**SURAT KETERANGAN**

**PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Agustus 2017

| Penulis, | Mengetahui,<br>Pembimbing |
|---|---|
| **Desy Trisna Wulandari** | **Dr. Kiki Zakiah, M.Si** |
| **NIM. 41813043** | **NIK. D. 92.0.162** |

**Catatan :**

Bab I, Bab IV dan Bab V tidak untuk di-*online*-kan dengan alasan terdapat data persahaan yang bersifat konfidensial dan menghindari plagiat dari hasil penelitian