DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro, 2010, *Metodologi Penelitian untuk Public Relations.* Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Effendy, Onong, 2003, *Ilmu Teori, dan Filsafat Komunikasi,* Bandung: PT. Citra Aditya Bakti

Em Griffin, 2003, *A First Look At Communication Theory,* McGrraw-Hill Companies.

Jafkins, Frank, 2002. *Public Relations.* Jakarta: Erlangga.

Lubis, Suwardi, 2001, *Public Relations dalam Kontak Survey dan Penelitian,* USU Press.

Moelong, Lexi J, Prof. Drs. M.A, 2007, *Metode Penelitian Kualitatif,* Bandun: PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy, 2002, *Metode Penelitian Kualitatif* : Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy, 2007, *Ilmu Komunikasi:* Suatu Pengantar, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Ruslan, Rosady, 2012, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi, Konsep Dan Aplikasi, Edisi Revisi.* Jakarta: Rajawali Pers.

Scoot M. Cutlip, Allen H, Center dan Glen M. Broom, *Effective Public Rekations Edisi Kesembilan* (Jakarta: Kencana Predana Media, 2006).

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2003 *Dasar Dasar Public Relations*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Sugiyono, Prof., Dr. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.*

Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*, Bandung. Alfabeta

_____2014 *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*, Bandung. Alfabeta

Todaro, Michael P, 2000. *Pembangunan Ekonomi di Dunia Ketiga.* Jakarta: Penerbit Erlangga.

Sumber Karya Ilmiah

Dewa, Rangga Sukma. 2013. Proses Public Relations dalam Program Customs Goes To Campus Direktorat Jendral Bea dan Cukai Republik Indonesia. Universitas Padjajaran.

Andriani, Indri. 2013. Strategi Komunikasi Humas PT. PLN Distribusi Jawa Barat Dan Banten Melalui Program Ssosialisasi Web And Call Center Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat. Universitas Komputer Indonesia.

Pratiwi, Wini. 2014. Proses Public Relations dalam Sosialisasi PP no. 46 Tahun 2013 Oleh Tim Penyuluh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Matraman. Universitas Padjajaran.

SUMBER LAIN

TPT CIPAL Kantor Cabang Komp. Bumi Panyileukan.

UU PEPRES NO 36 Tahun 2005.

UU BPN NO. 3 Tahun 2007.

www.academia.edu/9722863/Komunikasi-organisasi