SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan."

Bandung, Agustus 2017

Penulis	PT. Indosat Tbk. Sales Area Manager Bandung Inner
Dharis Bian Rahady	**Tedy Setiawan**
NIM. 41813031	**NIK. 67954030**

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Inggar Prayoga, M.I.Kom
NIP. 4127 35 30 009

Catatan :

Bab I, Bab IV dan Bab V tidak untuk di-*online*-kan dengan alasan untuk menghindari plagiarisme hasil penelitian