DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....8

1.2.1 Pertanyaan Makro 8

1.2.2 Pertanyaan Mikro.....8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....8

1.3.1 Maksud Penelitian.....8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian.....9

1.4.1 Keguaan Teoritis.....9

1.4.2 Kegunaan Praktis.....9

BAB II TUNJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjaun Pustaka.....11

2.1.1 Penelitian Terdahulu.....11

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....13

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....13

2.1.2.2 Fungsi Komunikasi.....17

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi.....18

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi.....19

2.1.3.2 Pengertian Komunikasi Antar Pribadi.....19

2.1.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Antar Pribadi.....20

2.1.3.3 Tahapan Komunikasi Antar Pribadi.....21

2.1.3.4 Jenis–jenis Komunikasi Antar Personal.....22

2.1.3.5 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi.....25

2.1.4 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi.....27

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Pendidikan.....31

2.1.6 Tinjauan Tentang Guru.....34

2.1.7 Tinjauan Tentang Sekolah Dasar.....37

2.1.8 Tinjauan Tentang Murid Berkebutuhan Khusus.....38

2.1.8.1 Jenis-jenis Murid Berkebutuhan Khusus.....39

2.2 Kerangka Pemikiran.....43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 49
3.2 Teknik Penentuan Informan 51
3.2.1 Informan Penelitian 51
3.3 Teknik Pengumpulan Data 53
3.3.1 Studi Pustaka 54
3.3.2 Studi Lapangan 55
3.4 Uji Keabsahan Data 58
3.5 Teknik Analisa Data 59
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 62
3.6.1 Lokasi Penelitian 62
3.6.2 Waktu Penelitian 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 64
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 66
4.1.1.1 Sejarah SDN Pasirkaliki Mandiri 66
4.1.1.2 Visi dan Misi SDN Pasirkaliki Mandiri 1 Cimahi 67
4.1.1.3 Struktur Organisasi SDN Pasirkaliki Mandiri 1 Cimahi 68
4.1.1.4 Description SDN Pasirkaliki Mandiri 1 Cimahi 69
4.1.2 Deskripsi Informan 71
4.2 Analisa Hasil Penelitian 74
4.2.1 Proses Komunikasi Guru Pada Murid Bekebutuhan Khusus 75
4.2.2 Hambatan Komunikasi Guru Pada Murid Bekebutuhan Khusus 83

4.3 Pembahasan 89

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan 104

5.2 Saran.....105

5.2.1 Saran bagi SDN Pasirkaliki Mandiri 1 105

5.2.2 Saran Bagi Guru SDN Pasirkaliki Mandiri 1 Cimahi 106

5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 107

DAFTAR PUSTAKA 108

LAMPIRAN-LAMPIRAN