KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa terucapkan kepada junjungan kita yaitu Nabi Muhammad Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat, serta orang-orang yang mengikuti beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillahirobbilalamin atas izin Allah SWT, Skripsi dengan judul **STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN DIVISI PEMASARAN DAN KERJASAMA BALAI BESAR BAHAN DAN BARANG TEKNIK (B4T) BANDUNG (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi Pemasaran Divisi Pemasaran Dan Kerjasama Balai Besar Bahan Dan Barang Teknik (B4T) Bandung Melalui Seminar Diseminasi Dalam Mengembangkan Pelayanan Jasa Teknik)** telah terselesaikan.

Peneliti menyadari selama proses penulisan serta penyusunan Skripsi ini cukup banyak kendala yang dihadapi, namun berkat doa, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat akhirnya Skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih dari hati yang paling dalam kepada kedua orang tua, Ayahanda Almarhum **Bapak H.Anang** dan Ibunda tercinta **Ibu Hj. Entit Maryati, S.Pd** yang telah mencurahkan kasih sayangnya dan tanpa henti memantau, memperhatikan juga mendoakan, serta selalu

memberikan dukungan moral maupun materil. Terimakasih juga kepada saudara-saudara tercinta **Yayu Yulia Sugiarti** dan **Eva Budiarti Oktavia** untuk segala nasehat dan kasih sayang yang tiada batas serta semangat dan doa yang diberikan, dan kepada keponakan penulis **Sherlly Putri Nabila, Muhammad Keysa Nur Firdaus** dan **Keynarra Dyvanisa Adi Chandra** yang selalu memberikan kebahagian, canda dan tawa. Dan tentunya kepada **Sri Wahyuni Lestari, S.Pd** untuk kasih sayang yang tiada batas dan dukungan yang sangat berarti bagi peneliti.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu baik itu dalam melakukan penelitian maupun dalam penyusunan skripsi ini, peniliti tidak mungkin menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peniliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia periode 2010-sekarang yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian dan memberikan pengesahan pada skripsi ini.
2. **Yth. Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si**, selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, untuk ilmu yang telah diberikan selama perkuliahaan dan memberikan pengesahan pada skripsi ini.
3. **Yth. Bapak Olih Solihin**, **M.I.Kom**, selaku Sekretaris Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia sekaligus Dosen Wali, yang telah memberikan motivasi,

bimbingan, arahan, serta persetujuan perwalian sehingga peneliti telah sampai pada SKS yang dicapai untuk mengambil skripsi.

4. **Yth. Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan bimbingan, nasehat, dan motivasi, selama peneliti mengerjakan sampai dengan menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Peneliti sangat berterima kasih atas waktu yang telah banyak diberikan.
5. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Bapak Oki Achmad Ismail, S.Sos.,M.Si., Bapak Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si.,** serta **Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM**, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan.
6. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom**, dan **Ratna Widisatuti, A.Md.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan.
7. **Yth. Ibu Susi Taviati, S.E., M.M.,** selaku Kepala Seksi Pemasaran dan Kerjasama Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) Bandung yang telah bersedia memberikan informasi, masukan, dan telah banyak membantu peneliti selama penelitian berlangsung.
8. Rekan-rekan kelas **di IK 5 2012, Humas 1 2012 dan Humas 1 2013** dan **Sahabat-sahabat sepanjang massa,** Iwan Setyawan, Yaumil Wahdan, Syahril Ahmad Syidiq, Dendy Agustiyan, Dianto Apechanugraha, Rizky Tri Panuntun, Ryan Hendi Asmara, Kevin Kritanto, Darin Lipalda, Yudis,

M Fathul Barry. Terimakasih untuk senantiasa memberikan semangat, mendoakan, meluangkan waktu, memberikan tenaga, dan kasih sayangnya, serta menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti.

9. Serta rekan-rekan semua, dan pihak lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjaga.

Akhir kata guna penyempurnaan skripsi ini, peneliti selalu terbuka untuk kritik dan saran, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti

Agung Fajar Firdaus

NIM. 41812221