KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmanirrohim.

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi ini dibuat berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI) Pojok Cimahi selama 5 (lima) bulan. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas di Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua tercinta Mama Retno dan Papa Eddy yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat serta dukungan baik secara moril maupun materil dan selalu senantiasa membantu peneliti terutama melalui untaian doa-doanya.

Peneliti sadari sepenuhnya bahwa dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari adanya dukungan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Secara khusus peneliti sampaikan terima kasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin untuk penelitian ini sehingga peneliti dapat melaksanakan penelitian.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan.
3. **Yth. Olih Solihin, M.I.kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia juga sebagai dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan dan berbagi ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan perkuliahan.
4. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang selalu senantiasa memberikan waktunya untuk melaksanakan bimbingan dan senantiasa memberikan motivasi yang sangat besar kepada peneliti dari mulai penyusunan hingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
5. **Yth. Dr. Ali Syamsudin, M.Si** selaku Ketua Sidang yang telah memberikan saran-saran dan masukan yang sangat membangun sehingga peneliti dapat jauh lebih baik lagi dalam pembuatan skripsi ini.
6. **Yth. Adiyana Slamet S.IP., M.Si** selaku Penguji yang telah memberikan saran-saran dan masukan yang sangat membangun sehingga peneliti dapat jauh lebih baik lagi dalam pembuatan skripsi ini.

7. **Yth. Sangra Juliano, M.I.Kom** Selaku Dosen Wali peneliti yang telah memberikan dukungan serta contoh yang baik kepada para mahasiswanya khususnya untuk diri pribadi peneliti.
8. **Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si, Tine A Wulandari, M.I.Kom, Drs. Manap Solihat, M.Si, dan Inggar Prayoga M.I.Kom** selaku Staf Dosen Tetap Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga kepada peneliti selama melakukan perkuliahan.
9. **Yth. Ratna Widiasti A.md** selaku Sekretaris Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti dalam hal administrasi.
10. **Yth**. **Astri Ikawati A.md. Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universtas Komputer Indonesia yang dengan sabar serta ikhlas telah banyak membantu semua keperluan peneliti.
11. **Yth. Bpk. Benny Hermawan** selaku *Sub Branch Manager* PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI) Pojok Cimahi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan Penelitian di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk (BNI) Pojok Cimahi.
12. **Seluruh keluargaku** yang telah memberikan dukungan doa dan semangat.
13. **Jefri Setiabudi, Ayu Anindia, Soraya Fauziah** sahabat-sahabat terbaikku yang selalu memberikan kecerian dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam susah maupun senang, serta telah banyak membantu dalam segala hal.

14. **Teman-teman seperjuangan angkatan 2013** terutama IK-2 dan IK-H2. Insya Allah kita lulus bersama tahun 2017 ini (aamiin).
15. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama pembuatan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Maka peneliti selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Aamiin....

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2017

Peneliti

Audy Agitha Edina Putri

NIM. 41813055