SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, Penulis dan pihak instansi, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Nonekseklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di–*online*–kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan."

Bandung, Agustus 2017

Penulis	Instansi
	Senior Officer Public Realtions
	PT. Jasa Marga (Persero) Tbk.
	Cabang Purbaleunyi
Adinda Amirah Dhianie	**Dadan Saripudin**
NIM. 41813102	**NPP. 9388**

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si
NIP. 4127.35.30.002

Catatan :

Kecuali BAB I, BAB II tidak untuk di-*online*-kan, dengan alasan menghindari plagiat, kemudian BAB III, BAB IV serta lampiran tidak untuk di-*online*-kan dengan alasan terdapat data-data rahasia perusahaan/intansi dan file-file diatas merupakan data hasil kerja peneliti