*Cumulative Flow Diagram*), PIC (*User Repartition*).
2. Data yang digunakan berasal dari PT eBdesk Teknologi yaitu data proyek dan data pegawai.
3. Pengguna Sistem adalah Pegawai PT eBdesk dalam lingkup Development.
4. Tidak membahas mengenai sistem penilaian KPI (*Key Performance Indicator*).
5. Tidak membahas mengenai pendanaan BOQ (*Bill of Quantity*).

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dapat dijelaskan sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Pada kesempatan pelaksanaan penelitian ini, penulis melakukan penelitian di PT eBdesk Teknologi yang beralamat di Jalan Raden Patah no.21 Kec. Coblong Kel. Sumur Bandung 40132 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian dalam perancangan aplikasi Sistem Informasi *Taks Management* berbasis web di PT eBdesk Teknologi terdapat di table 1.1 sebagai berikut :

Table 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2017															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Analisis Kebutuhan :** a. Wawancara b. Observasi																
2.	**Pembuatan program :** a. Analisa sistem yang sedang berjalan b. Perancangan sistem yang diusulkan c. Memperbaiki Program																
3.	**Pengujian** a. Pengujian program b. Pengujian Tampilan c. Pengujian Fungsi																

	d. Pengujian Modul																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan untuk menyajikan gambaran singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini, sehingga akan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan diantaranya :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan msalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian secara praktis dan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan membahas tentang konsep dasar dan pengertian tentang sistem informasi serta teknologi yang mendukung terbentuknya suatu aplikasi Sistem Informasi *Taks Management* berbasis web yang akan dibuat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang objek penelitian dan metode penelitian yang digunakan, serta gambaran dan alur diagram aplikasi Sistem Informasi *Taks Management* yang sedang berjalan di PT eBdesk Teknologi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang perancangan, pengembangan dan alur diagram aplikasi Sistem Informasi *Taks Management* yang akan diusulkan untuk PT eBdesk Teknologi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Membuat kesimpulan dan saran-saran terhadap aplikasi Sistem Informasi *Taks Management* berbasis web yang telah dibuat.