BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya teknologi, samakin meningkat pula kebutuhan akan penggunaan IT diseluruh bidang kehidupan sepeti kegiatan suatu perusahaan, industry, maupun instansi pemerintahan, khususnya penggunaan aplikasi website sebagai sarana penunjang kegiatan aktivitasnya. Kebutuhan masyarakat saat ini menuntut teknologi yang serba efektif, efesien dan juga fleksibel.

Sektor kesehatan merupakan salah satu sektro pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi. Salah satu contoh teknologi informasi di bidang keseharan adalah dengan mengimplementasikan suatu sistem jaringan kesehatan dalam satu komunitas.

Busan Syalom Dentist adalah salah satu instansi yang bergerak dalam pelayanan kesehatan gigi dan mulut. Klinik ini menyediakan pelayanan rawat jalan khusus pada warga asing yang ada di Busan. Dalam praktik pelayanan kesehatan melakukan penyimpanan data history pasien, rekam medis, proses pengolahan data administrasi pasien masih dilakukan secara manual maka dari itu sangat diperlukan teknologi informasi dibidang kesehatan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut,penulis memutuskan untuk merancang sebuah aplikasi berbasis web yang berjudul " Sistem Informasi Rawat Jalan pada Warga Asing di Busan Syalom *Dentist* berbasis WEB" maka dari itu

perlu dilakukan penelitian untuk menghasilkan Sistem Informasi Klinik Gigi untuk meningkatkan pelayanan Busan Syalom Dentist terhadap pasien. Selain itu Sistem Informasi ini sangat membantu pengguna baik dari pasien maupun Busan Syalom Dentist dalam melihat data maupun informasi dengan cepat. Pihak Klinik dapat melihat pasien yang harus melakukan *check-up* ulang gigi nya. Pihak pasien dapat melihat history giginya tanpa harus datang di klinik.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Beberapa masalah yang terinditifikasi dari latar belakang,maka penulis menarik beberapa indentifikasi masalah dan rumusan masalah yang ditemukan adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1 Belum adanya sistem pendaftaran dan penjadwalan yang dapat mempermudah dalam proses pendataan pasien.

2. Belum adanya sistem yang dapat mengolah data-data mengenai pasien , sistem pengelolaan data yang sedang berjalan masih menggunakan pencatatan pada buku.
3. Pengelolaan data terbatas oleh waktu karena bagian resepsionis mencari data dengan cara manual, serta informasi yang disampaikan kurang detail dan sewaktu-waktu data bisa hilang, tercecer atau mengalami penduplikatan pendataan.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara merancang " Sistem Informasi Rawat Jalan pada Warga Asing di Busan Syalom Dentist berbasis WEB" yang dapat membantu proses pengolahan data maupun administrasi di Busan Syalom Dentist
2. Bagaimana penyajian informasi data-data pasien rawat jalan yang sedang dirawat di Busan Syalom Dentist.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Sebagai tahapan penelitian yang dilakukan maka penulis menerangkan mengenai maksud dan tujuan penelitian.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini penulis berharap dapat memecahkan masalah yang sedang dialami oleh klinik, penulis menganalisis mengenai permasalahan yang ada dan mengusulkan solusi untuk memecahkan permasalahan dengan membangun sebuah system pendaftaran proyek pembangunan yang berbasis WEB untuk bias mempermudah pendaftaran, pendataan dan pengelolahan laporan

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dari skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan di Busan syalom dentist..
2. Untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan rawat jalan pada Busan Syalom Dentist

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian, yaitu kegunaan praktis dan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan atau manfaat penelitian ditinjau dari kegunaan praktis adalah dengan adanya penelitian ini penulis berharap dengan penerapan system informasi yang berbasis WEB ini bias bermanfaat dalam segi pendaftaran, pendaaan dan pengelolaan data yang sebelumnya menjadi kendala.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini dapat digunakan bagi peneliti selanjutnya dengan menggunakan metode penelitian yang berbeda dan instansi yang berbeda dengan bidang usaha yang sama serta menghasilkan aplikasi dengan fitur yang lebih *actual* dan dapat di akses dengan mudah.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas,maka dapat dibuat suatu batasan masalah untuk keterarahannya tujuan akhir dari penelitian ini,batasan masalah yang dapat dibuat yaitu meliputi:

1. Data masukan dari sistem informasi pasien rawat jalan yaitu : data pasien rawat jalan, data hasil perkembangan medis, data jenis tindakan, data dokter.
2. Proses yang dilakukan adalah pendaftaran pasien rawat jalan, pelayanan rawat jalan, pembayaran biaya perawatan pasien..

3. Keluaran dari sistem informasi pasien rawat jalan ini yaitu : Kartu berobat, informasi ruangan, daftar rincian pembayaran pasien rawat jalan, laporan data pasien, laporan transaksi pembayaran pasien rawat jalan.

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waku penelitian dilakukan di Busan Syalom Dentist yang beralamat di jalan Suyeong, Muhyeon 3(sam)-dong. Jadwal waktu penelitian dilaksanakan dengan perincihan jadwal pada table 1.1 sebagai berikut.

NO	KEGIATAN	WAKTU TAHUN 2017															
		MARET				APRIL				MEI				JUNI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																
2	Membangun dan memperbaiki prototype																
3	Pelanggan menguji coba prototype																

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini terbagi dalam 5 BAB.Uraian singkat mengenai isi masing-masing Bab adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Dalam bagian ini akan dikemukakan pendahuluan yang berisi latar belakang ,rumusan masalah,batasan masalah,tujuan penelitian,manfaat penelitian dan metode penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bagian ini akan membahas tentang teori-teori yang relevan dengan topic skripsi yang mendukung perancangan.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan uraian metode yang digunakan penulis dalam menetukan penulisan yaitu metode pengumpulan data ,metode pengembangan system dengan metodologinya.

BAB V : PENUTUP

Berisikan kesimpulan yang telah dihasilkan dan saran-saran mengenai sesuatu yang belum terdapat dalam skripsi ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN