DAFTAR PUSTAKA

As'ad. 2000. *Psikologi Industri. Ed 4*. Yogjakarta: Liberty.

Anggoro, M. Linggar. 2002. *Teori Dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Askara.

Arni, Muh. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Azwar. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Berger, Bruce Ph.D. 2005. *Persuasive Communication Part I*. U.S. Pharmacist a Jobson Publication.

Bungin, Burhan. 2008. *Sosiologi Komunikasi: Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Kencana Prenada Group.

Cangara, H. Hafied. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Edisi 2)* Jakarta: Rajawali Pers.

Effendy, Onong Uchjana. 1989. *Kamus Komunikasi.* Bandung: PT. Mandar Maju.

_____. 2007. *Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek).* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 2006. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Alumni.

Goldhaber, General M. 1986. *Organization Comunication*. Iowa Wm: Brown Publisher.

Ivancevich, John M., Konopaske, Robert. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Kriyantono, Rakhmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.

Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2007. *Perilaku Organisasi, Buku 1 dan 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Kountur, Ronny. 2005. *Metode Penelitian Untuk Penelitian Skripsi dan Tesis*. Jakarta: PPM.

Mulyana, Deddy. 2002. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____. 2013. *Metode Penelitian Komunikasi.* Bandung: Remaja Rosdakarya.

Pace, Wayne., Faules, Don F. 2006. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Poerwadarminta, W.J.S. 2003. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Rakhmat, Jalaluddin. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

_____. 2014. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Riduwan. 2005. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.

Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

Reksohadiprodjo, Sukanto, dan Tani Handoko. 2008. *Organisasi Perusahaan Teori Struktur dan Perilaku*. *Edisi 2*. Yogyakarta: BPF.

Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi (Konsep, Kontroversi, Aplikasi)*. Jakarta: Prenhallindo.

Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A. 2012. *Perilaku Organisasi (Buku 2)*. Jakarta: Salemba Empat.

Rozak, Abdul. 2012. *Pengantar Statistika*. Malang: Intimedia.

Simon, A. Herbert. 2004. *Administrative Behavior, Perilaku Administrasi : Suatu Studi tentang Proses Pengambilan Keputusan dalam Organisasi Administrasi, Edisi Ketiga, Cetakan Keempat*. Jakarta: Alih Bahasa ST. Dianjung, Bumi Aksara.

Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendy. 2012. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.

Siegel, Sidney. 1994. *Statistik Nonparametik untuk Ilmu – Ilmu Sosial*. Jakarta: PT. Gramedia.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Suprapto, Tommy. 2006. *Pengantar Teori Komunikasi*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro. 2005. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Syah, Muhibbin. 2006. *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Umar, Husein. 2003. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Welsch, Hilton, Gordon. 2012. *Anggaran Perencanaan dan Pengendalian Laba. Diterjemahkan oleh Purwatiningsih dan Maudy Warouw*. *Buku Satu*. Jakarta: Salemba Empat.

Sumber Lain:

Holtshauzen, Derina and Ansgar Zerfass. 2014. *The Routledge Handbook of Strategic Communication. New York*: Routledge. https://books.google.co.id/books?id=C42LBQAAQBAJ (diakses pada 11 April 2017, 9:34 WIB)

Benoit, William. 2014. *Accounts, Excuses, and Apologies, Second Edition: Image Repair Theory and Research.* New York: SUNY Press. https://books.google.co.id/books?id=q1DVBAAAQBAJ (diakses pada 11 April 2017, 10:21 WIB)

www.kamusbahasaindonesia.org (diakses pada 28 Februari 2017, 12:35 WIB)

http://www.imq21.com/news/read/404442/20161123/184336/CORE-Prospek-Sektor-Telekomunikasi-Sangat-Cerah-di-2017.html (diakses pada 15 Maret 2017, 22:15 WIB)

http://databoks.katadata.co.id/datapublish/2016/08/31/telkomsel-raja-operator-seluler-di-indonesia (diakses pada 16 Maret 2017, 04:30 WIB)