DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.2.1. Rumusan Masalah Makro 8

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1. Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis 10

1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu yang Relevan 12

2.2. Tinjauan Pustaka 17

2.2.1. Tinjauan Tentang Komunikasi 17

2.2.2. Tujuan Komunikasi 19

2.2.3 Unsur – Unsur Komunikasi 19

2.2.4 Fungsi Komunikasi 21

2.3. Tinjauan Pustaka Tentang Proses Komunikasi 21

2.3.1 Tinjauan Proses Komunikasi 26

2.4. Tinjauan Tentang Public Relation/PR 28

2.4.1 Fungsi Public Relations/Humas 38

2.4.2 Publik dalam Public Relations 39

2.5 Tinjauan Komunikasi Organisasi 39

2.5.1 Fungsi Komunikasi Organisasi 41

2.5.2 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi 45

2.5.3 Dinamika Komunikasi Organisasi 46

2.6 Tinjauan Sosialisasi 51

2.6.1 Tujuan Sosialisasi 53

2.6.2 Faktor Pengaruh Sosialisasi 54

2.7 Tinjauan Pembangunan Insfraktruktur Jalan 55

2.7.1 Sintesa Pembangunan Insfrastruktur Jalan 57

2.8 Tinjauan Tentang Pengadaan / Pembebasan Lahan 58

2.9 Kerangka Pemikiran 60

2.9.1 Kerangka Pemikiran 60

BAB III METODE PENELITIAN 64

3.1 Desain Penelitian 64

3.2. Teknik Penentuan Informan 66

3.2.1. Informan Penelitian 66

3.2.2. Subjek Penelitian 66

3.2.3 Informan Kunci 66

3.2.4 Informan Pendukung 68

3.3 Teknik Pengumpulan Data 69

3.3.1 Studi Pustaka 69

3.3.2 Studi Lapangan 70

3.4 Uji Keabsahan Data 72

3.5 Teknik Analisa Data 74

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 77

3.6.1 Lokasi Penelitian 77

3.6.2 Waktu Penelitian 77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 79

4.1 Hasil Penelitian 79

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 87

4.1.1.1 Sejarah Tim Pengadaan Tanah Cipal 87

4.1.2 Deskripsi Informan 90

4.1.2.1 Deskripsi Identitas Informan 90

4.1.3 Analisa Hasil Penelitian 97

4.2 Pembahasan 137

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 161

5.1 Kesimpulan 161

5.2 Saran 163

DAFTAR PUSTAKA 166

LAMPIRAN 169

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....225

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu yang Sejenis 14

3.1 Informan Kunci Penelitian 67

3.2 Informan Pendukung Penelitian 68

3.3 Waktu Penelitian 78

4.1 Data Informan Penelitian 91

4.2 Jadwal Wawancara Informan 92

DAFTAR GAMBAR

2.1 Alur Model Kerangka Pemikiran 63

3.1 Alur Model Analisa Data 78

4.1 Tim Pengadaan Tanah Cipal 90

4.2 Wiwi Homsariah K 93

4.3 Iwan Cahya Kusuma 94

4.4 Asep Cuyono 95

4.5 Aceng Asmaeli 96

4.6 Model Mengenai Tahap *Fact Finding* 146

4.7 Model Mengenai Tahap *Planning* 152

4.8 Model Mengenai Tahap *Communicating* 156

4.9 Model Mengenai Tahap *Evaluating* 159

4.10 Model Mengenai Tahap Proses Komunikasi 160

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian 169

Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Penelitian 170

Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Sidang Skripsi..... 171

Lampiran 4 : Surat Pengajuan Sidang Sarjana 172

Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan 173

Lampiran 6 : Pedoman Observasi 174

Lampiran 7 : Hasil Observasi..... 172

Lampiran 8 : Pedoman Wawancara Informan Kunci..... 177

Lampiran 9 : Pedoman Wawancara Informan Pendukung..... 181

Lampiran 10 : Transkip Wawancara 186

Lampiran 11 : Dokumentasi 220