LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN KREDIBILITAS *CUSTOMER SERVICE* DENGAN KEPUASAN NASABAH PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK (BNI) POJOK CIMAHI

Audy Agitha
NIM. 41813055

Telah disetujui dan disahkan sebagai SKRIPSI pada tanggal :
Bandung, Agustus 2017

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Melly Maulin P. S.Sos., M.Si
NIP. 4127 35 30 004

Mengetahui,

Dekan FISIP **Universitas Komputer Indonesia**	**Ketua Program Studi** **Ilmu Komunikasi**
Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redo, Drs., MA	**Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si**
NIP. 4127 70 00 014	**NIP. 4127 35 30 002**