SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui:
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 16 Agustus 2017

Penulis,

Shela Nurulfiah
NIM.10113452

PT. Pan Pacific Nesia
HRD/GA

Marian BM Silitonga.

Mengetahui,
Pembimbing

Rani Susanto, S.Kom., M.Kom.
NIP.41277006023

Catatan :

Bab I, II, III, IV, dan Lampiran tidak dipublikasikan karena terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial