DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
SURAT PERNYATAAN ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan masalah 9
1.2.1 Rumusan masalah makro 9
1.2.2 Rumusan masalah mikro 10
1.3 Maksud dan Tujuan penelitian 10
1.3.1 Maksud penelitian 10
1.3.2 Tujuan penelitian 10
1.4 Kegunaan penelitian 11
1.4.1 Kegunaan Teoritis 11
1.4.2 Kegunaan Praktris 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN
2.1 Tinjauan Pustaka 13
2.1.1 Penelitian Terdahulu 13

2.1.2 Tinjauan tentang Komunikasi 16
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 16
2.1.2.2 Proses Komunikasi..... 17
2.1.2.3 Bentuk Komunikasi 20
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 22
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Antar Pribadi..... 25
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antar Pribadi 25
2.1.3.2 Karakteristik Komunikasi Antar Pribadi 26
2.1.3.3 Hakekat Komunikasi Antar Pribadi 27
2.1.4 Tinjauan tentang Pola Komunikasi 31
2.1.5 Tinjauan *Volunteer* 33
2.1.5.1 Definisi *Volunteer* 31
2.1.5.2 Ciri-ciri *volunteer* / relawan..... 34
2.1.5.3 Motif dan Fungsi *volunteer* (relawan) 36
2.1.5.4 Peran *Volunteer* (relawan) 40
2.1.6 Tinjauan Komunitas 42
2.1.7 Tinjauan Motivasi Belajar 45
2.1.7.1 Peranan Motivasi dalam pembelajaran 46
2.1.8 Tinjauan Peserta Didik 47
2.2 Kerangka Pemikiran 48
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Desain penelitian..... 54
3.2 Informan penelitian 56

3.3 Teknik Pengumpulan Data 60
3.3.1 Studi Pustaka 60
3.3.2 Studi Lapangan 61
3.4 Uji Keabsahan Data 63
3.5 Teknik Analisa Data 66
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 69
3.6.1 Lokasi Penelitian 69
3.6.2 Waktu Penelitian 70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 72
4.1.1 Gambaran dan Objek Penelitian 74
4.1.1.1 Sejarah Rumah Bintang 74
4.1.1.2 Visi dan Misi Rumah Bintang 76
4.1.1.3 Logo dan Arti Rumah Bintang 76
4.1.1.4 Kegiatan Rumah Bintang 77
4.1.1.5 Motto Rumah Bintang 77
4.1.1.6 Struktur Organisasi Rumah Bintang 78
4.1.1.7 *Job Description* Rumah Bintang 79
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian 82
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 87
4.1.3.1 Proses Komunikasi *Volunteer* Rumah Bintang 88
4.1.3.2 Hambatan Komunikasi *Volunteer* Rumah Bntang 102
4.2 Pembahasan 111

4.2.1 Proses Komunikasi *Volunteer* Rumah Bintang..... 112

4.2.2 Hambatan Komunikasi *Volunteer* Rumah Bintang..... 120

4.2.3 Pola Komunikasi *Volunteer* Rumah Bintang..... 126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 132

5.2 Saran..... 134

5.2.1 Saran bagi *Volunteer* Rumah Bintang..... 134

5.2.2 Saran Peneliti Untuk Selanjutnya 135

DAFTAR PUSTAKA..... 137

LAMPIRAN-LAMPIRAN 140

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 191

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian terdahulu..... 13

Tabel 2.2 Menjadi Relawan bisa memiliki banyak fungsi..... 38

Table 3.1 Informan kunci..... 59

Table 3.2 Informan Pendukung..... 59

Table 3.3 Jadwal Penelitian..... 71

Tabel 4.1 Waktu dan Tempat Wawancara..... 74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran. 53

Gambar 3.1 Uji Kredibilitas Data 64

Gambar 3.2 Komponen-komponen analisa data Kualitatif 68

Gambar 4.1 Logo Rumah Bintang Bandung 76

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rumah Bintang Bandung 78

Gambar 4.3 Informan Penelitian Informan Penelitian Sandi S 83

Gambar 4.4 Informan Penelitian Informan Penelitian Yaya R 84

Gambar 4.5 Informan Penelitian Shella K 85

Gambar 4.6 Informan Penelitian Mutiara 86

Gambar 4.7 Informan Penelitian Mario 87

Gambar 4.8 Model Proses Komunikasi *Volunteer* Rumah Bintang 119

Gambar 4.9 Model Hambatan Komunikasi *Volunteer* Rumah Bintang 125

Gambar 4.10 Model Pola Komunikasi *Volunteer* Rumah Bintang 131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Suran Izin Penelitian dari Dekan 140
Lampiran 2 Surat Persetujuan Pembimbing..... 141
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari tempat penelitian..... 142
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Seminar UP..... 143
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Seminar Usulan Penelitian 144
Lampiran 6 Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian..... 145
Lampiran 7 Lembar Revisi Usulan Penelitian 146
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Sidang 147
Lampiran 9 Surat Rekomendasi Sidang Skripsi 148
Lampiran 10 Pengajuan Pendaftaran Skripsi 149
Lampiran 11 Lembar Revisi Sidang Skripsi 150
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian Informan Kunci 1 151
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian Informan Kunci 2 152
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian Informan Kunci 3 153
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian Informan Pendukung 1 154
Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian Informan Pendukung 2 155
Lampiran 17 Dokumentasi Kegiatan *Diary* Belajar di Rumah Bintang 156
Lampiran 18 Apresiasi Rumah Bintang Bandung 159
Lampiran 19 Tabel pedoman dan hasil Observasi 160
Lampiran 20 Pedoman Wawancara Informan Kunci..... 162
Lampiran 21 Pedoman Wawancara Informan Pendukung..... 164
Lampiran 22 Transkrip Wawancara Informan Kunci 1 166
Lampiran 23 Transkrip Wawancara Informan Kunci 2 172
Lampiran 24 Transkrip Wawancara Informan Kunci 3 177
Lampiran 25 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 1 183
Lampiran 26 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 2 187
Lampiran 27 Surat Keterangan Persetujuan Publikasi..... 190